



2008

Ajuntament de Barcelona Memòria d'Activitat



Ajuntament de Barcelona
2008 Memòria d'Activitat



Ajuntament de Barcelona

2008



Ajuntament de Barcelona
2008 Memòria d'Activitat



Ajuntament de Barcelona

Ajuntament de Barcelona

Plenari del Consell Municipal

Alcalde de Barcelona	Excm. Sr. Jordi Hereu i Boher (PSC)
1r Tinent d'alcalde	Im. Sr. Carles Martí i Jufresa (PSC)
2n Tinent d'alcalde	Im. Sr. Ricard Gomà i Carmona (ICV-EUiA)
3r Tinent d'alcalde	Im. Sr. Jordi William Carnes i Ayats (PSC)
4t Tinent d'alcalde	Im. Sr. Ramon Garcia-Bragado i Acín (PSC)
5a Tinenta d'alcalde	Ima. Sra. Immaculada Mayol i Beltrán (ICV-EUiA)
Regidors/es	<div>PSC: Ima. Sra. Carmen Andrés i Añón Ima. Sra. Montserrat Ballarín i Espuña Ima. Sra. M. Assumpta Escarp i Gibert Im. Sr. Guillem Espriu i Avendaño Ima. Sra. Itziar González i Virós Ima. Sra. Sara Jaurrieta i Guarner Ima. Sra. Immaculada Moraleda i Pérez Ima. Sra. Gemma Mumbrú i Moliné Im. Sr. Francesc Narváez i Pazos Ima. Sra. Montserrat Sánchez i Yuste</div> <div>CiU: Im. Sr. Gerard Ardanuy i Mata Im. Sr. Raimond Blasi i Navarro Im. Sr. Jaume Ciurana i Llevadot Ima. Sra. Teresa M. Fandos i Payà Im. Sr. Joaquim Forn i Chiariello Im. Sr. Eduard Freixedes i Plans Ima. Sra. Mercè Homs i Molist Im. Sr. Joan Puigdollers i Fargas Ima. Sra. Sònia Recasens i Alsina Im. Sr. Xavier Trias i Vidal de Llobatera Ima. Sra. Francina Vila i Valls Im. Sr. Antoni Vives i Tomàs</div> <div>PP: Ima. Sra. Emma Balseiro i Carreiras Im. Sr. Jordi Cornet i Serra Ima. Sra. Ángeles Esteller i Ruedas Im. Sr. Alberto Fernández i Díaz Ima. Sra. Gloria Martín i Vivas Im. Sr. Xavier Mulleras i Vinzia Im. Sr. Alberto Villagrasa i Gil</div> <div>ERC: Ima. Sra. Ester Capella i Farré Im. Sr. Xavier Florensa i Cantons Im. Sr. Ricard Martínez i Monteagudo Im. Sr. Jordi Portabella i Calvete</div> <div>ICV-EUiA: Ima. Sra. Elsa Blasco i Riera Im. Sr. Joaquim Mestre i Garrido</div>

Comissió de Govern

President

Excm. Sr. Jordi Hereu i Boher (PSC)

Membres

Ima. Sra. Carmen Andrés i Añón (PSC)
Ima. Sra. Montserrat Ballarín i Espuña (PSC)
Ima. Sra. Elsa Blasco i Riera (ICV-EUiA)
Im. Sr. Jordi William Carnes i Ayats (PSC)
Ima. Sra. M. Assumpta Escarp i Gibert (PSC)
Im. Sr. Guillem Espriu i Avendaño (PSC)
Im. Sr. Ramon Garcia-Bragado i Acín (PSC)
Im. Sr. Ricard Gomà i Carmona (ICV-EUiA)
Ima. Sra. Itziar González i Virós (PSC)
Ima. Sra. Sara Jaurrieta i Guarner (PSC)
Im. Sr. Carles Martí i Jufresa (PSC)
Ima. Sra. Immaculada Mayol i Beltrán (ICV-EUiA)
Im. Sr. Joaquim Mestre i Garrido (ICV-EUiA)
Ima. Sra. Immaculada Moraleda i Pérez (PSC)
Ima. Sra. Gemma Mumbrú i Moliné (PSC)
Im. Sr. Francesc Narváez i Pazos (PSC)
Ima. Sra. Montserrat Sánchez i Yuste (PSC)

Membres no electes

Sr. Pere Alcober i Solanas
Sr. Ignasi Cardelús i Fontdevila
Sr. Jordi Martí i Grau
Sra. Isabel Ribas i Seix
Sr. Antoni Sorolla i Edo

Comitè Executiu

President

Im. Sr. Carles Martí i Jufresa
1r Tinent d'alcalde

Vicepresident

Sr. Andreu Puig i Sabanés
Gerent municipal

Membres

Sra. Gemma Arau i Ceballos
Gerent del districte de Les Corts

Sr. Carles Arias i Casal
Gerent de **Recursos humans i organització**

Sr. Jordi Campillo i Gámez
Gerent de **Medi ambient**

Sra. Pilar Conesa i Santamaria
Gerent adjunta d'**eAdministració i sistemes d'informació**

Sr. Joan Albert Dalmau i Balagué
Gerent de **Prevenició, seguretat i mobilitat**

Sr. Albert Duran i Escribà
Gerent del districte de Sarrià-Sant Gervasi

Sra. Mari Carme Fernández i González
Gerent del districte de Gràcia

Sra. M. Glòria Figuerola i Anguera
Gerent d'**Acció social i ciutadania**

Sra. Montserrat Filomeno i Martí
Gerent del districte d'Horta-Guinardó

Sr. Ricard Frigola i Pérez
Gerent de **Promoció econòmica**

Sr. José García i Puga
Gerent del districte de Nou Barris

Sr. Víctor Gimeno i Sanjuán
Gerent del districte de Sant Martí

Sr. Máximo López i Manresa
Gerent del districte de l'Eixample

Sra. Mercè Massa i Rincón
Gerent del districte de Ciutat Vella

Sr. Ramon Massaguer i Meléndez
Gerent d'**Urbanisme, infraestructures i habitatge**

Sr. Marc Murtra i Villar
Gerent d'**Educació, cultura i benestar**

Sr. Josep Sans i Díez
Gerent del districte de Sants-Montjuïc

Sra. M. Pilar Solans i Huguet
Gerent de **Finances**

Sr. Miguel Ángel Valdueza i Romero
Gerent del districte de Sant Andreu

Sr. Eduard Vicente i Gómez
Gerent de **Serveis generals i coordinació territorial**

2008

Sumari

	13	Presentació de l'Alcalde
	15	Presentació
	16	Organització política i administrativa de l'Ajuntament de Barcelona
→	24	Educació, Cultura i Benestar Social
→	36	Acció Social i Ciutadania
→	46	Promoció econòmica
→	52	Urbanisme, Infraestructures i Habitatge
→	66	Medi Ambient
→	78	Prevenició, Seguretat i Mobilitat
→	90	Serveis Centrals
	93	Serveis Generals i Coordinació Territorial
	99	Finances
	107	Recursos Humans i Organització
	115	eAdministració i Sistemes d'Informació
→	122	Pla Barcelona 2.0
→	128	Responsabilitat Social Corporativa



Presentació

Jordi Hereu i Boher
Alcalde de Barcelona

Durant aquest any 2008, hem posat en marxa iniciatives que tenen com a objectiu generar més ocupació, impulsar els sectors tecnològics i defensar els sectors més tradicionals.

Pel que fa al model social, hem apostat per donar prioritat a les persones, tot millorant l'accés de la ciutadania a l'habitatge, com també als equipaments culturals i esportius amb la intenció de generar cohesió.

Aquestes accions s'han dut a terme mentre la ciutat vivia una gran transformació urbanística, amb projectes com la cobertura de les vies a Sants, la nova plaça de Lesseps, la transformació de les Glòries, la nova Diagonal, la Sagrera o el nou Zoo. A més, el 2008 ha estat l'any en el qual la ciutat ha reforçat la seva capitalitat en ser escollida seu de la Unió per la Mediterrània.

Barcelona mira cap al futur amb noves perspectives, amb optimisme, i tirarà endavant els seus projectes amb la màxima implicació. La nostra base i la nostra solvència són sòlides. Per això no tenim cap dubte que en aquests moments de desacceleració econòmica els valors de Barcelona tindran més força que mai i ens ajudaran a seguir construint la ciutat solidària, inclusiva i cohesionada que tots desitgem.

Visca Barcelona!

Presentació

Andreu Puig

Gerent Municipal

Aquesta memòria de gestió de l'Ajuntament de Barcelona que us presentem, balanç de l'any 2008, i resultat de l'esforç dels sectors, districtes, OO AA i empreses que conformen l'Ajuntament de Barcelona, ha de permetre explicar la feina feta i quins han estat els principis que han inspirat l'acció municipal.

En aquest any 2008 ha irromput una crisi econòmica global, amb conseqüències a nivell local, que ha generat un entorn complex per a la gestió pública. En aquest entorn de crisi és quan es posa de manifest la rellevància d'una administració municipal forta que pugui impulsar l'activitat econòmica i la cohesió social de la ciutat. Aquests han estat el dos grans reptes de l'any 2008, generar iniciatives econòmiques i estar al costat de les persones.

L'Ajuntament ha promogut el progrés econòmic de la ciutat de Barcelona amb actuacions en el camp de l'ocupació, en incrementar els recursos dedicats a la promoció econòmica, ajudant el comerç en dedicar bona part del pressupost a la inversió pública.

L'Ajuntament també ha estat al costat de les persones amb l'objectiu de reforçar la cohesió social. Aquesta voluntat s'ha concretat en mesures per facilitar l'accés a l'habitatge, amb més atenció social, amb més i millors equipaments educatius i culturals, i amb més cura de l'espai públic, l'ambició Pla de manteniment integral, i el desplegament de la policia de proximitat, entre d'altres.

Per estar a l'alçada dels nous reptes, l'Ajuntament ha iniciat la implantació d'un nou model de gestió anomenat «Barcelona 2.0», basat en la modernització dels processos productius i els sistemes d'informació, en la revisió organitzativa, i en la gestió del talent dels treballadors i treballadores municipals. Aquest model està generant reformes i canvis estructurals que preparen l'Ajuntament per donar un millor servei als ciutadans i per trobar sol·lucions als reptes de futur a què s'enfronta la ciutat.

Es tracta d'una evolució, d'un canvi ordenat en el serveis municipals que també ens permetrà de donar un nou impuls a l'equilibri territorial, en desplegar els actuals 10 districtes administratius en 73 barris com a noves unitats de prestació de serveis de proximitat.

Aquest nou model de gestió que s'inicia l'any 2008 i es desplegarà al llarg de tot el mandat, fins a l'any 2011, es caracteritza per l'ambició de l'Ajuntament d'actuar com un motor d'impuls econòmic i de transformació social i urbana de Barcelona.



Organització política i administrativa de l'Ajuntament de Barcelona

El text fonamental per entendre el funcionament administratiu de Barcelona és la Carta Municipal de Barcelona, on es regulen l'organització i les competències del govern i els districtes, com també els mecanismes de què els ciutadans disposen per poder intervenir en la política municipal. Estructurar tots aquests aspectes es fa necessari en una ciutat de les dimensions, la complexitat i el caràcter metropolità de Barcelona.

Així, en l'organització del govern municipal, la Carta estableix un àmbit polític, on es debaten i es fixen les línies generals i estratègiques, i un altre d'executiu, encarregat d'acomplir els objectius i acords adoptats en l'àmbit polític mitjançant la gestió dels serveis i les activitats municipals. Les accions del govern pretenen facilitar la vida dels ciutadans i, des d'aquest punt de vista, la Carta remarca la importància de la participació ciutadana i les formes d'intervenció en la presa de decisions.

Estructura del govern municipal

L'organització de l'Ajuntament de Barcelona s'estructura en dos nivells: el polític, que debat les polítiques locals i adopta les decisions estratègiques que considera adequades; i el gerencial, que té atribuïda la gestió dels serveis d'acord amb els objectius establerts en el terreny polític.

L'àmbit polític el constitueixen els diferents òrgans de govern: el Consell Municipal, l'alcalde, la Comissió de Govern i els Consells de Districte.

El Consell Municipal és l'òrgan de màxima representació política dels ciutadans en el govern de la ciutat. L'alcalde n'és precisament el president. Es reuneix en sessió ordinària amb periodicitat mensual i les sessions són públiques.

El Consell Municipal està integrat per 41 regidors. Les eleccions municipals se celebren cada quatre anys, d'acord amb un sistema de representació proporcional. El resultat de les últimes eleccions, celebrades al maig de 2007, s'ha traduït

en un govern de coalició del PSC i ICV-EuiA, amb un total de 18 regidors dels 41 que integren el Consell Municipal.

El Consell Municipal desenvolupa les funcions de deliberació, control i fiscalització de les accions de govern i d'administració. El Consell Municipal aprova el programa d'actuació municipal (PAM), el pressupost, els comptes anuals, les ordenances i els plans urbanístics.

El Consell Municipal funciona en plenari i en comissions. Les comissions assumeixen competències decisòries i de control, a més de les pròpiament informatives, corresponents al seu àmbit d'actuació. Dictaminen sobre els assumptes que s'han de sotmetre al Plenari, i controlen i fiscalitzen l'activitat dels òrgans de govern i d'administració. Entre les seves funcions resolutòries destaquen l'autorització i adjudicació de determinats contractes en funció del seu import, i l'aprovació inicial del pressupost, com també les ordenances i reglaments relatius al seu àmbit. El vot de cada grup polític a les comissions és proporcional al nombre de regidors que té en el Consistori.

Les vuit comissions permanents del Consell Municipal que van ser aprovades en el Plenari del Consell Municipal de 3 de juliol de 2007 són les següents:

- **Presidència, Territori i Funció Pública.** Organització municipal. Relacions institucionals i ciutadanes.
- **Hisenda i Pressupostos.** Política financera, fiscal i pressupostària.
- **Urbanisme, Infraestructures i Habitatge.** Polítiques d'equilibri territorial, urbanisme. Infraestructures. Promoció de l'habitatge.
- **Promoció Econòmica, Ocupació i Coneixement.** Promoció econòmica de la ciutat, foment d'iniciatives empresarials i d'ocupació. Turisme i comerç. Promoció de les tecnologies de la informació.
- **Sostenibilitat, Serveis Urbans i Medi Ambient.** Manteniment de la ciutat i serveis urbans. Zones verdes i platges. Política mediambiental.
- **Cultura, Educació i Benestar Social.** Educació, cultura i esports. Política de joventut i política d'immigració.
- **Acció Social i Ciutadania.** Atenció primària i assistència social. Drets civils. Política per a la gent gran.

- **Seguretat i Mobilitat.** Seguretat ciutadana, protecció civil, transport públic i regulació del trànsit.

L'alcalde és el president de la Corporació Municipal i exerceix les atribucions conferides per la Carta Municipal de Barcelona, la legislació general de règim local, les lleis sectorials i el reglament orgànic municipal. Les seves competències comprenen la gestió ordinària del govern municipal, la representació del municipi i la presidència del Consell Municipal i la Comissió de Govern.

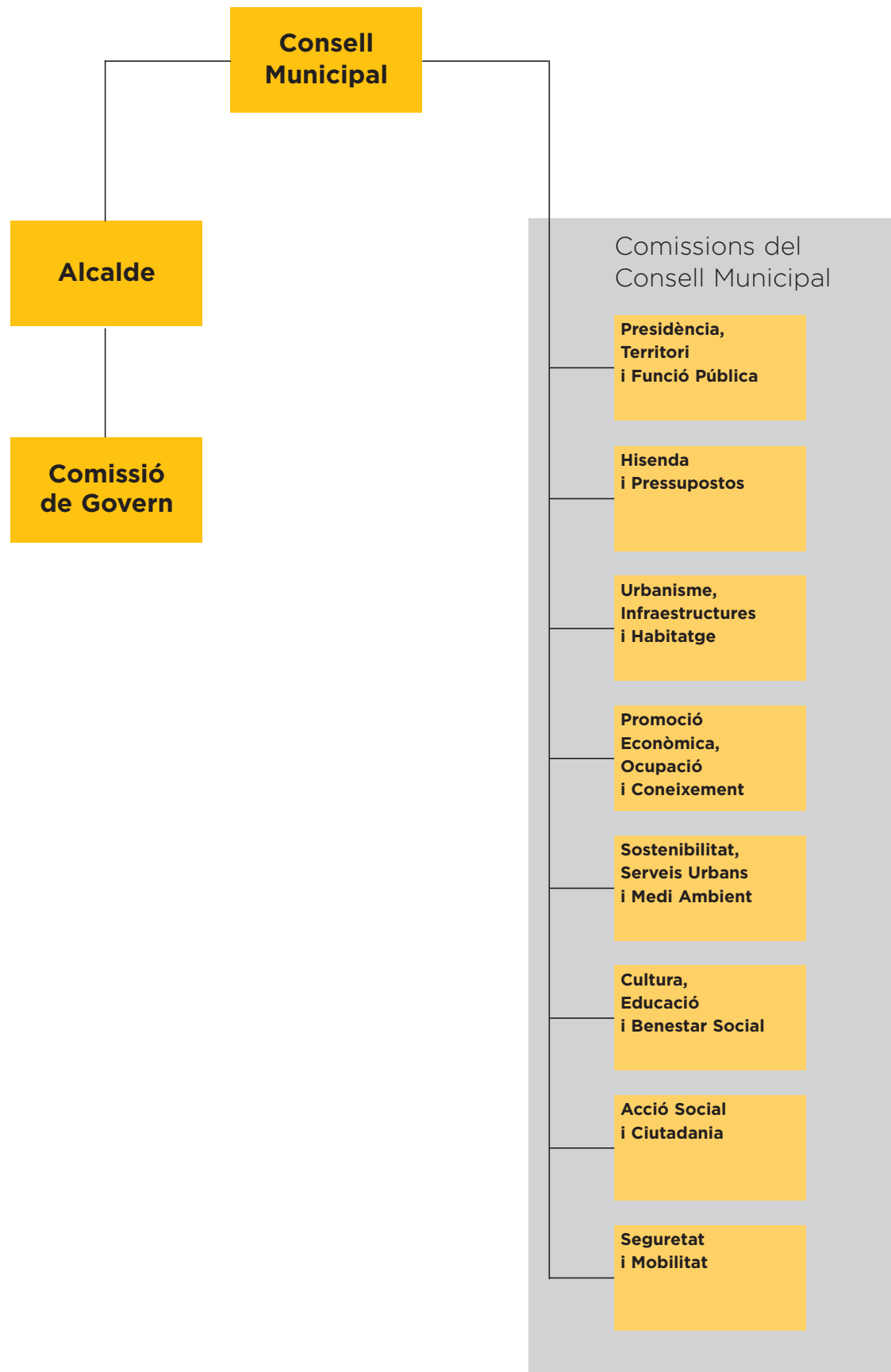
La Comissió de Govern és l'òrgan col·legiat del govern executiu i els seus membres els nomena l'alcalde. Actualment es compon dels 18 regidors de la coalició de govern i de 5 membres no electes nomenats per l'alcalde. En general, es reuneix dos cops al mes. La primera reunió té com a finalitat principal aprovar o examinar i informar, depenent de l'assumpte i l'import, els punts inclosos als ordres del dia del Plenari i de les comissions del Consell Municipal; la segona reunió, informar i fer el seguiment del pla d'inversions municipal 2008-2011. Prèviament, els

assumpes han estat preparats i informats pel Comitè Executiu.

L'Ajuntament de Barcelona està descentralitzat en els districtes en què es divideix territorialment la ciutat: Ciutat Vella, Eixample, Sants-Montjuïc, les Corts, Sarrià-Sant Gervasi, Gràcia, Horta-Guinardó, Nou Barris, Sant Andreu i Sant Martí.

El màxim òrgan de govern de cada districte és el Consell Municipal de Districte, presidit per un regidor nomenat per l'alcalde. Està format per un mínim de 15 i un màxim de 23 consellers en funció del nombre de residents al districte, d'acord amb una escala. A més, l'alcalde delega en un regidor, nomenat a proposta dels grups municipals, les seves atribucions perquè les pugui exercir a l'àmbit territorial del districte. Els consells municipals de districte tenen les facultats d'informar i proposar plans, programes, pressupostos, instruments d'ordenació urbanística que afectin el districte i la distribució de les despeses que se li assignin.

Els districtes són òrgans territorials per a la desconcentració de la gestió i la descentralització de la participació ciutadana.



Organització gerencial

L'administració municipal executiva de l'Ajuntament de Barcelona està dirigida i coordinada pel gerent municipal, que és el màxim responsable, dins de l'estructura executiva, que els serveis prestats per l'Ajuntament de Barcelona als ciutadans siguin eficaços i eficients, i responguin a les necessitats de la ciutat. Alhora, és l'encarregat de la planificació, organització i prestació dels serveis públics, per garantir l'acompliment dels objectius definits pel Govern Municipal.

Entre les seves altres funcions, hi ha la d'avaluar i fer el seguiment de l'execució dels plans municipals, del desenvolupament dels recursos invertits i de les accions destinades a acomplir amb els objectius de la municipalitat, com també de l'execució i supervisió del pressupost i la inversió del grup municipal.

L'administració municipal executiva es divideix funcionalment en nou sectors, territorialment en deu districtes, i des del punt de vista de l'especialització funcional en un conjunt d'ens amb personalitat jurídica pròpia –organismes autònoms locals, entitats públiques empresarials i societats mercantils. Tant els sectors com els districtes estan dirigits per gerents nomenats per l'alcalde.

Els nou sectors funcionals són:

- a) **Educació, cultura i benestar:** educació, cultura, esports, participació ciutadana, joventut, dona i usos del temps.
- b) **Acció social i ciutadania:** serveis socials i drets civils.
- c) **Medi ambient i serveis urbans:** neteja de la via pública, residus sòlids urbans i sanejament; manteniment, pavimentació, enllumenat públic i aigües; manteniment de parcs, zones verdes i platges; estalvi energètic i energies renovables, educació i participació ambiental, i vigilància i reducció de la contaminació.
- d) **Prevenició, seguretat i mobilitat:** seguretat ciutadana, serveis de prevenició d'incendis i protecció civil, mobilitat, circulació i transport públic, disciplina i seguretat viàries, i aparcaments.

- e) **Urbanisme, infraestructures i habitatge:** planificació i ordenació territorial i urbanística, paisatge urbà, infraestructures i habitatge.
- f) **Promoció econòmica:** promoció econòmica de la ciutat, ocupació i innovació, comerç, xarxa de mercats municipals, consum, turisme i tecnologies de la informació.
- g) **Serveis generals i coordinació territorial:** administració central, patrimoni i coordinació dels districtes.
- h) **Recursos humans i organització:** polítiques de recursos humans i administració de personal i organització.
- i) **Finances:** administració financera, comptable, pressupostària i tributària; coordinació d'empreses, organismes autònoms i ens dependents; i control de les inversions.

El Comitè Executiu és l'òrgan col·legiat de direcció de l'administració municipal executiva. És presidit pel primer tinent d'alcalde per delegació de l'alcalde, i el gerent municipal n'és el vicepresident. L'integren tots els gerents de sectors i de districte i les seves funcions principals són coordinar les actuacions dels diferents sectors d'actuació; establir criteris generals de gestió; preparar i informar sobre els assumptes que hagin de ser sotmesos als diferents òrgans col·legiats de govern; i informar els gerents de les orientacions polítiques i de les prioritats del govern municipal.

Els organismes públics i les societats municipals s'integren funcionalment en l'àmbit d'un dels sectors d'actuació d'acord amb els serveis que presten, i es coordinen amb el gerent del sector en qüestió.

Participació ciutadana

L'Ajuntament de Barcelona garanteix la participació ciutadana, especialment en aquelles matèries que afecten més directament la qualitat de vida dels ciutadans, a través de diferents òrgans i mecanismes de participació.

Els òrgans de participació ciutadana són el Consell de Ciutat, el Consell Ciutadà de

Districte i els consells sectorials, que tant poden ser d'àmbit de ciutat com de districte.

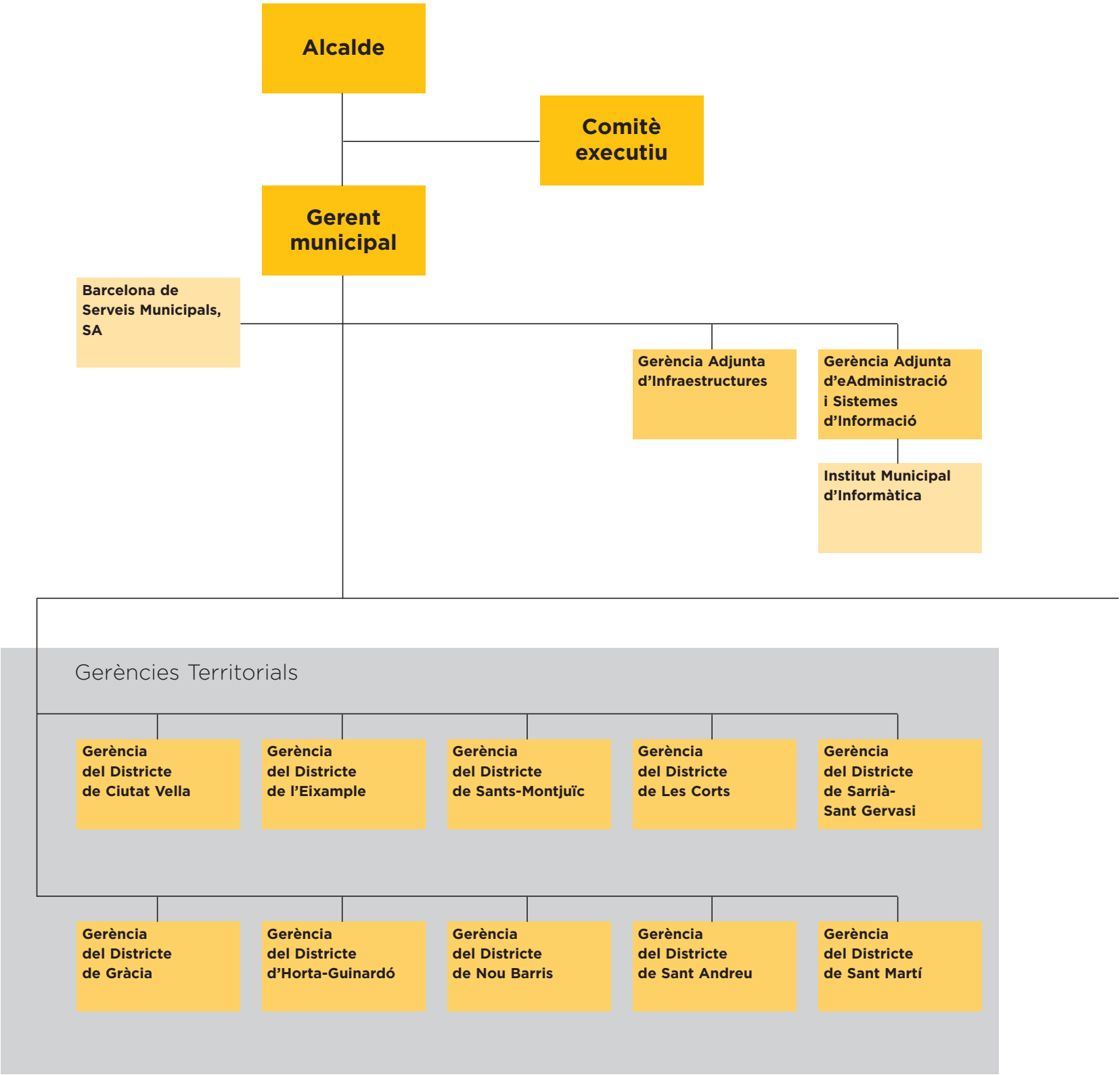
El Consell de Ciutat, integrat per representants de les entitats econòmiques, socials, culturals, professionals i de veïns més representatives, és un òrgan de debat del Programa d'actuació municipal, els pressupostos municipals, els grans projectes de ciutat i dels indicadors dels resultats de la gestió municipal. Es reuneix dos cops l'any en sessió ordinària i donen suport als consells ciutadans de districte i als consells sectorials.

El Consell Ciutadà de Districte és el màxim òrgan consultiu i de participació ciutadana de cada districte en totes les qüestions referents a les seves competències. Està integrat per representants del districte i d'entitats, associacions i ciutadans del seu àmbit territorial.

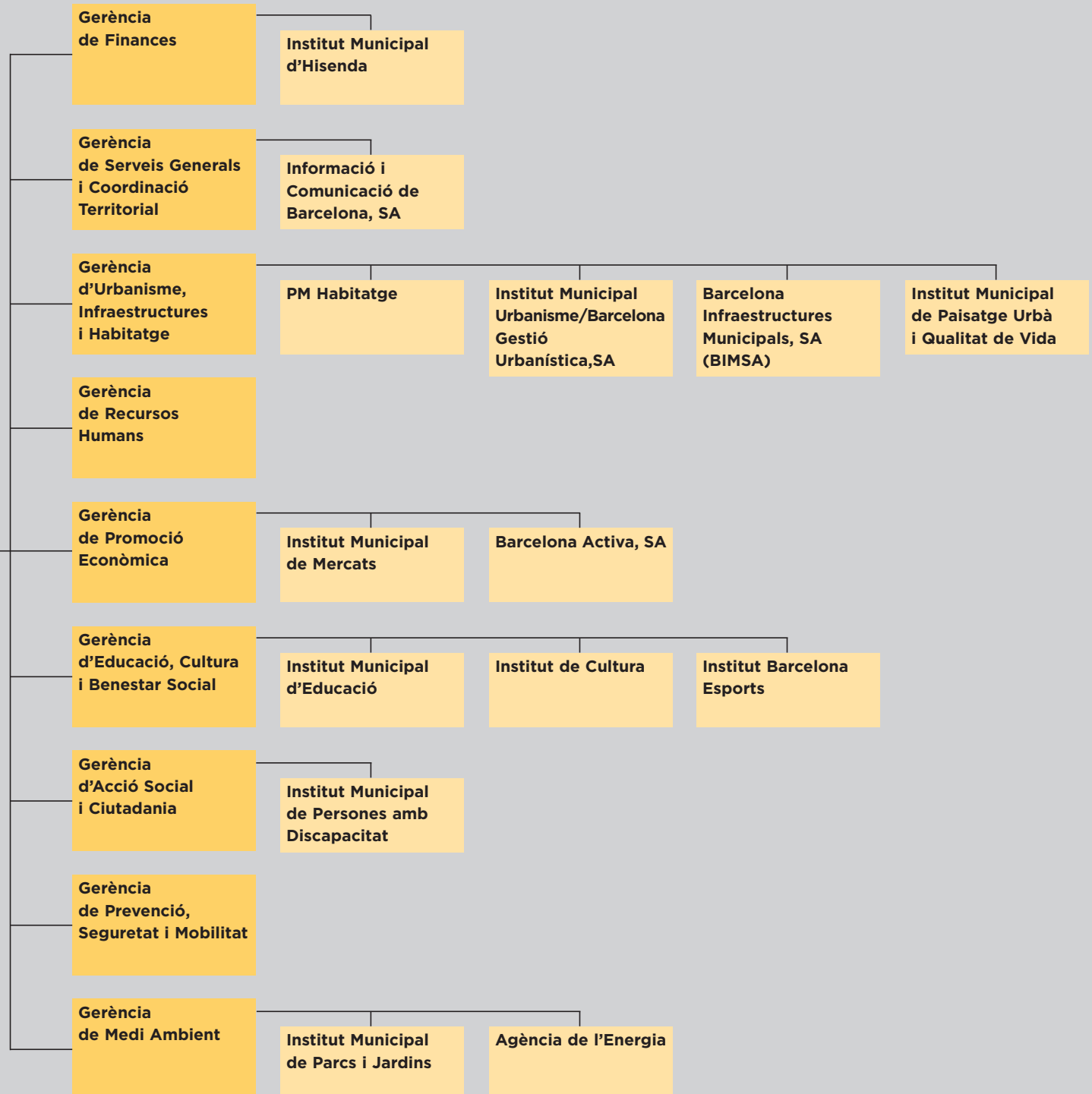
Els consells sectorials estan formats per regidors dels diferents grups polítics i representants d'entitats i personalitats de reconegut prestigi del sector corresponent. Alguns exemples en són el Consell de Benestar Social, el Consell Escolar, el Consell d'Immigració o el Pacte per la Mobilitat. Emeten dictàmens sobre les actuacions municipals corresponents

al seu sector, fomenten processos participatius i informen de les seves activitats al Consell de Ciutat.

Els mecanismes de participació ciutadana són diversos. Així, mitjançant l'audiència pública els ciutadans poden proposar a l'administració municipal l'adopció de determinats acords i rebre informació. L'audiència pública pot ser tant d'àmbit de ciutat com de districte. Les audiències públiques que tracten de l'estat del districte se celebren com a mínim cada dos mesos. Cada any hi ha una audiència pública monogràfica sobre el pressupost i les ordenances fiscals. Per la seva banda, la iniciativa ciutadana és el mecanisme a través del qual els ciutadans sol·liciten a l'Ajuntament que realitzi una determinada activitat d'interès públic i de competència municipal per a la qual aporten mitjans econòmics, béns, drets o treball personal. En tercer lloc, les entitats, organitzacions i associacions ciutadanes sense finalitat de lucre poden exercir competències municipals en els casos d'activitats i serveis susceptibles de gestió indirecta mitjançant concurs públic. Finalment, l'Ajuntament i els districtes poden demanar l'opinió dels ciutadans en matèria de les seves competències a través de la consulta ciutadana.



Gerències sectorials





Tu tries,
peu o mà?

Peu
esquere

Educació, Cultura i Benestar Social

1r Tinent d'alcalde:

Im. Sr. Carles Martí i Jufresa

Regidora d'Educació:

Ima. Sra. Montserrat Ballarín i Espuña

Regidora de Dones i Joventut:

Ima. Sra. Elsa Blasco i Riera

Regidora d'Usos del Temps:

Ima. Sra. Inmaculada Moraleda i Pérez

Delegat de Cultura:

Im. Sr. Jordi Martí i Grau

Delegat d'Esports:

Im. Sr. Pere Alcober i Solanas

Gerent:

Sr. Marc Murtra i Millar

L'Àrea de Benestar i Cohesió Territorial de l'Ajuntament de Barcelona té en el Sector d'Educació, Cultura i Benestar Social la seva estructura executiva. L'activitat desplegada tant en atenció i promoció social com en gestió d'infraestructures i participació beneficia més de 12 milions d'usuaris, dels quals uns 105.000 són atesos directament i la resta participen en alguns dels 4.000 actes esportius o culturals que es desenvolupen al llarg de l'any. Té, per tant, un gran impacte en els serveis que l'Ajuntament presta a la ciutadania. Ajuda, també, a dinamitzar el teixit associatiu ciutadà mitjançant l'atenció i la relació amb unes 4.500 associacions de tot tipus. Gestiona 750 subvencions anuals i promou els processos participatius que tenen lloc a la ciutat, com les 100.000 aportacions al Programa d'actuació municipal (PAM) de l'actual mandat.

Ens adscrits:

- Institut de Cultura
- Institut d'Educació
- Institut Barcelona Esports

Hi ha alguns aspectes que hem desenvolupat de manera prioritària com ara el fet d'impulsar un model en el qual tots els ciutadans i ciutadanes puguin tenir plenament accés als serveis públics, independentment dels seus nivells de renda i de la seva situació familiar, instaurar les polítiques d'infància, aplicar les estratègies del principi d'igualtat d'oportunitats i permetre l'accés als serveis i als equipaments bàsics d'atenció a les persones,

És des d'aquesta perspectiva que en el camp de l'educació hem millorat els equipaments, hem augmentat l'oferta d'escoles bressol i hem impulsat la ciutat educadora en tota la seva dimensió. També hem donat empenta, sempre sota els principis de proximitat i qualitat del servei, a les polítiques d'esport com a element clau de desenvolupament humà, de convivència i de projecció. Igualment, hem apostat per polítiques innovadores de promoció de l'autonomia personal dels joves, per polítiques de conciliació amb la vida laboral, per l'atenció a les dones i per la reivindicació d'un nou model d'usos del temps.

Respecte al desenvolupament cultural de la ciutat, s'ha avançat en els processos que faciliten les millors condicions per a la producció cultural, l'accés a la cultura i la participació dels ciutadans.

La democràcia participativa, que és un eix estratègic de les polítiques de Barcelona, com també ho és la continuïtat de les actuacions en matèria de cooperació, té un important compromís amb les polítiques de solidaritat. Dins del model de cohesió i convivència, les polítiques d'immigració seran un dels nostres principals reptes per a aquesta propera etapa.

Educació

Dins l'àmbit d'educació s'ha anat avançant a bon ritme en els objectius fixats en el PAM:

- **Escoles bressol.** Increment del nombre de places d'escola bressol a la ciutat. S'ha seguit el calendari previst i s'ha incrementat l'oferta d'escoles bressol municipals en 400 places. i estan en

obres La Fassina, Can Canet, Collserola i Vallcarca. Es prioritza continuar amb el nivell tant de qualitat arquitectònica com de model educatiu.

- **Recuperació de l'espai públic com a espai educatiu.** S'han consolidat els Camins Escolars existents als districtes de l'Eixample, Sarrià, Gràcia i Sant Martí, i s'ha posat en marxa la fase inicial als de Ciutat Vella, Sants i Nou Barris.

- **«Temps de barri, temps educatiu compartit».** Utilització social dels patis de les escoles: a través d'aquest projecte estratègic s'han obert 16 patis d'escoles de set districtes per a la realització de diverses activitats amb la implicació dels diferents agents educatius i socials de cada territori. [Vegeu gràfic 1]

- **Millorar els ajuts econòmics a les activitats lectives, complementàries i extraescolars.** En aquest mandat es preveu donar suport a la realització d'aquests tipus d'activitats, per a la qual cosa s'hi han destinat prop de 200.000 euros.

- **Garantir beques de menjador escolar al 100 % de la població** que en compleix les condicions. En el darrer curs, la distribució de beques ha estat equilibrada i proporcional als nivells de renda dels districtes. Respecte al curs anterior, l'aportació feta s'ha multiplicat per 4,5 i està previst que al final d'aquest curs es pugui arribar als 12.000 alumnes.

- **Pla de millora dels edificis escolars.** Durant el 2008 la Generalitat i l'Ajuntament han invertit, a través del Consorci d'Educació, gairebé 100 milions d'euros en obres de construcció, millora i manteniment dels centres educatius de Barcelona. S'han realitzat actuacions de manteniment en 368 centres educatius. S'han executat 299 obres de reforma, ampliació i millora i s'han construït 8 nous centres:

Centres d'educació infantil i primària:

- CEIP Eulàlia Bota (Sant Andreu)
- CEIP La Llacuna (Sant Martí)
- CEIP Pere IV (Sant Martí)
- CEIP Fructuós Gelabert (Eixample)

Escoles bressol

- EBM El Putget (Sarrià - St. Gervasi)
- EBM El Bressol del Poblenou (Sant Martí)

- EBM El Tramvia Blau (Sarrià - St. Gervasi)
- EBM El Cotxet (Sants - Montjuïc)
- **Impuls dels plans educatius**

d'entorn als barris que ho necessitin. Es continua amb el desenvolupament d'aquests plans als districtes de Ciutat Vella, Gràcia i Sant Martí i a tres del barris que integren Nou Barris: Trinitat Nova, Canyelles i Roquetes. L'objectiu és continuar treballant per aconseguir la complicitat dels agents socials i educatius dels barris i donar continuïtat a la tasca feta des de l'escola.

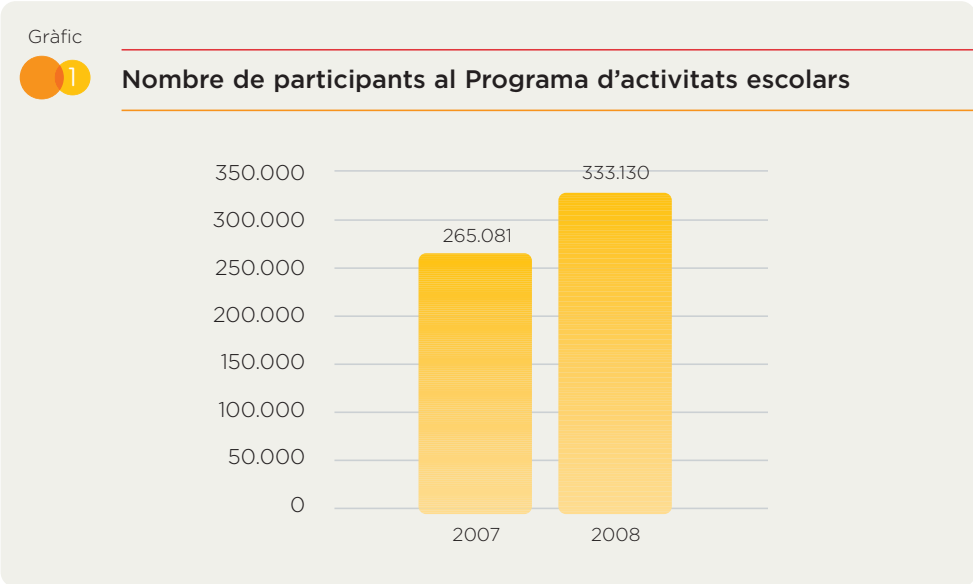
- **Millorar el procés de transició al món laboral** amb la difusió de la formació professional. S'ha donat un important impuls a la Fundació BCN Formació Professional. En aquest període s'han executat un total de 65 beques per fer pràctiques en empreses a diverses ciutats europees de la XARXA FP que han estat

concedides a alumnes que han realitzat els seus estudis en cicles formatius de grau superior.

Dona

S'han iniciat i realitzat moltes accions per assolir els objectius fixats en el PAM:

- **Promoure un pacte de gènere entre les dones dels diferents partits polítics del Consistori.** S'ha creat la taula de dones dels grups polítics amb el vistiplau de totes les seves membres. Al mes de gener de 2009 està previst que es tornin a reunir per validar o fer propostes al document elaborat pel Grup de Dones del Consell de Benestar Social.
- **Fomentar l'equitat de gènere a totes les àrees.** S'ha estat treballant el Pla d'equitat de gènere de l'Ajuntament de





Barcelona amb la Gerència de Recursos Humans i es preveu presentar-lo al Plenari del mes de març de 2009.

- **Millorar les estratègies de participació de les dones.** S'han realitzat quatre sessions de formació de conselleres i tècniques que porten els consells de dones dels districtes.

- **Augmentar-ne la visibilitat.** S'ha elaborat, conjuntament amb el Consell de Dones de l'Eixample, el projecte «Dones i moviments urbans a l'Eixample» que es publicarà al primer trimestre de 2009 a *Dones de l'Eixample*.

- **Violència masclista.** Definir actuacions de sensibilització, formació, prevenció i detecció de la violència masclista. S'han realitzat 73 tallers de prevenció amb joves a IES de tots els districtes.

- Reforçar l'atenció, protecció i recuperació de les dones víctimes de violència masclista. Es va aprovar el projecte arquitectònic per al nou centre municipal d'acolliment d'urgències de dones víctimes de violència, i està previst que se'n comencin les obres al primer trimestre de 2009.

- **Desenvolupar un model d'atenció individual a dones treballadores sexuals.** S'ha acomplert l'objectiu fixat a principis d'any amb l'atenció de 311 dones d'aquest sector.

Adolescència i joventut

Les sales d'estudi nocturn i l'accés a l'habitatge han estat alguns dels objectius prioritaris en les línies d'actuació per als joves:

- **Borsa Jove d'Habitatge.** Afavorir l'accés a l'habitatge, principalment de lloguer. S'han signat 239 contractes de lloguer mitjançant el programa Borsa Jove d'Habitatge. Es continua treballant per tal d'afavorir mesures que facilitin l'accés dels i les joves a habitatges de lloguer en condicions avantatjoses, d'acord amb l'objectiu final que ens havíem proposat per a aquest mandat.

- **Pla d'equipaments juvenils.** Al mes de maig es va presentar al Consell Plenari el Pla d'equipaments juvenils 2008-2015.

Se n'ha iniciat l'aplicació, que es continuarà al llarg del mandat, i s'ha posat en funcionament el Punt d'Informació Juvenil de Sarrià-Sant Gervasi i el Casal de Joves 12-16 d'Horta.

- **Comunicació i Informació.** Elaborar productes comunicatius i informatius, tot donant prioritat a les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC). S'ha fet la web de la campanya «In-forma't - Activitats per triar el teu itinerari acadèmic», la del festival Barcelona VisualSound i la de la Mostra de Turisme Juvenil. També s'ha actualitzat el portal web de Joventut, que ha tingut fins a 415.492 visites (una mitjana de 1.138 visites diàries) durant el 2008.

- **Barcelona Bonanit.** Mantenir i desenvolupar el programa Barcelona Bonanit. La ciutat ha disposat de set sales d'estudi nocturnes permanents (obertes tot l'any) i de 10 sales d'estudi nocturnes puntuals (període d'exàmens finals), amb un increment d'un 20 % d'usos respecte l'any anterior. [Vegeu gràfic 2]

- **Punt d'informació i dinamització als centres d'educació secundària (PIDCES).** Crear un servei d'informació i dinamització als centres d'educació secundària. S'ha realitzat la dinamització i promoció de les eleccions als consells escolars de centres d'educació secundària, com a acció pilot de l'aplicació del nou servei estable que es posarà en marxa al gener de 2009.

Usos del temps

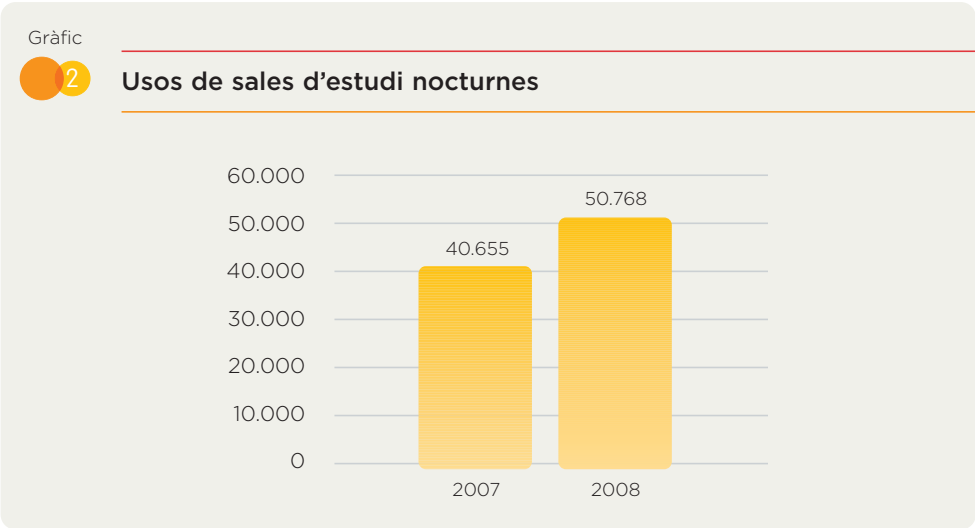
També s'ha avançat a bon ritme en la consecució dels objectius fixats al PAM respecte dels nous usos socials del temps:

- **«Temps de barri, temps educatiu compartit».** Ampliar a tots els districtes aquest programa . El projecte s'ha posat en marxa en 11 barris nous, a més dels 8 en els quals ja estava funcionant.

- **Impulsar l'obertura dels patis d'escoles** fora de l'horari lectiu. S'ha aplicat la primera fase del Pla d'expansió, la qual cosa ha significat l'increment de 7 patis oberts més fins a un total de 13. S'ha iniciat el procés per concretar-ne l'obertura de 10 més al final del primer semestre de 2009.

- **Pacte local del temps:** S'ha realitzat la diagnosi i definició de les àrees clau. A finals de 2008 s'ha iniciat el procés de difusió i informació del projecte. L'objectiu es continuar treballant-hi i aplicar les taules de concertació al primer semestre de 2009.

- **Ampliar la Xarxa d'empreses NUST (nous usos socials del temps).** S'han incorporat 15 empreses a la Xarxa, a més de les 35 que ja en formaven part i s'han fet quatre sessions formatives. S'ha obert per al 2009 un intercanvi d'experiències amb empreses europees.





Esports

L'organització d'esdeveniments d'alt nivell juntament amb d'altres de populars, que han incrementat notablement el nombre de participants, han estat algunes de les accions realitzades per aconseguir els objectius en l'àmbit esportiu:

- **Consolidar Barcelona com a seu d'esdeveniments d'alt nivell.** S'han organitzat diversos esdeveniments esportius internacionals d'alt nivell, entre els quals destaquen especialment la regata Barcelona World Race, la Copa del Món de Voleibol de Platja, el Miting Internacional d'Atletisme Ciutat de Barcelona o el XXX Congrés de Medicina de l'Esport. Al mateix temps, s'avança en l'organització del Campionat d'Europa d'Atletisme Barcelona 2010 i s'ha obert el període d'inscripcions per als voluntaris.

- **Calendari esportiu de caràcter popular.** La participació i la presència en els esdeveniments esportius populars han tingut un important increment. En són un bon exemple les proves atlètiques que se celebren a la ciutat, com les curses de la Mercè i dels Nassos o la Marató i la Mitja Marató. En tots els casos, les expectatives han estat àmpliament superades i ha calgut tancar les inscripcions força abans d'exhaurir els terminis previstos. Prop de 160.000 persones han pres part en actes esportius populars. La participació femenina també s'ha vist incrementada, però encara avui és un dels reptes que cal afrontar, per fer encara més gran l'esport popular. L'increment quantitatiu de la participació obliga a augmentar, també, la qualitat de l'organització dels esdeveniments que s'ofereixen als ciutadans. [Vegeu gràfic 3]

- **Disposar d'un centre esportiu a 10 minuts de casa com a màxim.** S'han adjudicat els concursos dels centres esportius municipals de les Cotxeres Borbó i Via Favència, a Nou Barris, i d'Horta, a Horta-Guinardó; per a tots els quals s'ha iniciat la redacció dels projectes bàsic i executiu. També s'ha iniciat el procés per al concurs d'adjudicació del projecte d'ampliació i millora del centre esportiu municipal Piscina Sant Jordi, a l'Eixample, i s'han continuat les obres



d'ampliació i millora del centre esportiu municipal Can Toda. També cal remarcar la construcció de dos nous centres esportius municipals, que previsiblement entraran en servei el 2009, el del Putxet, a Sarrià-Sant Gervasi, i el del Parc de la Ciutadella, a Ciutat Vella.

- **Pla director dels equipaments esportius municipals de Barcelona.** Actualitzar el model de gestió de les instal·lacions esportives municipals. S'ha aprovat el Pla director dels equipaments esportius municipals de Barcelona 2008-2011, on s'estableix que l'Institut Barcelona Esports passa a fer-se càrrec de la gestió de les instal·lacions esportives municipals amb abonats (centres esportius municipals, CEM) i de les instal·lacions esportives singulars o específiques. El desenvolupament del Pla requereix la subrogació dels contractes de gestió de serveis de 38 instal·lacions esportives en tres fases, dues de les quals s'han dut a terme el mateix 2008, amb la subrogació d'aquests centres esportius: Frontó Colom, El Raval-Can Ricart, la Bordeta, l'Espanya Industrial, Putxet, Can Toda, Perill, Horta, Carmel, Llars Mundet, Can Dragó, Can Cuyàs, Artesania, Turó de la Peira, Trinitat Vella, Sant Andreu, Bon Pastor, Júpiter, Bac de Roda, Maresme, Vintró, Verneda i Can Felipa. Per al seguiment i control de tots aquests equipaments, s'ha definit i organitzat el Departament de Planificació i Control de la Gestió de l'IBE.

- **Promoció de l'esport en edat escolar.**

Pel que fa a les activitats en horari lectiu, s'ha continuat treballant per a l'aprofitament del potencial educatiu de la pràctica esportiva i l'adquisició d'hàbits saludables d'infants i joves a través del Pla de suport a l'educació física escolar, en què han participat més de 27.000 alumnes de tota la ciutat. De les accions fora de l'horari lectiu, cal destacar-ne el Pla de l'esport en edat escolar, que compta amb un consell de coordinació que acull prop de 400 entitats i escoles, la qual cosa es tradueix en una oferta de més de 80.000 places. D'altra banda, un any més, els Jocs Escolars de Barcelona han aconseguit un rècord de participació, amb més de 30.000 esportistes per al curs 2007-2008 i els Campus Olímpia, amb prop de 13.000 inscrits, han tornat a ser una de les activitats d'estiu més apreciades per la ciutadania. Per al curs 2007-2008, la xifra global d'infants i joves participants en activitats esportives en edat escolar s'ha situat al voltant dels 126.000 nois i noies.

Cultura

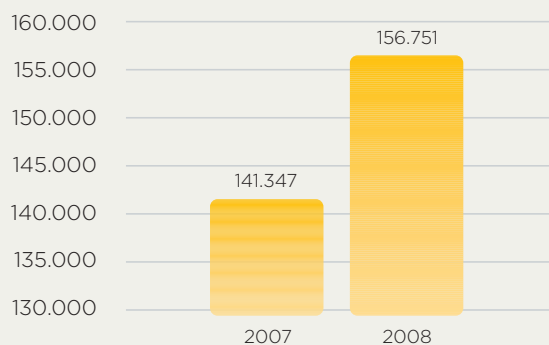
La Gerència ha continuat donant suport a les activitats culturals, en base als objectius establerts:

- **Posada en marxa dels espais de creació (fàbriques)** a la ciutat i suport als

Gràfic



Nombre total de participants en activitats esportives



centres existents. Ha entrat en funcionament l'espai la Central del Circ al Fòrum i han estat posades les bases perquè es puguí començar a treballar a l'illa Phillips i a Fabra i Coats com a fàbriques per a la creació. També s'han adequat els espais de la Seca i Hangar, i s'ha iniciat un nou programa de subvencions a espais de creació privats. Aquest treball ha anat acompanyat d'un procés de reflexió sobre el model d'espais a nivell internacional que s'ha culminat amb unes jornades celebrades a Fabra i Coats al mes de novembre, amb la participació de diversos representants de centres de creació a nivell europeu.

- **Suport a la música en viu.** S'ha obert una nova convocatòria de subvencions a sales on es realitzen concerts de música en viu, per tal de donar-los suport econòmic en la millora de les condicions de les infraestructures.

- **Diàleg intercultural.** Promoure les iniciatives d'entitats i institucions que treballin el diàleg intercultural. S'ha celebrat a nivell internacional l'Any Europeu del Diàleg Intercultural, i Barcelona s'hi ha sumat amb un programa d'activitats molt important que ha comptat amb la participació d'entitats representatives de les diferents cultures presents a la ciutat. Aquesta celebració ajudarà a consolidar algunes iniciatives

clau per afavorir el diàleg intercultural, com l'increment dels fons documentals d'altres cultures a les biblioteques de la ciutat, la facilitació de l'accés de ciutadans d'altres cultures a l'oferta cultural de la ciutat o la consolidació de les estratègies de comunicació amb entitats participants en l'Any Europeu del Diàleg Intercultural.

- **Crear el Centre del Disseny.** S'ha presentat el projecte executiu al Plenari. Al mes de desembre s'ha inaugurat la primera exposició del nou projecte al palau Marquès de Llió (exposició «Turismes») com també la mostra «Cos vestit», al palau de Pedralbes, a partir dels fons del Museu Tèxtil i de la Indumentària.

- **Consell de Cultura de la ciutat.** S'ha aprovat el Reglament del Consell al Plenari de 27 de juny. Es nomenaran els membres de l'executiva i es regularà la seva participació en els processos d'atorgament de les subvencions, de decisió dels jurats dels premis Ciutat de Barcelona i en l'elaboració d'informes vinculats a programes culturals. S'estan reunint les comissions de treball dels diferents sectors culturals.

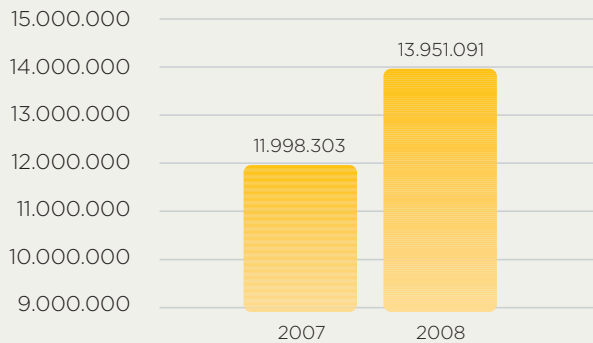
- **Posada en marxa del Centre d'Interpretació del Call.** S'ha posat en marxa aquest Centre a la placeta de Manuel Ribé. L'edifici ha estat rehabilitat pel districte de Ciutat Vella, i el Museu

Gràfic

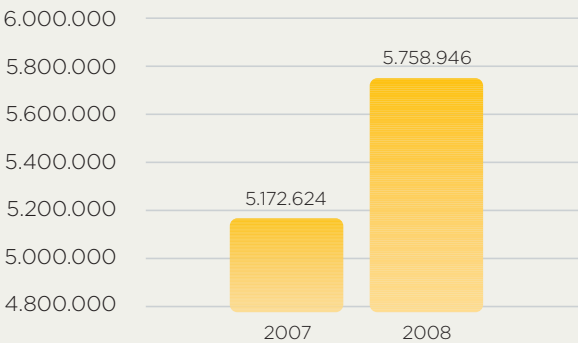


Equipaments i biblioteques

Usuaris d'equipaments municipals i consorciats



Usos de biblioteques consorciades





d'Història de Barcelona n'ha elaborat el projecte i en porta a terme la gestió.

- **Reforçar la cultura digital a Barcelona.** Anella Cultural i Portal Cultura. Per Sant Jordi s'ha posat en funcionament el Canal Cultura. S'ha estat treballant en l'elaboració del Pla de sistemes de l'ICUB.

D'altra banda, cal destacar el fort increment d'usuaris en equipaments municipals i consorciats, com també a les biblioteques consorciades.
[Vegeu gràfic 4]

Participació ciutadana

S'han iniciat noves accions per tal d'aconseguir els objectius establerts en aquest àmbit:

- **Pla director de participació ciutadana.** S'ha fet la diagnosi municipal i una consulta ciutadana a través de l'Òmnibus Municipal. Han quedat constituïdes les comissions política i tècnica de seguiment del Pla. S'ha formalitzat un conveni de col·laboració amb la Diputació de Barcelona.
- **Processos participatius.** S'ha finalitzat el procés participatiu del PAM en la fase de devolució de resposta a les 52.274 aportacions que van fer els prop de 20.000 participants.
- **Un nou model de gestió a Torre Jussana.** S'ha signat el conveni de cogestió de l'equipament amb el Consell d'Associacions de Barcelona i sota aquesta fórmula s'ha reubicat el servei a la seva seu original.
- **Convenis de cooperació interanuals amb federacions i entitats.** Comptem amb vuit convenis de cooperació amb diferents federacions i entitats de Barcelona.
- **El Fitxer general d'entitats ciutadanes.** S'han actualitzat dades de 994 entitats i s'han digitalitzat un total de 4.317 documents necessaris per a la relació amb l'Administració.
- **Desenvolupament de l'Observatori local de la participació.** S'ha formalitzat un conveni amb la Diputació de Barcelona per a la constitució i funcionament de l'Observatori local de la democràcia participativa.

Cooperació

Els projectes de cooperació internacional han marcat bona part de les accions posades en marxa el 2008 i s'han complert els objectius:

- **Creació del Museu de la Pau al castell de Montjuïc.** S'ha avançat en la creació del Barcelona Centre Internacional per la Pau que s'ubicarà al Castell de Montjuïc. S'ha començat a dissenyar el programa d'activitats per la pau previst per al 2009.
- **Pla director de cooperació i solidaritat internacional 2009-2012.** S'ha elaborat el Pla, aprovat per unanimitat del Ple de l'Ajuntament, que preveu acomplir el compromís del 0,7 % del pressupost de l'Ajuntament per a cooperació l'any 2011.
- **Reforç dels projectes de cooperació directe en la zona Mediterrània.** En sintonia amb la designació de Barcelona com a seu de la Unió per al Mediterrani, s'ha completat la reforma del barri d'Al Nasser a la ciutat de Gaza i s'ha iniciat un projecte de cooperació en relació al Pla general d'ordenació urbana de la ciutat de Tirana, i també s'ha col·laborat amb el programa de formació amb l'Agència de desenvolupament econòmic de la regió de Sarajevo (SERDA). Es continua cooperant amb les ciutats de Tànger, Tetuan i Fez al Marroc.
- **Impuls dels projectes de cooperació directe a la zona preferent de l'Amèrica Llatina.** S'ha finalitzat la reforma del primer tram del carrer de Barcelona a la Havana i s'ha donat suport a la reenginyeria i pla estratègic de la ciutat de San Salvador.
- **Impuls dels projectes de cooperació directe amb zones preferents d'Àfrica.** S'ha iniciat el projecte de cooperació sobre residus sòlids urbans a la ciutat de Djamena (Níger) i es continua treballant en el projecte de construcció d'un centre cívic i de creació de l'arxiu municipal de l'Ajuntament de Maputo (Moçambic).

D'altra banda, s'ha reforçat la convocatòria de subvencions per a entitats de Barcelona Solidària i s'ha continuat participant en xarxes de ciutat

i organitzacions mundials. En aquest sentit, s'ha aconseguit un acord amb l'AECI (Agencia Española de Cooperación Internacional) i la CGLU (Ciutats i Governos Locals Units) per a la creació d'un fons de suport a projectes de cooperació cultural per 700.000 euros.

Immigració

S'han aplicat noves mesures dins de cada objectiu:

- **Programa municipal d'interculturalitat.** S'han dut a terme 105 activitats dins del projecte de l'Any Europeu del Diàleg Intercultural.
- **Pla de treball d'immigració 2008-2011.** S'ha elaborat el Pla amb el consens de tots els grups polítics del consistori.
- **Punt d'informació i arrelament.** S'han gestionat 9.100 sol·licituds d'informes d'arrelament d'immigrants.
- **Programa d'acompanyament a famílies que es reagrupen.** S'ha ampliat als districtes de Nou Barris, Sant Andreu i Sant Martí a més del d'Horta-Guinardó.
- **Servei d'emissió d'informes d'habitatge** per a famílies que es reagrupen. S'han gestionat 6.237 sol·licituds.
- **Facilitar l'accés a la informació bàsica i als serveis normalitzats** (drets i deures, llengua...) de les persones nouvingudes. El nombre de persones ateses per la xarxa d'entitats d'acollida ha estat de 50.000.
- **Ampliar les sessions informatives grupals a altres districtes.** Aquestes sessions s'han dut a terme al districte de Sants (886 usuaris) i a l'octubre van començar al districte de Sant Martí (350 usuaris). L'objectiu és estendre-les a tots els districtes de la ciutat.
- **Enfortir el Consell Municipal d'Immigració de Barcelona.** S'ha elaborat el Pla de treball.
- **Suport als projectes d'acollida** impulsats des dels districtes. Els recursos assignats a projectes de suport han estat de 797.200 euros, que s'han repartit els districtes de Ciutat Vella, Sants-Montjuïc, Gràcia, Horta-Guinardó, Nou Barris i Sant Andreu.



Taula



Indicadors

Educació	2008	2007	% variació
Programa d'activitats escolars PAE			
Nombre d'activitats	517	322	60,56
Nombre d'alumnes participants	333.130	265.081	25,67
Nombre de grups participants	11.955	9.612	24,38
Cultura			
Nombre d'usuaris d'equipaments municipals i consorciats	13.951.091	11.998.303	16,28
Museus (municipals i consorciats)	6.249.920	5.188.903	20,45
Centre d'exposicions (municipals i consorciats)	331.475	335.827	-1,30
Teatres (municipals i consorciats)	129.593	145.593	-10,99
Arxiu (municipal)	13.487	14.755	-8,59
Auditoris (consorciat)	1.259.014	1.140.601	10,38
Biblioteques (consorciat)	5.758.946	5.172.624	11,34
Servei d'Informació (municipal)	208.655	0	
Esports			
Nombre total de participants	156.751	141.347	10,90
Abonats a instal·lacions esportives municipals (anual)	183.413	180.733	1,48
Visites web d'Esports	353.326	379.716	-6,95
Joventut			
Nombre de visites web Joventut	415.492	341.108	21,81
Nombre d'usos de sales d'estudi nocturnes	50.768	40.655	24,88
Nombre de contractes de lloguer signats (S. Habitatge Jove)	233	118	97,46
Dona			
Nombre de dones ateses	17.418	14.791	17,76
Immigració			
Nombre d'instàncies rebudes en inf. de disponibilitat habitatge	6.236	6.921	-9,90
Nombre d'instàncies rebudes en inf. d'arrelament social	9.100	5.095	78,61
Nous usos del temps			
Nombre d'usos	19.994	10.237	95,31



Acció Social i Ciutadania

2n Tinent d'alcalde:

Im. Sr. Ricard Gomà i Carmona

Delegada de Salut:

Ima. Sra Isabel Ribas i Seix

Regidor de Drets Civils:

Im. Sr. Joaquim Mestre i Garrido

Gerent:

Sra. M. Glòria Figuerola i Anguera

La missió de l'Àrea d'Acció Social i Ciutadania és vetllar perquè tots els ciutadans de Barcelona puguin viure dignament a la nostra ciutat; és a dir, amb autonomia i d'acord amb el projecte vital de cadascú; amb relacions d'igualtat i justícia social; amb el ple reconeixement dels drets de ciutadania; amb la garantia institucional d'accés als recursos socials i de salut que faciliten el desenvolupament humà; amb el compromís d'actuacions transversals que garanteixin la inclusió en matèria laboral i d'habitatge; amb el manteniment i la generació de vincles socials sòlids (afectius i comunitaris) que aporten base a la trajectòria vital, i amb l'actuació transversal adequada en matèria d'habitatge que asseguri la inclusió i un allotjament digne en les situacions que ho requereixin.

Ens adscrits:

- **Institut Municipal de Persones amb Discapacitat**
- **Agència de Salut Pública de Barcelona**

L'Àrea treballa estretament lligada als 10 districtes i als 73 barris, tenint en compte que els serveis a les persones es presten en el territori, amb la voluntat de garantir la proximitat a la ciutadania, l'equitat i els mateixos drets per a tothom, sense oblidar la necessitat de donar resposta a les singularitats de cada barri.

Amb la base en aquests principis, hi ha una sèrie d'objectius a aconseguir.

- Garantir les condicions tècniques, organitzatives i pressupostàries que assegurin un correcte desplegament de la Llei de serveis socials i la Llei de promoció de l'autonomia personal i suport a les persones en situació de dependència (Llei de dependència).
- Impulsar la consolidació del Consorci de Serveis Socials Bàsics.
- Vetllar per l'aplicació dels plans i programes de les diferents direccions i organismes autònoms.

Direcció d'Acció Social

Durant el 2008 aquesta Direcció ha tingut una gran importància ja que la nova Llei de serveis socials i la Llei de dependència ens han obligat a repensar la nostra actuació per a la cobertura de necessitats de la ciutadania i la prestació de serveis socials.

Una direcció que té un conjunt d'objectius específics a aconseguir.

- Aplicar estratègies de millora dels serveis socials bàsics i dels serveis d'atenció especialitzada, per tal de satisfer les necessitats socials i garantir el nou marc legal.
- Desplegar el marc municipal per a l'acció comunitària.
- Consolidar el Consorci de Serveis Socials de Barcelona.
- Cooperar amb les xarxes d'acció social.

Serveis socials bàsics

Ha estat un any clau perquè s'ha definit el model de serveis socials bàsics de Barcelona, aprovat com a mesura de govern el 29 de febrer, i que es basa en una sèrie de principis orientadors: accessibilitat, universalitat, equitat,

normalització, confiança, globalitat, cooperació, treball en xarxa, proximitat, proactivitat, flexibilitat, participació, eficàcia i eficiència i qualitat. El model defineix els aspectes clau que han d'implicar un canvi qualitatiu cap a una nova cultura professional i planteja, en un entorn de clara oportunitat, les següents àrees de millora:

- **Centres de serveis socials.** Els objectius en aquest àmbit han estat millorar l'accessibilitat i acostar l'atenció social bàsica a la ciutadania; homogeneïtzar processos i criteris d'atenció social i millorar la capacitat de resposta i el nivell de qualitat en l'atenció; prevenir situacions de vulnerabilitat, i promocionar el treball comunitari:
- Millorar l'accessibilitat a l'atenció social bàsica que es presta en els centres de serveis socials (CSS).
- Definir i compartir a escala de ciutat els processos tècnics i els criteris d'atenció.
- Incrementar l'optimització dels recursos i els processos de gestió.
- Millorar la qualitat dels serveis que es presten als CSS i ampliar la seva capacitat de resposta.
- Transformar la imatge (externa i interna) dels serveis socials bàsics de Barcelona.
- **Oficina de projecte.** Per tal de garantir les condicions organitzatives i institucionals òptimes per al seu desenvolupament, i impulsar la seva implantació, s'ha creat l'oficina de projecte, amb l'estructura d'una direcció de projecte i cinc àrees de treball: desenvolupament tècnic, recursos humans, equipaments, sistemes d'informació i comunicació.
- **Projecte CINTRA.** D'altra banda, s'ha elaborat el projecte CINTRA, que defineix el Pla de treball que permetrà el desenvolupament tècnic i la implantació del model de serveis socials bàsics i que implica dos aspectes essencials perquè el projecte avanci i doni resultats:
- Un treball coordinat amb altres àrees de l'Ajuntament com Recursos Humans i Organització, Organització i Sistemes d'Informació, i Districtes.
- Un procés participat amb els professionals de serveis socials

com a aspecte clau en la gestió del canvi que ha de permetre la transformació de la cultura tècnica i organitzativa.

• **Recursos.** Per tal d'aconseguir durant aquest mandat els 41 CSS que tindrà Barcelona, un cop s'hagin desplegat les noves lleis, s'hi han destinat 30 milions d'euros, i per tal de desenvolupar el Pla de sistemes d'informació el pressupost ha estat de 6 milions d'euros dedicats a la compra d'aplicacions informàtiques de gestió i interconnectades i a la reforma del parc informàtic.

Pel que fa als recursos humans, la incorporació de 29 nous professionals ha permès avançar en l'atenció a la nova ciutadania que es beneficia de la universalització en l'accés als serveis socials.

• **Serveis d'atenció domiciliària.** També s'ha definit el nou model de serveis d'atenció domiciliària (SAD), que s'aplicarà al maig de 2009 i que planteja tres modalitats d'atenció -assistencial, preventiva i socioeducativa-, amb la clara voluntat de fer possible, sota criteris d'equilibri territorial, una vida quotidiana més autònoma a les persones amb situació de dependència i a les famílies amb infants i adolescents en situació de risc social.

• **Llei de suport a la dependència.** El desenvolupament de la Llei de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència ha suposat durant el 2008 la valoració dels casos de gran dependència (Grau III) i de dependència severa dels casos (Grau II Nivell 2). De les 33.966 sol·licituds presentades, se n'han comptabilitzat 15.010 amb dret.

D'acord amb l'increment gradual previst fins a 2015, en què finalitza el desplegament de la Llei, i per tal de garantir l'atenció dels casos valorats, durant el 2008 s'ha reforçat els equips de professionals que hi ha als CSS amb 29 professionals més, tot mantenint els 25 professionals ja incorporats al 2007.

• **Centres de serveis socials.** Pel que fa al nivell de producció dels equips dels centres de serveis socials, entre altres dades podem destacar que 50.658 persones han estat ateses als CSS, mentre que els equips d'atenció a la infància i adolescència (EAIA) han atès 3.207 menors. [Vegeu taula 1]

• **Servei d'atenció a immigrants estrangers i refugiats (SAIER).** En referència a l'atenció de persones nouvingudes, el Servei d'atenció a immigrants estrangers i refugiats (SAIER) ha continuat amb la seva activitat habitual, i ha atès un total de 21.125 persones, de les quals 16.585 han estat noves altes. La signatura del nou conveni el 2009, que amplia el nombre de professionals al Servei d'atenció social, i la reforma integral de l'equipament de Paral·lel, permetrà augmentar la capacitat d'atenció i la millora en l'accessibilitat al servei. [Vegeu taula 2]

• **El Servei d'emergències i urgències socials,** que es coordina estretament amb els serveis de prevenció, extinció d'incendis i salvament, va aplicar un nou model d'atenció durant el mes de novembre, amb un únic centre referencial a la ciutat que té el repte de disposar dels serveis i recursos per atendre les situacions d'emergències i urgències que es produeixen a la ciutat. Durant el 2008 s'han atès 759 persones, fet que suposa un increment del 5,12 %, ja que durant l'any 2007 es van atendre 722 persones.

Taula



Atenció als centres de serveis socials (CSS)

	2008	2007	% variació
Persones ateses als CSS	50.658	44.943	12,72
Persones ateses pels serveis d'ajuda a domicili	11.622	8.177	42,13



Persones vulnerables

En l'atenció a persones en situació de vulnerabilitat, els objectius fixats han estat generar serveis i recursos per a la població vulnerable que permetin itineraris personalitzats d'inclusió, impulsar la xarxa d'atenció a persones vulnerables tot articulant el sector públic amb entitats d'acció social, garantir projectes específics per a la inserció sociolaboral i assegurar els recursos de necessitats bàsiques per a aquestes persones.

• Xarxa de serveis d'inserció social.

En línia amb aquests objectius, s'ha consolidat la xarxa de serveis d'inserció social en previsió de continuar ampliant serveis i recursos que permetin itineraris personalitzats d'inclusió, d'acord amb la situació i les necessitats que presentin: acolliment nocturn, acolliment diürn, menjadors socials, habitatge d'inclusió... Durant el 2008 han estat ateses 1.370 persones pel servei de detecció i atenció a les persones amb risc d'exclusió social. [Vegeu taula 3]

Infància i adolescència

Els objectius per a aquest sector de població han estat atendre i protegir la infància vulnerable i en risc, impulsar accions socioeducatives per a infants i adolescents i aplicar dispositius de suport per exercir la funció parental i potenciar una ciutat respectuosa amb els drets dels infants a partir d'estratègies innovadores de participació en la construcció de la ciutat.

• Atenció a la infància i adolescència.

Durant l'any, els 11 equips d'atenció a la infància i adolescència (EAIA) que hi ha en els diferents districtes han permès d'atendre 3.207 casos amb la finalitat de controlar les situacions de risc d'infants i adolescents que no poden ser assumides per la pròpia família a causa de circumstàncies diverses.

• **Promoció.** En l'àmbit de la promoció, 54.268 infants han participat en la campanya de vacances d'estiu en les diferents modalitats de casals, colònies, campaments, rutes i estades fora de Catalunya.

Gent gran

En l'àmbit de la gent gran els objectius fixats han estat potenciar i articular els serveis de proximitat i atenció domiciliària com a base de suport a una vida quotidiana més autònoma, sota criteris d'equilibri territorial; impulsar la implicació i el protagonisme actiu de les persones grans en tots els àmbits de la vida ciutadana i enfortir els espais propis de dinamització i els programes de promoció social.

- **Atenció social a la gent gran.** S'han prestat serveis d'atenció domiciliària a 10.393 llars i el servei de la teleassistència a 38.525 persones –fet que suposa un 11,43 % de cobertura de les persones majors de 65 anys–, i s'ha continuat augmentant el nombre d'habitatges tutelats –120 pisos d'increment– amb un

total de 768 pisos a finals d'any, fet que permet a les persones grans conservar la seva autonomia en garantir-los els serveis de suport necessaris. [Vegeu taula 4]

Direcció de Drets Civils

Aquesta Direcció s'ha plantejat tota una sèrie d'objectius específics:

- **Drets de la ciutadania.** Ampliar l'exercici real i efectiu de tots els drets de la ciutadania i incorporar en tots els àmbits d'actuació municipal la perspectiva dels drets humans i la cultura de la pau.
- **Resolució de conflictes.** Apostar per la diplomàcia en la resolució pacífica de conflictes.

Taula



Integració social i intercultural

	2008	2007	% variació
Unitats d'atenció al SAIER	49.773	45.446	9,52
Servei de mediació intercultural			
Intervencions de mediació intercultural	2.292	1.400	63,71
Intervencions de mediació veïnal i comunitària	47	5	(*)
Serveis d'acolliment lingüístic			
Nouvinguts/des inscrits en cursos de català	27.600	20.038	37,74
Intervencions de traducció telefònica	635	340	86,76
Intervencions de traducció presencial	4.074	2.923	39,38

(*) A l'any 2008 l'indicador recull el nombre de sessions, i a l'any 2007 el nombre de projectes.

Taula



Atenció a persones vulnerables

	2008	2007	% variació
Places en centres d'acolliment	738	708	4,24
Places d'habitatges d'inclusió	114	72	58,33
Places de centre de dia	315	205	53,66
Persones ateses pels equips del SIS	4.164	4.158	0,14
Persones acollides en centres residencials	4.307	3.852	11,81
Persones ateses en habitatges d'inclusió	178	158	12,66
Persones ateses en centres de dia	2.120	1.332	59,16



Durant l'any hem concentrat els esforços a visualitzar el compromís municipal amb els drets humans i la pau i la seva utilitat en la construcció de ciutadania, a partir d'un treball coordinat amb les entitats i les institucions de la ciutat, com també amb les diverses àrees, instituts i empreses municipals.

- **60è aniversari de la Declaració Universal dels Drets Humans.** La coincidència amb la commemoració del 60è aniversari de la Declaració Universal dels Drets Humans ha facilitat la projecció de les activitats tant en l'àmbit de ciutat com en l'internacional, i la participació activa en els diversos actes d'institucions internacionals en què s'ha presentat la trajectòria de Barcelona en el desenvolupament de polítiques públiques locals de drets humans.

També s'han establert plataformes de relació estables amb xarxes internacionals i, a través de la convocatòria de subvencions, s'ha donat suport a més de cent projectes amb un import de 400.000 euros, amb l'objectiu d'impulsar la defensa i promoció dels drets humans i el foment de la cultura de la pau a través de la societat civil organitzada.

- **Carta de Ciutadania de Barcelona.** Hem iniciat la redacció de la Carta de Ciutadania de Barcelona, que acabarà definint els drets fonamentals de la ciutadania, les responsabilitats col·lectives i els mecanismes que en garantiran el compliment.

- **Pla municipal per al col·lectiu LGBT.** Mentre avança la definició del Pla municipal per al col·lectiu LGBT (lesbianes, gais, bisexuals i transexuals), s'ha desenvolupat una línia de treball específica amb tres objectius bàsics com reforçar el moviment associatiu LGBT, visualitzar i normalitzar la presència del col·lectiu en tots els àmbits de la vida de la ciutat i lluitar contra els prejudicis i qualsevol forma de discriminació.

- **Oficina per la no-discriminació.** S'han complert 10 anys d'aquest servei pioner a tot Europa, en què s'han atès més de 700 denúncies individuals per discriminació i s'han format 150 persones

en igualtat de drets i actituds no discriminatòries.

- **Oficina d'affers religiosos** (fins al setembre anomenada Centre Interreligiós de Barcelona). Ha ofert el seu servei d'informació, mediació i suport a les prop de les 200 comunitats religioses de la ciutat i ha donat criteris de ciutat pel que fa a l'ús de l'espai públic per a celebracions religioses, amb l'objectiu d'harmonitzar el dret fonamental a la llibertat religiosa amb la gestió diària de la ciutat i la vida institucional d'una administració laica.

Direcció de Salut

Aquesta Direcció s'ha plantejat tota una sèrie d'objectius específics.

- **Salut.** Abordatge integral, equitat i disminució de les desigualtats socials, i corresponsabilitat i coordinació en el Pla d'acció de drogodependències.

- **Consells de salut.** Potenciar la creació i/o consolidació dels consells de salut de districte i de ciutat.

- **Promoció de la salut.** Impulsar accions de promoció de la salut als territoris.

- **Direcció de Serveis de Salut.** Al mes de juliol es va crear la Direcció de Serveis de Salut, amb la finalitat de vetllar pel compliment dels acords adoptats entre l'Ajuntament i la Generalitat en matèria de salut a la ciutat i de promoure accions de promoció de salut en els territoris.

En aquest sentit, l'Agència de Salut Pública de Barcelona, organisme consorciat entre la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Barcelona, ha permès de continuar treballant els aspectes preventius i de promoció de la salut. 98 escoles han participat en el programa de prevenció del tabaquisme, consum d'alcohol i drogues; s'han atès 3.845 usuaris en programes de drogodependències i s'han subministrat 39.372 vacunes a les escoles, sense oblidar, en un altre àmbit, els 1.281 controls de desinfecció de la xarxa i de dipòsits d'aigua de consum, com també les 3.976 inspeccions sanitàries a establiments alimentaris.



Direcció de Participació Social

Aquesta Direcció s'ha plantejat tota una sèrie d'objectius específics.

- **Acord ciutadà.** Potenciar l'Acord ciutadà per una Barcelona inclusiva.
- **Marc estratègic per a l'acció social.** Implicar el teixit social en el desplegament del Marc estratègic per a l'acció social.
- **Convenis i xarxes d'acció social.** Incrementar els convenis per a la inclusió i consolidar les xarxes d'acció social.

- **Consells i comissions.** Enfortir els consells i les comissions de participació social i l'ABAS (Associació Barcelona acció social).
- **Inclusió social.** Potenciar la dimensió internacional de la inclusió social amb el lideratge i la presència de l'Ajuntament en diverses xarxes d'àmbit europeu i mundial.

En el marc de l'Acord ciutadà per a una Barcelona inclusiva, orientem el nostre treball en coordinació i amb la implicació de les entitats i la societat civil –en formen

Taula



Atenció social a la gent gran

	2008	2007	% variació
Persones grans ateses amb servei de teleassistència	38.525	30.024	28,31
Persones grans ateses al Servei d'atenció domiciliària	8.795	6.809	29,17
Persones grans ateses al programa Respir d'estades temporals	551	571	-3,50
Persones grans acollides d'urgència	519	468	10,90
Persones grans en habitatges municipals amb serveis	885	735	20,41

Taula



Associacions i consells de participació

Convocatòries	2008	2007 (1)	% variació
Consell assessor de la gent gran	9	15	-40,00
Consell municipal del poble gitano de Barcelona	4	6	-33,33
Consell municipal de gais, lesbianes i homes i dones transexuals	4	6	-33,33
Consell municipal de benestar social	75	66	13,64
Associació Barcelona per l'acció social	11	7	57,14
Acord ciutadà per una Barcelona inclusiva	21	14	50,00
Total	124	114	8,77
Assistents	2008	2007 (2)	% variació
Consell assessor de la gent gran	317	1.756	-81,95
Consell municipal del poble gitano de Barcelona	446	1.133	-60,64
Consell municipal de gais, lesbianes i homes i dones transexuals	188	707	-73,41
Consell municipal de benestar social	2.425	2.519	-3,73
Associació Barcelona per l'acció social	510	460	10,87
Acord ciutadà per una Barcelona inclusiva	2.170	3.794	-42,80
Total	6.056	10.369	-41,60

(1) No s'hi inclou el Consell de Dones: 18 convocatòries; (2) No s'hi inclou el Consell de Dones: 3.397 assistents.



part més de 400 entitats- que hi aporten l'experiència, el potencial i les propostes de millora. [Vegeu taula 5]

Des d'aquest enfocament, cal destacar el Marc estratègic per a l'acció social de Barcelona –entès com el marc programàtic de l'Acord ciutadà-, sis xarxes d'acció social (inserció sociolaboral, acollida, atenció a persones sense sostre, centres oberts, famílies cuidadores i B3) i l'ABAS (Associació Barcelona acció social).

D'altra banda, hem de destacar els consells de participació com un instrument per avançar en la construcció conjunta de la ciutat:

- **Consell Municipal de Benestar Social**, amb 21 anys d'història i que a través dels diferents grups de treball –salut, drogodependència, pobresa, acció comunitària, infància i famílies, dona i gent gran- analitza els temes més complexos i proposa possibles solucions a aplicar.
- **Consell assessor de la gent gran.**
- **Consell de gais, lesbianes i homes i dones transsexuals.**
- **Consell municipal del poble gitano.**
- **Consells de Salut.** En l'àmbit de salut, l'existència dels consells de salut de districte garanteix un espai per analitzar el funcionament dels serveis, per detectar les noves necessitats que apareixen i per proposar campanyes preventives.

Institut Municipal de Persones amb Discapacitat

L'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMD) s'ha plantejat tota una sèrie d'objectius específics.

- **Fomentar l'autonomia personal i la vida independent** per mitjà de serveis que facin possible la vida quotidiana, i l'accés a l'educació, al treball i al lleure.
- **Garantir l'accessibilitat física i comunicativa.**
- **Promoure habitatges accessibles i assequibles.**
- **Promoure la participació ciutadana** i donar suport a la promoció de l'associacionisme.

L'IMD treballa de manera transversal amb la resta de direccions i departaments a fi de garantir l'accessibilitat física i la mobilitat en l'espai urbà, amb equipaments, instal·lacions públiques i serveis de transport públic; l'accessibilitat comunicativa, en especial de les persones amb discapacitat sensorial i problemes de comunicació, i l'impuls d'habitatges assequibles i accessibles en el Pla municipal d'habitatge i el foment de la participació i l'associacionisme. En el consell rector de l'IMD les entitats tenen un 50 % de representació, fet que els dona un important protagonisme.

Cal destacar que, a més a més d'aconseguir l'accessibilitat al 100 % dels autobusos, també s'han realitzat 253.750 viatges de transport especial.

D'altra banda, del servei de suport a les platges se n'han beneficiat 204 usuaris, el servei d'integració educativa i sociolaboral ha formalitzat 260 contractes i el servei d'atenció al públic ha atès 23.322 persones.

• **Serveis d'atenció precoç (EIPI).** Altres actuacions valorables són els 458 nens i nenes atesos als serveis d'atenció precoç (EIPI), els 160 nens i nenes que han tingut suport en les activitats de vacances d'estiu, els 234 contractes laborals aconseguits per l'equip d'assessorament laboral i les 38 persones ateses a les llars- residències. [Vegeu taula 6]

• **Observatori europeu de ciutats i pobles per a tothom.** També cal remarcar l'organització a Dublín de l'assemblea general de l'observatori europeu de ciutats i pobles per a tothom, com a secretaris de l'observatori, i la publicació de la guia de bones pràctiques sobre l'accessibilitat comunicativa.

Departaments de tecnoestructura

Per tal de poder dur a terme tots els objectius de l'Àrea, aquesta disposa d'un conjunt de departaments de tecnoestructura que integren administració i personal, secretaria tecnicojurídica, comunicació i recerca i coneixement:

• **Observatori social Barcelona**, dins d'aquest marc s'han presentat dos fòrums, el primer dedicat a polítiques sobre infància i famílies a Catalunya i Barcelona; i el segon, sobre l'acció comunitària. S'ha iniciat un estudi relatiu a la pobresa, un altre a les condicions de vida i hàbits de la població de Barcelona des d'una perspectiva de gènere i, finalment, un altre sobre les condicions de vida i hàbits de la gent gran a Barcelona, tots els quals es publicaran i difondran el 2009.

Aquest departament ha liderat la participació activa de l'Àrea dins de la xarxa Eurocities en els grups de treball persones sense sostre i Inclusió social.

• **Nou model de serveis socials bàsics.** Finalment cal destacar, entre d'altres, la feina de suport i col·laboració en el disseny i aplicació del nou model de serveis socials bàsics amb l'aportació de criteris i instruments per determinar el nombre i distribució dels diferents grups de treballadors dels serveis socials bàsics, la previsió del nombre d'usuaris del SAD en el període 2009-2015 i els criteris de co-pagament d'aquest mateix servei.

• **Barcelona Societat**, cal destacar l'elaboració de dos números de la revista *Barcelona Societat*: el 14, dedicat a la

universalització de drets socials, i el 15, dedicat a les famílies i les polítiques familiars.

Concerts i convenis

Una altra forma de mesurar el treball de l'Àrea, com a administració més propera als ciutadans, és a partir dels acords signats amb les altres administracions amb les quals es concerten els recursos econòmics per a diferents programes i actuacions.

• **Consorci de serveis socials.** Aquest any el contracte programa amb la Generalitat de Catalunya per les actuacions en serveis socials a l'Ajuntament va ser de 29.526.125,39 euros i l'aportació de l'IMSERSO per cobrir la despesa de les teleassistències va ser de 3.903.979 euros, que representà el 60 % del seu cost total.

Amb aquest treball conjunt s'ha consolidat el Consorci de serveis socials, on Generalitat i Ajuntament programen les actuacions de Barcelona, tot reconeixent-ne l'especificitat. S'han traspassat els equipaments especialitzats d'infància (abans la gestió estava a càrrec de la Direcció General d'Atenció a la Infància) i ha jugat un paper important en les valoracions que cal fer en el marc de la Llei de dependència.

Taula



Serveis de l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMD)

	2008	2007 (*)	% variació
Persones ateses al SAP (servei d'atenció al públic)	14.730	14.979	-1,66
Infants amb discapacitat atesos a l'EIPI (servei d'atenció precoç)	458	469	-2,35
Persones amb discapacitat ateses al SAD (serveis d'atenció domiciliària)	2.871	2.023	41,92
Servei de transport porta a porta			
Persones usuàries	2.770	2.455	12,83

Taula



Indicadors

Acció social	2008	2007	% variació
Serveis socials bàsics			
Nombre d'entrevistes als centres de serveis socials (1)	176.275	153.296	14,99
Nombre de llars amb Servei d'atenció domiciliària (2)	10.393	7.353	41,34
% cobertura servei teleassistència (>65 anys) (3)	11,43 %	8,06 %	-
Nombre de persones ateses als menjadors socials (4)	11.496	11.232	2,35
Llei de suport a la dependència			
% sol·licituds de valoració de grau tramitades	100,00 %	92 %	-
Programes individuals d'atenció (PIA) iniciats	10.145	503	-
Programes individuals d'atenció (PIA) finalitzats	8.229	4	-
Persones nouvingudes			
Nombre de persones ateses a SAIER (4)	21.103	20.474	3,07
Infància			
Nombre de menors en risc atesos als EAIA (4)	3.207	2.890	10,97
Intervenció d'àmbit social a l'espai urbà			
Nombre d'hores d'intervenció directa	4.596	4.091	12,34
Persones amb discapacitat			
Servei de transport especial			
Nombre de viatges	253.750	243.084	4,39
Salut pública			
Nombre de persones ateses en els programes de tractament d'adiccions (propis de l'Agència de Salut Pública de Barcelona)	6.121	6.225	-1,67
Nombre d'accions de control de plagues	2.627	2.775	-5,33
Drets civils			
Nombre d'expedients oberts per vulneració de drets	1.182	763	54,91

(1) Amb posterioritat a la data d'enviament de la dada mensual es registren casos corresponents als diferents mesos que s'incorporen a les dades acumulades.

(2) Aquest indicador reflecteix el nombre de llars diferents ateses.

(3) El mateix indicador és un valor acumulat, per tant la dada a considerar és la del mes de desembre.

(4) Aquest indicador reflecteix el nombre de persones ateses, per tant no és la suma de persones diferents ateses cada mes. Ja que una mateixa persona pot ser atesa en diferents mesos.



Promoció Econòmica

3r Tinent d'alcalde:

Im. Sr. Jordi William Carnes i Ayats

Gerent:

Sr. Ricard Frigola i Pérez

Gestió dels serveis de Promoció Econòmica de la ciutat, en les seves vessants de relacions externes i internes, com també de les activitats municipals en matèria de Comerç, Consum i Turisme.

L'any 2008 ha estat l'any d'inici de l'accelerada crisi global que també ha afectat la ciutat de Barcelona, les seves empreses i la seva ocupació. En aquest sentit, la promoció econòmica de l'Ajuntament de Barcelona ha iniciat amb especial intensitat la configuració d'un potent dispositiu d'impuls a programes i polítiques actives que, d'una banda, permetin disminuir alguns dels efectes negatius que la crisi econòmica ha començat a tenir per a l'economia de la ciutat, i de l'altra, generin estratègies per afavorir el desenvolupament econòmic de la ciutat.

L'adequada integració dels diferents operadors municipals de la promoció econòmica, orientada a la consecució d'objectius comuns requereix d'un marc d'actuació compartit que s'ha establert mitjançant l'elaboració del **Mapa estratègic de la promoció econòmica** que marca les pautes d'acció i organitzatives pels propers anys i s'emmarca en el procés de canvi **Barcelona 2.0** impulsat per l'Ajuntament.

Els eixos de treball en què el sector de promoció econòmica ha començat a treballar aquest any han estat sintèticament:

Promoció internacional

Accentuar el caràcter estratègic de la internacionalització econòmica a través de la posada en marxa del programa *Barcelona Món - Consolats de Mar* i les accions de promoció internacional de Barcelona que han impulsat tant el treball de posicionament internacional en clau econòmica de Barcelona com la internacionalització de les seves empreses amb un especial èmfasi en les noves empreses innovadores.

Comitè de desenvolupament de rutes aèries (CDRA)

S'ha intensificat conjuntament amb AENA, la Cambra, la Generalitat, el treball del Comitè de desenvolupament de rutes aèries (CDRA) per promoure els enllaços intercontinentals de Barcelona en el context de la propera inauguració de la nova terminal 1 de l'aeroport.

Pacte per a l'ocupació de qualitat de Barcelona

Desenvolupar intensament noves polítiques i programes d'accés i millora de l'ocupació i l'activitat econòmica des del diàleg permanent amb empresaris i sindicats manifestat en la signatura i posterior desenvolupament del Pacte per a l'ocupació de qualitat de Barcelona, que impulsat des de Barcelona Activa compta amb els sindicats UGT i CCOO, les organitzacions empresarials PIMEC i FOMENT i, per primera vegada, amb la Generalitat de Catalunya a través del Departament de Treball. Aquest pacte ha permès dissenyar i posar en marxa nous dispositius d'atenció a persones aturades i iniciar l'execució d'un ambiciós programa d'actuacions que permetrà desenvolupar accions de millora de l'ocupació i la iniciativa emprendedora amb un impacte superior als 4.000 llocs de treball.

«Activa't per a l'ocupació»

Renovar els programes d'accés a l'ocupació i d'orientació professional per a persones aturades, molt en especial a través de la posada en marxa del dispositiu «Activa't per a l'ocupació» d'atenció, orientació i formació a nous aturats, la renovació de les escoles taller o els programes a mida de persones aturades amb especials necessitats.

El 22@

Potenciar el caràcter econòmicament divers de Barcelona tot promovent l'emergència de nous sectors econòmics a través de l'estratègia de clústers desenvolupada principalment des de la societat municipal 22@ en els clústers de disseny, energia, TIC, Media i tecnologies mèdiques:

- **Parc Barcelona Media.** Destaca en aquest sentit la inauguració del Parc Barcelona Media amb l'obertura de l'edifici i les infraestructures de comunicació associades a l'edifici Imagina.
- **Universitat Pompeu Fabra.** La finalització de les obres associades a aquesta Universitat i als seus estudis de comunicació.
- **Jornada de clústers urbans.** S'ha consolidat en aquest sentit com

Ens adscrits:

- Institut de Mercats Municipals
- BCN Activa
- 22@
- Mercabarna

el punt de trobada de l'acció associada als clústers.

El 22@ ha anat consolidant sentit la seva oferta de sòl, equipaments i oficines de nova generació tot intensificant la seva promoció internacional per atraure al districte de la innovació més i millors empreses del coneixement.

Pla estratègic de turisme

En línia amb la potenciació del teixit divers de l'economia de Barcelona s'ha posat un especial èmfasi en el paper del turisme com un dels grans motors de desenvolupament econòmic de Barcelona. En aquest sentit destaca la posada en marxa del Pla estratègic de turisme, com també totes les accions de promoció turística que s'han executat des de Turisme de Barcelona. Així mateix, destaca el suport al sector alimentari com un dels sectors també estratègics per a l'economia de Barcelona i en especial per a la zona de ponent vinculada al gran pol d'activitats alimentàries que s'ha consolidat al voltant de Mercabarna.

Comerç a Barcelona

Reforçar el caràcter urbà i de proximitat del comerç a Barcelona a través del disseny i execució d'accions de millora de la seva competitivitat i de suport a la seva visibilitat, en què han destacat la campanya de Nadal, el suport al teixit, eixos i l'associacionisme comercial, la formació, la divulgació del comerç entre les escoles i l'atenció al consumidor.

Mercats municipals

Intensificar la modernització dels mercats municipals a través d'un ambiciós programa de millores i reformes estructurals i d'accions de suport a la seva activitat comercial i a la divulgació dels mercats com a actiu i patrimoni del model urbà de Barcelona.

Mapa de la recerca i la innovació

Situar la innovació i la recerca com a eix de competitivitat de l'activitat econòmica de Barcelona a través de la relació estable amb els seus agents i molt en

especial amb el sector empresarial i les universitats i centres de recerca, com també en la identificació sistemàtica de la recerca i la innovació que té lloc a Barcelona a través del Mapa de la recerca i la innovació i les publicacions, exposicions i suport a congressos que s'han desenvolupat. Així mateix destaca el suport de l'Ajuntament de Barcelona en la posada en marxa de la nova plataforma de suport a la transferència tecnològica KIM BCN.

Programa Cibernarium

Impulsar el coneixement i ús de les noves tecnologies entre empreses, professionals i ciutadania en general a través de programes massius de digitalització com el Cibernarium o actuacions de divulgació de la societat del coneixement i promoció tecnològica amb diferents congressos i trobades de divulgació tecnològica i científica com IT World Forum, l'European Science Open Forum, o les Jornades de Robòtica i el programa Estrelles de la Ciència.

Acords entre l'Ajuntament i altres institucions

Impulsar la millora i el desenvolupament del capital humà de la ciutat mitjançant accions de formació en competències i habilitats i a través també de l'orientació professional dels joves de la ciutat mitjançant els continguts i infraestructures de la línia de capital humà de Barcelona Activa. Destaquen en aquest sentit els acords adoptats amb les principals universitats de la ciutat i amb col·legis professionals de rellevància.

Pla d'acció

Fer créixer la iniciativa emprenedora com a motor de desenvolupament de l'activitat econòmica, creació d'ocupació i impuls a la innovació a través de la mesura de govern Pla d'acció per a l'impuls a la creació i creixement d'empreses que s'ha materialitzat l'any 2008 amb un increment dels projectes empresarials acompanyats des de Barcelona Activa en més d'un 15 %, l'ampliació del seu Centre per a la iniciativa emprenedora i la posada en marxa del Punt de tramitació electrònica



de societats limitades nova empresa. Així mateix, destaca el suport a la millora de la gestió, la internacionalització, la capacitat de vendes i l'accés a finançament que des de Barcelona Activa s'ha donat a les noves empreses innovadores de la ciutat.

Promoció econòmica

El treball amb el conjunt d'operadors que a la ciutat contribueixen a la seva promoció econòmica i sobretot amb les 12 Plataformes Públic Privades, la Cambra de Comerç, la Fira de Barcelona, el port i l'aeroport.

Fires i congressos

Ampliar les oportunitats de negoci que l'àmplia activitat firal i de congressos a Barcelona suposen, tot treballant en especial coordinació amb els grans esdeveniments firals i congressuals de la ciutat.

Observatori Barcelona

Analitzar i difondre les principals dinàmiques econòmiques de la ciutat a través d'elaborar-ne estudis en profunditat, fet que enguany ha permès la realització de diferents estudis sectorials, flaixos econòmics i la millora quantitativa i qualitativa de l'Observatori Barcelona d'indicadors de l'activitat econòmica de la ciutat, l'informe sobre el comerç, l'anàlisi de les dinàmiques socioeconòmiques a Barcelona a partir de l'enquesta de mobilitat, l'enquesta de preus, o el segon estudi sobre la PIME a Barcelona.

Campanya «Barcelona ciutat d'oportunitats»

Comunicar els actius econòmics de la ciutat a través de l'elaboració de campanyes de comunicació que posin l'èmfasi en les oportunitats professionals i empresarials que la ciutat de Barcelona genera. Destaca al 2008 la campanya «Barcelona ciutat d'oportunitats» que ha concretat les oportunitats de desenvolupament professional i empresarial que la ciutadania de Barcelona té.



Taula



Indicadors

Activitat turística	2008	2007	% variació
Nombre de turistes	6.659.075	7.108.393	-6,32
Nombre de pernoctacions hoteleres	12.485.198	13.620.347	-8,33
Taxa d'ocupació hotelera	76,3	79,7	-4,27
Diners en compra amb targeta de crèdit (milers)	1.463.827,7	1.428.910,6	2,44

Trànsit de passatgers i mercaderies

Nombre de passatgers en línies aèries	30.208.134	32.800.134	-7,90
Nombre d'operacions aeroportuàries	321.491	352.489	-8,79
Tones de mercaderies en tràfic aeroportuari	104.239,3	96.769,6	7,72
Nombre de passatgers de creuers	2.074.554	1.765.838	17,48
Nombre de contenidors de mercaderies en tràfic portuari (TEU)	2.569.549	2.610.099	-1,55
Tones de mercaderies en tràfic portuari	50.545.130	50.046.105	1,00

Activitat laboral i empresarial

Nombre de persones en atur registrat (1)	74.304	51.243	45,00
Nombre de contractes registrats a les OTG (1)	62.520	63.802	-2,01
Nombre de projectes acompanyats de noves empreses	1.371	1.189	15,31

Comerç i consum

Nombre de consultes a l'OMIC	60.176	63.907	-5,84
Nombre de reclamacions gestionades per l'OMIC	13.377	12.732	5,07
Nombre de visitants als mercats renovats	5.814.655	5.297.128	9,77
Nombre de traspassos als mercats	358	503	-28,83

(*) Dades a 31 de desembre.



Urbanisme, Infraestructures i Habitatge

4t Tinent d'alcalde:

II·lm. Sr. Ramon García-Bragado i Acín

Delegat d'Habitatge:

II·lm. Sr. Antoni Sorolla i Edo

Gerent:

Sr. Ramon Massaguer i Meléndez

El conjunt que conforma el sector d'urbanisme i infraestructures integra el planejament, la gestió del sòl, els projectes, les llicències, el seguiment de les obres i les infraestructures, i tot plegat genera les grans transformacions per fer de Barcelona una ciutat per viure. Barcelona ha fet bandera d'una «geografia variable» que va des de realitats relativament petites –els barris– fins a l'àrea i la regió metropolitanes. Els projectes urbans combinen espais propers d'actuacions concretes i molt visibles amb grans transformacions urbanes que poden afectar tota la ciutat i l'àmbit metropolità. La ciutat ha anat consolidant un model de desenvolupament d'infraestructures i ha compaginat les necessitats de la ciutat amb les dels seus ciutadans i ciutadanes, combinant espai públic de qualitat i qualitat de vida amb desenvolupament d'infraestructures.

Ens adscrits:

- Institut Municipal d'Urbanisme (IMU)
- Patronat Municipal d'Habitatge (PMH)
- BAGURSA, Barcelona Gestió Urbanística S.A.
- Institut Municipal del Paisatge Urbà (IMPU)
- BIMSA, Barcelona Infraestructures Municipals S.A.
- Fundació Mies van der Rohe

Enguany, els objectius a aconseguir han estat facilitar, millorar i assegurar l'habitatge per a les persones; promoure i desenvolupar l'urbanisme de la ciutat a través de la redacció d'instruments de planejament, gestió urbanística, projectes urbans, llicències d'obres i activitats i altres procediments; impulsar la reconversió urbanística de nous barris; transformar espais de ciutat; rehabilitar els nuclis antics; estudiar noves propostes de barris d'atenció especial; reforçar actuacions de recuperació que aporten personalitat als barris; transformació d'espais industrials a nivell de barri; mantenir i millorar l'art públic a Barcelona, vetllar pel patrimoni arquitectònic de la ciutat; incorporar noves tecnologies informàtiques; cooperar amb altres entitats per al desenvolupament urbanístic, i promoure, desenvolupar i fer el seguiment de les infraestructures de la ciutat.

Planejament

Al llarg del 2008 s'han aprovat un total de 97 plans, amb els diferents instruments de planejament, que han representat un total d'àmbit d'1.342.163 m². [Vegeu gràfics 1 i 2]

- **Barri del Carmel.** S'ha aprovat inicialment la modificació puntual del Pla general metropolità en l'àmbit del barri del Carmel i entorns. Aquesta MPGM permetrà millorar l'accessibilitat general respecte a la ciutat i els barris veïns, com també en el mateix barri, incrementar l'equipament urbà, els espais lliures públics i els espais d'aparcament, reduir la quantitat d'habitatges i d'allotjaments de baixa qualitat urbana, com també les altes densitats zonals, millorar la qualitat de l'espai públic i del paisatge, tot enriquint la dotació dels carrers, reduint progressivament alguns impactes negatius o accentuant nous efectes favorables, i obrir el barri a les operacions urbanes que es desenvolupen en zones adjacents, especialment al parc del Tres Turons i a la renovació del barri de la Clota.

- **Barri del Coll.** S'ha aprovat provisionalment la modificació del Pla general metropolità (MPGM) per a la

remodelació i millora de l'àmbit del Portell al barri del Coll. Es reconeixen les característiques del teixit edificatori. S'ordena el sostre residencial per tal de resoldre els teixits edificatoris inacabats o els teixits a substituir. Noves dotacions d'espais lliures i d'equipaments. Es millora l'estructura viària del barri com també la urbanització dels carrers i dels itineraris cívics.

- **Torrent Estadella.** S'ha redactat la MPGM per a la transformació urbanística de la Verneda industrial, cosa que permetrà: construir un barri cohesionant socialment, amb habitatges de diferents règims de protecció, habitatges lliures i habitatges dotacionals, completar la xarxa viària i reurbanitzar l'àmbit en implantar nivells d'urbanització adequats a les noves necessitats, incorporar una alta dotació d'equipaments comunitaris públics i d'espais lliures, fer possible un barri de bona qualitat mediambiental i fomentar l'edificació ecoeficient, establir les condicions adequades per a la mobilitat sostenible, fer possible l'activitat econòmica compatible amb la residència i programar el desenvolupament de les actuacions de forma pautaada en el temps.

- **Sector Prim.** S'ha aprovat inicialment la MPGM del sector Prim que permetrà establir els paràmetres urbanístics que serviran per desenvolupar l'àmbit del sector Prim situat a l'est del nou desenvolupament de Sant Andreu-Sagrera. La modificació inclou 19.000 m² d'equipaments i 2.060 m² destinats a habitatge dotacional.

- **Renfe Rodalies.** S'ha aprovat definitivament la MPMU dels terrenys de l'estació de Renfe Rodalies que permetrà ordenar els usos i les titularitats del sòl i del subsòl, garantir la protecció de les restes arqueològiques del baluard de la muralla del mar, implantar habitatges públics del Patronat Municipal de l'Habitatge i incloure els paràmetres edificatoris d'habitatges privats.

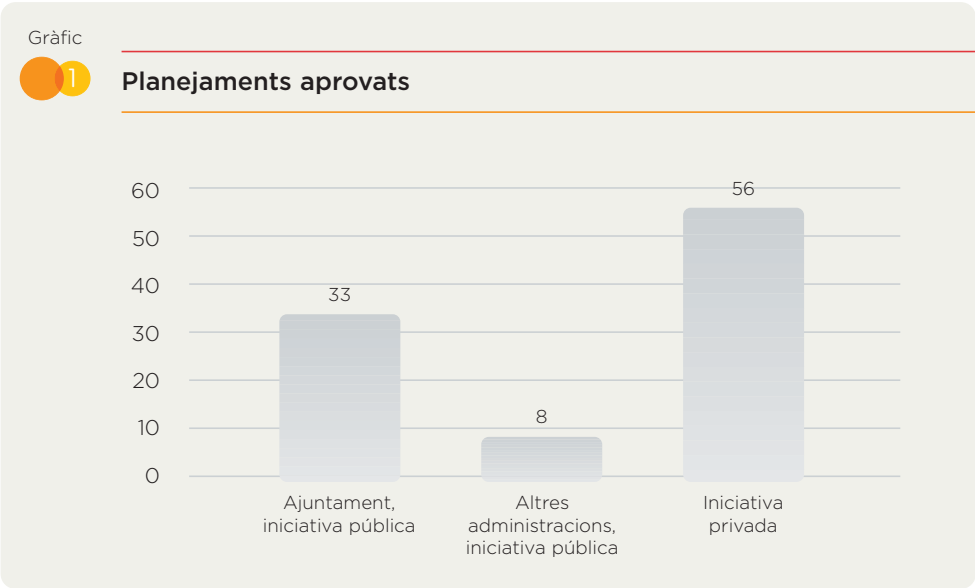
- **Illa Can Farrero.** S'ha aprovat definitivament el PEU (Pla especial urbanístic) i la MU (millora urbana) d'ordenació de l'interior de l'illa de Can Farrero, que contempla una residència geriàtrica i un centre de dia, com també una ampliació del centre cívic.

- **Espai als carrers de Sigüenza, Conca de Tremp i passatge de Calafell (Agència Carmel).** Se n'ha aprovat definitivament el PMU. S'ordena l'espai buit resultant de l'enfonsament de part del túnel de maniobres del metro en construcció. Els criteris per a la nova configuració de l'espai són construir una nova edificació contigua al teixit existent, destinada a habitatge públic, mantenir el buit urbà i crear un espai lliure, una nova plaça per al barri i un equipament.

Altres planejaments destacables:

- **Equipament sanitari assistencial al carrer de Benavent.** S'han aprovat inicialment el PEU i la MU d'ordenació volumètrica de l'equipament sanitari assistencial.
- **Casal Font d'en Fargas.** S'ha aprovat inicialment el PEU per a l'ordenació del casal Font d'en Fargas d'iniciativa municipal.
- **Central de recollida automatitzada de residus de la Vila Olímpica.** S'ha aprovat inicialment el PMU per a l'ordenació volumètrica de l'ampliació de la central.
- **ARE Vallbona.** Han començat les converses amb la delegació d'habitatge per estudiar el planejament de l'àrea residencial estratègica.

- **Viaducte de Vallcarca.** S'ha aprovat el PMU per a l'ajust viari i l'ordenació entre el viaducte de Vallcarca, l'avinguda de Vallcarca i el carrer de Gustavo Bècquer.
- **22@.** Les illes delimitades pels carrers d'Àvila, Dr. Trueta, Badajoz i avinguda Icària. Se n'ha aprovat definitivament el PMU.
- **Edifici de Belles Arts de la Universitat de Barcelona.** Aprovar inicialment el PEU per a l'ampliació de l'edifici.
- **Antiga fàbrica Alchemika.** Aprovar inicialment el PEU del conjunt d'equipaments. S'hi concreten la titularitat, l'ús i les condicions d'edificació.
- **Ordenació d'establiments comercials.** Aprovació definitiva del pla especial per a la regulació dels establiments comercials que venen articles de record o *souvenirs*.
- **Ordenació d'establiments comercials majoristes.** Aprovació definitiva dels establiments destinats a la venda a major de la dreta de l'Eixample, Fort Pienc i barri de Sant Pere.
- **Les Glòries.** Comissió de Seguiment de la MPGM de les Glòries i el seu entorn.
- **Colònia Castells.** S'ha aprovat inicialment el Pla de millora urbana (UP-E) que ordena 8.311 m² de superfície a l'àmbit de la MPGM de la colònia Castells amb 1.528 m² de zona verda pública.





- **Sant Martí.** Sessions dels grups de treball de mobilitat, inversions i equipaments del districte de Sant Martí.

Projectes

Estat dels principals projectes oberts.

- **Centre de Disseny.** S'ha aprovat inicialment el projecte executiu per a la construcció del Centre de Disseny de Barcelona formulat per BIMSA, al solar de 27.275 m² que tanca la plaça de les Glòries per la banda sud-oest.

• **Ampliació de la facultat de dret.** Construcció d'un edifici amb un cert impacte arquitectònic. El projecte va quedar incorporat a l'ordre del dia de la sessió de la comissió d'arquitectura del mes de maig, amb informe favorable. L'ordenació del conjunt d'edificis queda prevista al Pla especial urbanístic per a l'ampliació de la facultat de dret que es porta a aprovació inicial.

- **Equipaments Via Augusta 364-372.** S'ha aprovat inicialment el PEU per concretar l'ús i les condicions d'edificació dels equipaments situats a la Via Augusta a iniciativa de CATSALUT i la fundació AUXILIA, en una superfície de 1.797 m².

• **Equipament sanitari-assistencial.** S'ha aprovat inicialment el PEU per a la concreció de l'ús i l'ordenació volumètrica de la reserva d'equipaments comunitaris delimitada pels carrers de Sant Feliu de Codines, l'avinguda de Vallbona i el carrer de Vallcivera, en redefinir l'equipament sanitari-assistencial amb 2.000 m² de superfície.

• **Edifici ONA.** Seguiment i estudi funcional de l'edifici.

• **Intercanviador de l'Arc de Triomf.** Es fa un seguiment amb HOTUSA, GISA, DPTOP sobre l'intercanviador de l'Arc de Triomf.

Altres projectes destacables que s'han aprovat al llarg de l'any.

- Urbanització al carrer de Lanzarote i altres (Bagursa).

- Urbanització als carrers de Treball, entre Cristóbal de Moura i Pere IV, i Veneçuela, entre Puigcerdà i Maresme.
- Urbanització al carrer de Joncar 15-23.
- Parc del Torrent de les Monges.
- Urbanització del carrer del Segre entre Roquetes i Sant Ponç.
- Urbanització del carrer de Biscaia entre Meridiana i Palència.

Gestió urbanística

Entre les principals actuacions en matèria de gestió urbanística, cal destacar una sèrie d'aprovacions definitives.

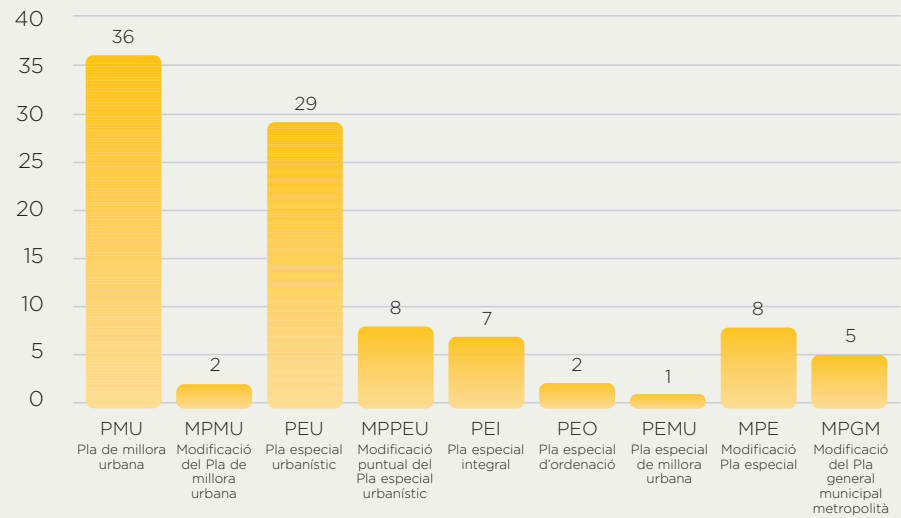
- Projecte de reparcel·lació de la UA5 de la MPGM Hostafrancs (prolongació carrer de Diputació) per ajustar-lo a un nou planejament. Juntament amb el projecte de reparcel·lació UA4 MPGM Hostafrancs.

Gràfic



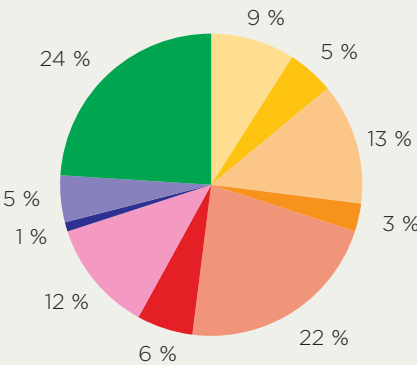
Planejament aprovat

Segons instrument



Per districtes

- Ciutat Vella
- L'Eixample
- Sants-Montjuïc
- Les Corts
- Sarrià-Sant Gervasi
- Gràcia
- Horta-Guinardó
- Nou Barris
- Sant Andreu
- Sant Martí







- Projecte de reparcel·lació modalitat compensació bàsica de la UA2 del PE d'ordenació de l'entorn de la plaça de l'Estació a Sant Andreu del Palomar.
- Projecte d'estatuts i bases de la Junta de Compensació de La Clota Reordenació.

- Projecte de bases i estatuts de la Junta de Compensació del PAU subàmbit A-sector Rec Comtal.

Entre les principals actuacions en matèria de gestió urbanística, cal destacar una sèrie d'aprovacions inicials.

Taula



Resum de la gestió urbanística

Planejament aprovat

Nombre de plans aprovats	97
Superfície (m²)	1.342.163

Gestió aprovada

Nombre d'actuacions urbanístiques aprovades	24
Superfície total (m²)	338.228

Llicències d'activitat

Nombre de llicències sol·licitades	671
------------------------------------	-----

Llicències d'obres majors

Nombre de llicències sol·licitades	214
------------------------------------	-----

Habitatge

Nombre total d'habitatges	4.644
Habitatges protegits	1.143



- La regularització de finques a les illes 2, 3 i 4 sectors A, al polígon industrial de la Zona Franca.
- La modificació del Projecte de reparcel·lació del PAU 1 de Renfe-Rodales per ajustar-lo al PMU d'adaptació de l'ordenació a la troballa de la muralla de mar.
- Projecte de reparcel·lació d'interiors d'illa (Calàbria, Sepúlveda, Viladomat i Gran Via) i (Floridablanca, Villarroel, Sepúlveda i Casanova). Execució del conveni subscrit entre PROEIXAMPLE i INVERSIONES PROTEXA SA.
- Projecte de reparcel·lació del sector 8 de la Marina de la Zona Franca.
- Projecte de reparcel·lació del sector 10 de la Marina de la Zona Franca.
- La delimitació PAU i del Projecte de reparcel·lació 2a fase de les Cases Barates del Bon Pastor.
- Projecte de reparcel·lació la Clota.
- Projecte de reparcel·lació del PMU del sector la Clota. Distribució de beneficis i càrregues derivats de l'ordenació urbanística. Es configura la futura plaça de la Clota, amb activitats comercials i residencials. [Vegeu taula 1]

Habitatge

Augment del sòl destinat a la promoció d'habitatge protegit

S'ha aprovat iniciar la tramitació de les MPGM del Carmel, del Portell, de Prim i de la Verneda industrial - Torrent d'Estadella que representen una previsió de 5.817 habitatges protegits amb un sostre de 458.776 m². També, s'han aprovat definitivament 18 PMU i 1 MPGM (habitatges dotacionals) que representen un total de 2.938 habitatges protegits / dotacionals amb un sostre de 228.024 m². Entre aquests plans trobem actuacions als àmbits de l'Estació de Rodalies, Can Batlló, colònia Castells, Vallcarca, Av. Estatut, la Clota, carretera de Ribes, 22@, etc. S'han tramitat i/o aprovat reparcel·lacions en els àmbits de Can Batlló, la Marina, vores Via Augusta, la Clota, Bon Pastor, Trinitat Nova, 22@ per un total de 3.015 habitatges protegits amb un sostre estimat de 241.200 m².

Demanda social d'habitatge

Pel que fa a la producció de nou habitatge protegit s'ha actuat en tots els camps de la promoció, tot sol·licitant

i atorgant llicències, iniciant unes obres i finalitzant-ne d'altres. [Vegeu taula 2]

Millora de les condicions del parc d'habitatge construït

Excepcionalment l'any 2008, a causa dels processos de tramitació de les diferents convocatòries d'ajuts en els ARI, s'han concentrat en un sol any les resolucions de les convocatòries corresponents als objectius 2005-2007. Durant l'any 2008 s'han reconegut ajuts per un import de 43,1 milions d'euros i que han comportat una inversió privada de 164 milions. Aquests ajuts han ajudat a rehabilitar i millorar les condicions de més de 3.700 edificis amb què s'ha millorat la qualitat de vida de més de 31.900 famílies.

Foment del lloguer del parc privat d'habitatge

L'activitat desenvolupada des de les borses d'habitatge de lloguer, s'ha centrat a consolidar el sistema de gestió de la borsa d'habitatge de lloguer social, consolidar la tramitació dels ajuts al pagament del lloguer a través de les oficines d'habitatge, iniciar la gestió unificada de la borsa jove i la borsa social i coordinar amb la borsa jove la descentralització del Servei d'Habitatge Jove a totes les oficines d'habitatge.

- Habitatges per a la borsa de lloguer: 1.212, dels quals 407 s'han captat a l'any 2008.
- Contractacions d'habitatge borsa de lloguer: 1.150, dels quals 345 s'han fet al 2008.
- Ajuts atorgats al lloguer: 14.876 amb un import de subvenció de 35 milions d'euros.

Intervenció en les disfuncions socials del mercat immobiliari

L'Ajuntament de Barcelona a través de l'oficina municipal d'informació al consumidor ha atès i assessorat legalment persones que estaven presumptament patint assetjament immobiliari, en què ha comptat també amb la col·laboració de l'oficina de l'habitatge de Ciutat Vella que va assumir l'atenció i tractament dels supòsits d'assetjament que hi havia al seu districte a partir de l'abril de 2008. S'han detectat 38 casos possibles d'assetjament. S'ha signat un conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Barcelona i la Fiscalia Superior de Catalunya en matèria d'assetjament immobiliari, amb la voluntat de col·laborar en l'anàlisi de les situacions i supòsits en què s'apreciï la conducta d'assetjament immobiliari.

En relació a la sobreocupació d'habitatges s'han gestionat un total de 250 expedients administratius per

Taula



Taula resum d'actuacions d'habitatge protegit / 2008

	Habitatges protegits	Habitatges protegits nous	Habitatges Dotacional	Habitatges Reallotjament	Sòl (m²)	Sostre (m²)
Obres finalitzades	1.774	946	693	135	32.406	154.311
Obres iniciades	927	497	210	220	19.611	89.364
Llicències atorgades	1.143	625	476	42	31.416	116.514
Llicències sol·licitades	705	186	154	365	14.108	67.204
Total	4.549	2.254	1.533	762	97.541	427.393
Lliurament de claus	1.796					
Llicències en tràmit a 31-12-08	926					
Obres en construcció a 31-12-08	2.033					



activitat de pensió sense llicència o altres supòsits, 153 dels quals van ser iniciats durant el 2008.

Innovació en la construcció i promoció de la sostenibilitat

Des del PMHB s'han redactat projectes que recullen nous criteris de sostenibilitat a més dels que ja s'apliquen en compliment de la normativa vigent. En els habitatges dotacionals de Can Fabra s'opta pel sistema de captació de calor geotèrmic. Les promocions de Roc Boronat i Sancho d'Àvila, al 22@, incorporen aigua calenta i calefacció a través de la connexió amb la xarxa de District Geating. Els habitatges dotacionals de Navas incorporen la trigeneració.

Durant l'any 2008 s'ha redactat el planejament del primer ecobarri de Barcelona a l'àrea de Vallbona, amb els criteris principals de preservació del medi ambient, pacificació de la xarxa viària, implementació del transport públic, diversificació de les fonts de captació d'aigua, mesures d'estalvi energètic i millora de la qualitat acústica.

Proximitat i atenció a la ciutadania

Durant l'any 2008 a les 8 oficines d'habitatge (Ciutat Vella, Eixample, Sants, Gràcia, Horta, Nou Barris, Sant Andreu i Sant Martí) s'hi han atès 128.000 ciutadans.

El 2008 ha representat per al registre de sol·licitants d'habitatge, el disseny i desenvolupament de l'aplicació que constitueix la base de dades i l'eina de gestió del mateix registre. Pel que fa a l'adjudicació d'habitatges de protecció, s'ha continuat amb el procés d'adjudicació d'aquells habitatges que van quedar vacants en el darrer sorteig de febrer de 2007.

El Consell d'Habitatge Social, a més de les reunions de la Comissió Permanent i del Plenari, ha dut a terme reunions dels grups de treball, sessions monogràfiques i seminaris oberts. La seva activitat s'ha centrat en l'elaboració i debat del Pla d'habitatge de Barcelona 2008-16.

Dintre del marc de participació ciutadana s'ha continuat amb les reunions de participació veïnal pel seguiment de les actuacions al solar de les antigues

casernes de Sant Andreu. També s'ha iniciat un procés de participació veïnal per al disseny de l'ecobarri de l'àrea residencial estratègica de Vallbona que ha finalitzat amb la redacció del Pla director d'aquest àmbit d'actuació i la posterior tramitació del planejament. La metodologia utilitzada en aquest procés s'aplicarà a altres àmbits d'actuació com són la Marina del Prat Vermell i el terrenys de la presó de la Trinitat Vella i entorns.

Participació

Des de la Gerència d'Urbanisme s'ha procurat tenir contacte i dialogar amb els veïns sobre els projectes que els afecten:

- **Pla d'usos Montjuïc.** Han començat les sessions del procés participatiu, s'han discutit les intencions generals i s'ha procedit a recollir informació. També han començat les sessions dels grups de treball del Pla d'usos de Montjuïc: cultura, educació, barris, esports, medi ambient, parc Central.
- **Projecte Glòries-MPGM.** S'han continuat fent les convocatòries dels grups de treball i comissions de seguiment amb els representants veïnals i assessors externs.
- **Obres de l'entorn de l'estadi del Futbol Club Barcelona.** Han continuat les reunions de la comissió de seguiment de les obres amb els representants veïnals al districte de les Corts.
- **AVE a Sant Andreu.** Comissió de seguiment del projecte de transformació de l'àmbit de Sant Andreu-la Sagrera per l'arribada de l'AVE a la ciutat de Barcelona i sessions amb els representants veïnals i entitats.
- **Tres Turons.** Sessions informatives amb els representants veïnals.
- **Casernes de Sant Andreu.** Creació de la comissió de seguiment.
- **Torre del Fang.** S'ha creat la comissió per al seguiment del projecte de la Torre del Fang.

Convenis, ordenances i altres

Altres actuacions que s'han dut a terme al llarg d'aquest any.

- **Protocolos d'obres i infraestructures.**

Confecció de protocols amb BIMSA i altres per a la tramitació dels projectes d'obres i infraestructures presentats per les empreses municipals. Respecte al tren d'alta velocitat s'han iniciat les obres de l'AVE coordinant l'obertura del carrer de Múrcia amb el tancament del carrer de Mallorca. A més, des del Departament de Comunicació i Participació, conjuntament amb la Direcció d'infraestructures, s'ha iniciat la redacció d'un protocol per comunicar actuacions d'obres de l'AVE que generin soroll, treball nocturn, etc.

- **Creació de l'oficina Diagonal.** Inici de creació de l'oficina Diagonal que estudiarà la urbanització des de la plaça de Francesc Macià fins a la plaça de les Glòries.

- **ICIO.** Es presenta a la CUIH un informe sobre les bonificacions de l'impost sobre construccions, instal·lacions i obres (ICIO).

- **Modificació de l'ordenança de paisatge urbà.** Aprovació del desenvolupament de la Zona de Transició II, a la plaça de Catalunya i a la plaça de Francesc Macià, de l'ordenança dels usos del paisatge urbà.

- **Modificació NNUU.** Aprovar inicialment la modificació de l'article 264 de les NNUU del PGM (localització relativa de l'edificació. Tipus d'ordenació segons volumetria específica).

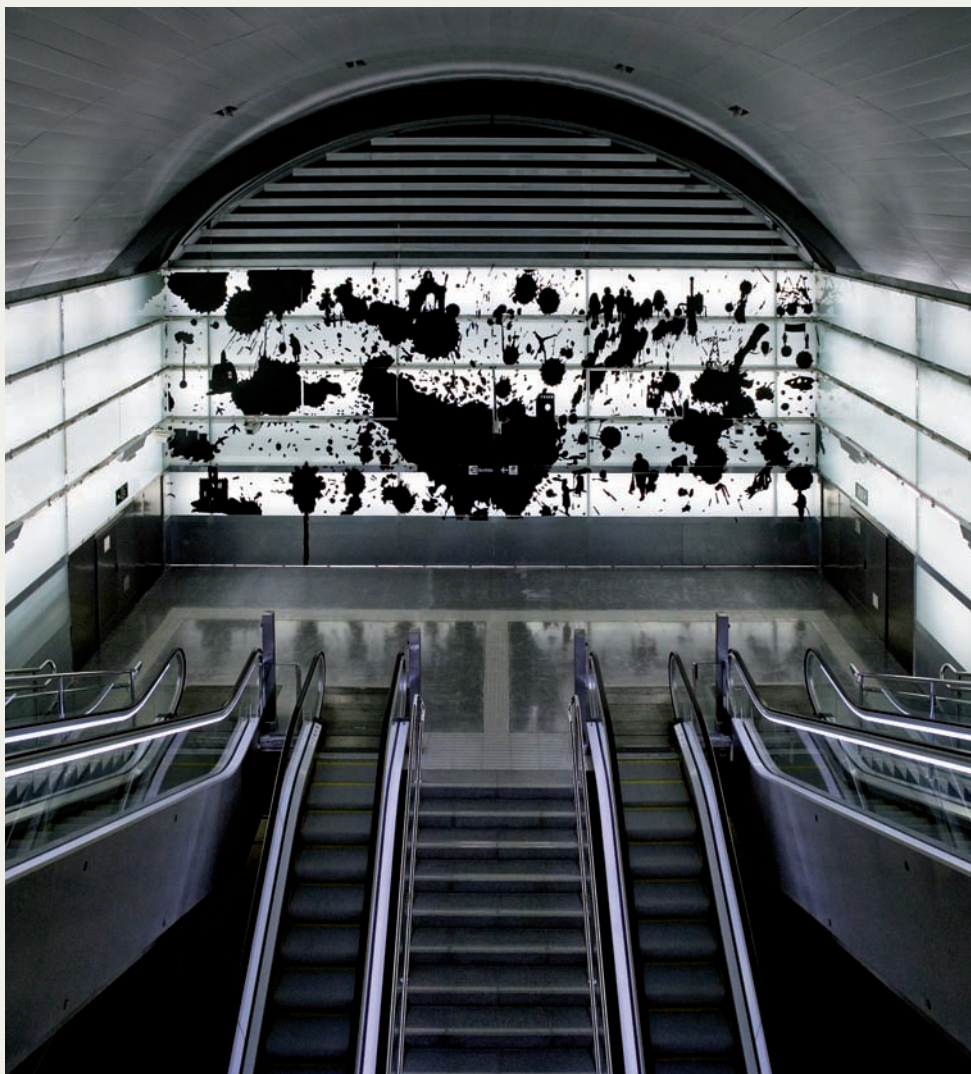
- **Conveni presons.** Es fa un seguiment amb representants de la Generalitat pel conveni de presons.

- **Delimitació ZMT.** Seguiment de l'expedient de delimitació de la zona marítima terrestre dins del terme municipal de Barcelona. Ministerio de Medio Ambiente.

- **Seguiment d'obres al districte de Sant Martí.** Durant l'estiu s'ha realitzat un procés de seguiment d'obres per detectar punts que potencialment poguessin provocar accidents.

- **Reorientació d'obres.** S'han fet les gestions necessàries per reorientar les obres durant l'estiu, que interferien l'accés a Barcelona a través de la Ronda de Dalt per facilitar l'entrada als partits del Gamber.

- **Barcelona 2.0.** S'ha fet una jornada per a la presentació del projecte de nova gestió Barcelona 2.0, al personal del sector i a les empreses i instituts adscrits. També s'ha celebrat la jornada de



presentació del projecte Barcelona 2.0 específica per a urbanisme, infraestructures, instituts i empreses verticalitzades.

Llicències

Pel que fa a una de les prioritats en aquest àmbit, l'expedient electrònic de llicències, s'han iniciat converses amb els col·legis professionals per col·laborar en la tramitació de l'expedient electrònic. S'ha signat un acord previ de col·laboració amb el col·legi d'arquitectes, i es preveu presentar a signatura un protocol amb el col·legi d'arquitectes per la col·laboració en la implantació de l'expedient electrònic de llicències.

Altres activitats que s'han dut a terme.

- **Habitatge protegit.** S'atorguen les següents llicències amb habitatge protegit: 160 habitatges de protecció oficial al carrer de Can Marçet 1-3 (Patronat Municipal de l'Habitatge), 68 habitatges de protecció oficial al carrer de Sancho de Ávila 1321 (Patronat Municipal de l'Habitatge), 154 habitatges dotacionals al carrer de la Indústria 344-346 (Patronat Municipal de l'Habitatge), 77 habitatges de lloguer per a gent gran a Via Favència 348-362B (Patronat Municipal de l'Habitatge), 41 habitatges de protecció oficial al passeig de Torras i Bages, 139 (INCASÒL), 36 habitatges de protecció oficial al carrer de Llull 180 (Regesa), 10 habitatges de protecció oficial al carrer d'Eiximenis 11 (Europrojectes Immobiliaris) i 83 habitatges de protecció oficial a Diagonal 59 (Espais Catalunya Inversions).

- **Centre d'Investigació Biomèdica CIBEK.** Construcció de l'edifici de nova planta del Centre d'Investigació Biomèdica CIBEK, carrer de Rosselló 149. Sostre 14.515 m².

- **Institut Aspace.** Residència per a persones amb discapacitat psíquica al carrer dels Tres Pins 31. Sostre 4.678 m².

- **CAP Carmel.** Carrer de Murtra 130. Sostre 1.599 m².

- **Polígon la Pau (Adigsa).** Obres de millora a 35 blocs (problemes d'aluminosi).

BIMSA

Durant l'any 2008 BIMSA, com a ens executor de les principals actuacions d'inversió i infraestructures de l'Ajuntament de Barcelona, ha continuat el procés d'execució del programa d'actuacions encarregat per l'Ajuntament de Barcelona, corresponent al desenvolupament del Pla d'actuació municipal (PAM) 2008-2011.

L'empresa ha acomplert els objectius previstos, orientats a garantir que l'execució de les actuacions encomanades fos realitzada amb el màxim grau d'eficàcia, en el triple objectiu de garantir l'acompliment de terminis, vetllar per l'equilibri econòmic i financer de les actuacions a través del control econòmic i assegurar la qualitat arquitectònica i funcional de les actuacions dutes a terme.

Activitat desenvolupada durant el 2008

Obres finalitzades durant l'any 2008

- Plaça de Lesseps.
- Remodelació Ronda del Mig (Balmes-Lesseps): Tram Homer/Puig-Reig.
- Centre sociocultural Gran de Gràcia (Escola O.S.I.).
- Caserna de la Guàrdia Urbana a l'Avinguda de Vallcarca.
- Adequació de les instal·lacions del túnel de la Rovira.
- Central fotovoltaica 2a fase.
- Deconstrucció del Tambor de les Glòries.
- Passeig Mirador de les Aigües.

Obres en execució durant l'any 2008

- Remodelació Ronda del Mig (Balmes-Lesseps). Tram Puig-reig/Balmes i aparcament subterrani Josep Amat.
- Equipament sociosanitari «Dolors Aleu».
- Equipament Mas Guinardó.
- Connexió Fòrum-Sagrera: Tram II Urbanització St. Ramon de Penyafort T.II Cristòfor de Moura-Llull.
- Reforç del dic de recer al port de Sant Adrià.



- Illa d'equipament Alchemika.
- Actuacions auxiliars associades a la construcció de l'edifici Disseny Hub Barcelona (DHUB).
- Sants: obtenció de sòl i urbanització de passos inferiors de les vies de ferrocarril i metro.
- Centre social Can Calopa.

Actuacions en fase de projecte

- Remodelació Ronda del Mig (Balmes-Via Augusta) i aparcament subterrani als jardins de Menéndez y Pelayo.
- Remodelació de la Ronda Guinardó a l'àmbit de la boca sud del túnel de la Rovira.

- Dipòsit anti-Dsu Sant Andreu-Sagrera i col·lectors associats.
- Connexió Fòrum-Sagrera: Tram I (semicobertura de la Gran Via c/Extremadura-St. Ramon de Penyafort i pont sobre la C-31) i tram III (urbanització St. Ramon de Penyafort Cristòfor de Moura-Gran Via).
- Front litoral Besòs: Dipòsit anti-Dsu Bac de Roda, Parc de la nova Mar Bella i entorns del zoo i aparcament associat.
- Equipaments Glòries: Disseny Hub Barcelona, nou mercat dels Encants i edifici Ona d'equipaments i oficines.
- Centre cultural Mercat del Born.

Taula



Indicadors

Planejament (trimestral)	2008	2007	% variació
Nombre de plans aprovats	112	102	9,80
M² de superfície d'àmbit	1.342.163	3.986.404	-66,33
Gestió de sòl (trimestral)			
Nombre d'actuacions urbanístiques aprovades	24	17	41,18
M² de superfície total	338.228	260.936	29,62
Llicències d'activitat			
Nombre de llicències sol·licitades sector	671	504	33,13
Llicències d'obres			
Nombre de llicències sol·licitades sector	214	229	-6,55



Medi Ambient

5a Tinenta d'alcalde:

Ilma. Sra. Immaculada Mayol i Beltrán

Gerent:

Sr. Jordi Campillo i Gámez

El conjunt que conforma aquesta àrea té com a missió gestionar amb criteris de qualitat i sostenibilitat la prestació dels serveis urbans i el manteniment de l'entorn. Liderar els compromisos de millora del medi ambient i de lluita contra el canvi climàtic, per a una qualitat de vida sostenible de la ciutadania.

Fer de Barcelona una ciutat sostenible i compromesa amb la lluita contra el canvi climàtic és un dels objectius de l'Ajuntament de Barcelona.

Per obtenir resultats diferents, cal una organització que permeti barrejar conceptes per crear solucions globals i que segueixi els principis de prevenció, promoció, bon funcionament dels serveis, gestió eficient i no-malbaratament.

L'Àrea de Medi Ambient treballa per fer de Barcelona una ciutat sostenible, on sigui possible viure bé sense fer malbé el medi, mitjançant l'impuls de polítiques transversals, el cultiu de la capacitat d'influència i el convenciment de tot l'Ajuntament, i que alhora es doni resposta a les necessitats dels ciutadans i es compti amb la seva participació.

Sis tendències i cinc línies d'actuació

Un salt qualitatiu en les polítiques de sostenibilitat, sis tendències desitjables:

- **De la cultura d'usar i llençar a la cultura del manteniment i la conservació.** Protegir allò que tenim en lloc de generar noves necessitats i valorar l'espai de tothom.

- **Dels símptomes a les causes.** Per reduir la contaminació urbana, atmosfèrica, lumínica o acústica cal actuar i atacar-ne les causes.

- **De la correcció a la prevenció.** Amb la nova contracta de neteja guanyem en proximitat i en polítiques vinculades als residus, amb l'increment de la recollida selectiva de totes les fraccions i l'extensió a tota la ciutat de la recollida de brossa orgànica.

- **De la prepotència a la precaució.** Apostem per l'eficiència en el consum d'aigua, per l'aprofitament de les aigües del subsòl, pluvials i també les regenerades en depuradores. I estendre l'ús d'aigua no potable a grans consumidors com ara indústries i equipaments.

- **De la visió parcial a la visió global.** El color verd al disseny urbanístic de la ciutat. El verd no és una opció decorativa, sinó una necessitat urbanística amb molts beneficis socioambientals.

- **De l'oferta il·limitada a la gestió de la demanda.** Donar impuls a l'energia solar i buscar opcions alternatives com les xarxes de centralització de calor i fred o l'aprofitament de recursos energètics que són subproductes d'altres processos, com la biomassa o el fred residual de la regasificadora del Port.

Aquestes sis tendències defineixen el full de ruta a seguir, amb accions periodificades en el calendari que es concentren en les cinc línies següents:

- **El verd i la biodiversitat.** Incrementar i millorar la qualitat dels espais verds. Consolidar una política sobre els animals pel que fa a la tinença, protecció i convivència amb les persones.

- **Agenda 21. Compromís social amb la sostenibilitat.** L'Agenda 21 és un projecte de ciutat on cap tothom, impulsora de canvis i corresponsabilitat, per promoure l'acció exemplificadora de l'Ajuntament, un compromís ciutadà per la sostenibilitat.

- **Espai públic** de qualitat amb criteris ambientals. Intensificar la neteja i l'ordenació de l'espai públic i la qualitat dels serveis urbans i millorar l'accessibilitat i la mobilitat dels vianants.

- **Qualitat ambiental de la ciutat i gestió eficient dels recursos naturals.** Potenciar l'ús d'energies renovables. Reduir el consum d'aigua potable i millorar la qualitat de l'aire i del confort acústic i reduir també la contaminació lumínica.

- **Reducció, reciclatge i reutilització dels residus.** Millorar els sistemes de recollida de residus i impulsar-ne un pla de prevenció i reciclatge.

Accions desenvolupades

Espais verds i biodiversitat

Durant el darrer any la ciutat de Barcelona ha guanyat 17,46 ha d'espais verds i ha vist créixer nous jardins com el jardí del Pou de la Figuera, els jardins dels Drets Humans, els jardins de Teodor Roviralta, els jardins de Maria Baldó, el parc Lineal de la Gran Via de les Corts Catalanes o el parc del Centre de Poblenou.

Ens adscrits:

- **Institut Municipal de Parcs i Jardins**
- **Agència d'Energia de Barcelona**

- **Les plantacions d'arbres** s'han vist seriosament afectades per l'aplicació del Decret de sequera que durant molts mesos ha prohibit la utilització d'aigua potable per al reg i ha fet temporalment inviable la plantació de nous elements. Tot i així, un cop es va tornar a la normalitat, es van plantar un total de 690 arbres i més de 167.000 flors.

- **Rehabilitació d'espais verds.** Al 2008 es va iniciar la rehabilitació del teatre Grec i dels jardins Portalà, a més de dos edificis singulars de la ciutat com són l'umbracle i l'hivernacle situats al parc de la Ciutadella.

Pla estratègic del verd

Però més enllà del manteniment i la millora dels espais verds de la ciutat, cal fer un salt endavant pel que fa a la seva concepció dins de l'entorn urbà, cal analitzar el seu paper estratègic en l'urbanisme i posar en valor els seus beneficis socioambientals, més enllà del valor ornamental reconegut per tothom. Per això, aquest any s'ha iniciat l'elaboració d'un Pla estratègic del verd.

S'ha analitzat quines són les tipologies de zones verdes de la ciutat per conèixer-ne els serveis ambientals i les vulnerabilitats que s'hi presenten.

S'ha fet també un estudi de mercat per saber quina és la percepció i quin és l'ús que fan els ciutadans de Barcelona dels seus parcs i un estudi bibliogràfic sobre les espècies vegetals que hi ha i per saber quines plantes hi havia i s'han perdut. Aquest estudi es completarà amb un treball de camp que permetrà tenir un inventari acurat del patrimoni verd de la ciutat. Altres estudis, més puntuals, sobre espècies concretes com el plataner, el xiprer o el lledoner i també un catàleg sobre la fauna urbana per divulgar i fomentar la biodiversitat.

Programa GAVI

Gestionar de manera eficient, homogènia i planificada els espais verds és una de les

prioritats de l'Àrea de Medi Ambient. Hem començat per dotar-nos de la tecnologia necessària per fer-ho més fàcil, amb la concepció d'un sistema de gestió del patrimoni verd de la ciutat, un programa de gestió anomenat GAVI fet a mida per facilitar-ne la planificació del manteniment i l'actualització automàtica de dades. És una aplicació informàtica que permet geocodificar els elements i situar-los sobre la base de la cartografia municipal. En la primera fase s'han inventariat un total de 231.287 arbres, 639 àrees de jocs infantils, 50 ha d'espais verds i tots els comptadors d'aigua situats en els parcs i els sectors que en depenen.

Pla integral d'actuacions al Park Güell

Hi ha espais a la ciutat que mereixen un tractament diferenciats, com és el cas del Park Güell, una peça del patrimoni mundial, un parc públic i una infraestructura del barri. L'any 2008 s'ha creat una comissió sobre tècniques de treball liderada per l'Àrea de Medi Ambient, on estan integrats els districtes de Gràcia i d'Horta-Guinardó, Urbanisme, Cultura, Promoció Econòmica, Mobilitat i Turisme. L'objectiu és desenvolupar un Pla integral d'actuacions al Park Güell centrat en tres eixos diferents: el patrimoni, el barri i la gestió. En el darrer trimestre de l'any, s'ha desenvolupat un intens procés participatiu per comptar amb l'opinió dels veïns i veïnes dels barris de la Salut i el Coll, les escoles més properes al parc, el centre cívic del Coll, el Taller d'Història de Gràcia, l'Associació de Guies Turístics i els membres de l'Associació d'Amics del Park Güell.

Oficina de Protecció d'Animals de Barcelona

Una de les novetats principals d'aquest any ha estat la posada en funcionament de l'Oficina de Protecció d'Animals de Barcelona. Entre les seves funcions més importants hi ha la gestió del registre



censal dels animals, la tramitació de llicències de gossos potencialment perillosos i la tramitació de denúncies, queixes i expedients sancionadors. També lidera campanyes de sensibilització i educació sobre tinença responsable d'animals, coordina el projecte del control de les colònies de gats urbans, té cura dels animals salvatges urbans com també de la gestió en el territori dels programes derivats del Pla estratègic de la biodiversitat. L'Oficina, a més, és qui dinamitza el Consell Municipal de convivència, defensa i protecció dels animals i gestiona el programa social i de voluntariat del centre d'acollida d'animals de companyia.

Espai públic de qualitat amb criteris ambientals

El Pla de manteniment integral és l'instrument a través del qual l'Ajuntament aposta per un espai públic de més qualitat i confort per a la vida quotidiana de les persones. Un 40 % dels carrers de Barcelona seran millorats abans del 2011. Una acurada selecció de carrers en col·laboració amb tots els districtes, una coordinació de tots els serveis implicats i una comunicació propera i directa amb els veïns afectats per les obres són els trets que en caracteritzen la gestió.

- Es van iniciar les obres de millora integral de 17 carrers, unes actuacions que inclouen el soterrament de les línies elèctriques, el redisseny del carrer, la millora de l'accessibilitat o del clavegueram i dels punts de llum.
- Substitució de 3.522 punts de llum per reduir la contaminació lumínica de la ciutat.
- S'han pavimentat més de 175.000 m² de carrers, un 45 % dels quals va ser amb paviment sonoreductor.
- S'han construït vuit escales mecàniques noves.



- S'han senyalitzat més de 7.000 places d'aparcament de motos, de discapacitats o de càrrega i descàrrega.
- S'han reparat o substituït el mobiliari urbà, els fitons o les juntes de dilatació.

Qualitat ambiental de la ciutat i gestió eficient dels recursos naturals

Actuar d'una manera integral i estratègica sobre els elements que afecten la qualitat ambiental ha estat el principi que ha guiat el treball desenvolupat durant aquest any. S'han posat les bases per poder fer una aproximació global al soroll de la ciutat, al seu enllumenat i la seva qualitat atmosfèrica.

L'ús de l'aigua: 2008, l'any de la sequera

Durant el 2008 el recurs natural de què més es va parlar va ser l'aigua. Després de mesos sense pluges, la Generalitat va activar el grau d'excepcionalitat II del Decret de sequera en el sistema Ter-Llobregat. A partir del 4 de febrer es van deixar de regar amb aigua potable tots els espais verds de la ciutat, es va deixar de fer servir aigua potable per netejar carrers o vials, es van tancar les fonts ornamentals que no tenien sistema de recirculació i un 10 % de les fonts públiques d'aigua potable si no tenien sistema de tancament automàtic. Totes aquestes accions van permetre que en els serveis dirigits per l'Àrea de Medi Ambient es pogués estalviar 1 hm³ d'aigua potable. Però, a més, va ser molt important l'estalvi que van fer els barcelonins i les barcelonines a casa seva. Es va engegar una campanya de sensibilització dirigida als grans consumidors, a les instal·lacions esportives i directament a la ciutadania amb consells per estalviar aigua.

L'excepcional sequera de l'any passat ha revaloritzat totes les inversions, les fetes i les previstes, per optimitzar tots els recursos hídrics de la ciutat de Barcelona. El desenvolupament de la xarxa d'aigua freàtica, l'aprofitament de les aigües procedents de la depuradora del Prat, les millores i l'eficiència en les fonts ornamentals o en el reg dels jardins són línies de treball iniciades que ara són cabdals per a la



ciutat. Les obres planificades per a aquest mandat permetran obtenir un total de 670.000 m³ d'aigua regenerada o freàtica. L'any passat ja es van iniciar les obres per fer la canonada que ha de connectar la depuradora del Prat amb la muntanya de Montjuïc. Igualment s'han iniciat obres per ampliar la xarxa d'aigua freàtica al front del litoral, cosa que fa possible que més espais verds facin servir només aigua del subsòl per al reg. En les darrers 14 anys, la superfície verda de la ciutat ha crescut un 12 %, i en canvi s'ha reduït un 69 % el consum d'aigua potable. [Vegeu taula 1]

Introduir millores en la xarxa de clavegueram de la ciutat permet, entre d'altres coses, millorar la qualitat de l'aigua del litoral i, per tant, facilitar també l'obtenció d'aigua depurada. La capacitat de la ciutat de Barcelona de retenció d'aigües pluvials creixerà un 200 % en els propers anys. L'any passat es van posar en marxa les obres per construir dos dipòsits pluvials nous, el Carmel-la Clota amb 95.000 m³ de capacitat i un altre als carrers d'Urgell/ Mallorca amb 16.000 m³.

Pla de millora de l'enllumenat
Durant el 2008 s'ha definit el Pla de millora de l'enllumenat de Barcelona que s'implantarà durant els propers tres anys. El Pla té quatre grans línies de treball: la modernització i millora de les instal·lacions, la descontaminació lluminosa, l'enllumenat ornamental i l'enllumenat dels parcs.

L'objectiu de l'Ajuntament és que els carrers de Barcelona disposin de tota

la llum necessària, eficient i ben direccionada. Se substituiran 30.000 punts de llum de tota la ciutat per làmpades de vapor de sodi d'alta pressió, més eficients i respectuoses amb les plantes i els animals.

D'acord amb la línia mantinguda als darrers anys, el 2008 es va reduir el consum de GWh. [Vegeu taula 2]

Mesures pel que fa al soroll
Aprovar el Mapa estratègic del soroll i desenvolupar una nova ordenança sobre la contaminació acústica d'una manera participativa i consensuada amb tots els agents implicats ha estat un dels reptes principals d'aquest exercici. S'han realitzat més de 2.400 mesures de soroll per determinar la situació acústica actual de Barcelona i representar gràficament sobre el plànol el nivell de soroll que afecta cada tram de carrer de la ciutat.

I el que és més important, s'ha treballat intensament per modificar l'ordenança de soroll mitjançant un procés participatiu en què han col·laborat més de 123 persones com a representants de col·legis professionals, gremis, federacions, institucions i diferents departaments municipals. La nova ordenança serà aprovada el 2009.

Treballs per a la millora de la qualitat atmosfèrica
El treball realitzat per definir els conceptes del nou Pla d'energia, canvi climàtic i qualitat atmosfèrica que ha de

Taula



Consum d'aigua

	Aigua de xarxa (m³)		Aigua freàtica (m³)		Índex de sostenibilitat* (%)	
	2007	2008	2007	2008	2007	2008
Espais verds	2.088.761	1.176.488	279.570	327.398	11,6	21,8
Fonts ornamentals	950.956	284.603	168.173	177.708	19,9	38,4
Fonts públiques	196.304	144.807	—	—	—	—
Neteja del clavegueram	7.485	0	148.669	131.890	95,2	100
Neteja viària	212.173	30.820	192.594	306.319	47,6	90,9

* % consum aigua freàtica sobre el total

marcar el camí a seguir a partir del 2010, s'ha iniciat ja durant el 2008. S'han fet quatre sessions participatives amb diferents agents: membres del Consorci; grans operadors d'energia a Barcelona; grans consumidors; institucions; experts i tècnics especialitzats; membres del Consell Municipal de Medi Ambient i Sostenibilitat; l'alcalde i els gerents municipals.

El Pla incorporarà visions innovadores com la relació entre energia, contaminació atmosfèrica i canvi climàtic; el concepte d'anàlisi de cicle de vida; el consum energètic i les emissions en la distribució i el repartiment de mercaderies; l'anàlisi i actuació des d'un punt de vista social i la percepció i l'ús conseqüent de l'energia.

Reducció, reciclatge i reutilització de residus

Al 2008 s'ha reduït el nombre de tones de residus urbans, que ha passat de les 865.095 tones de 2007 a les 789.826 de 2008, i s'ha produït un petit descens en la recollida de tones selectives, en tots els àmbits de reciclatge [Vegeu taula 3].

Nova contracta de neteja

L'adjudicació de la nova contracta de neteja és un dels fets més destacats de l'any, no només pel pressupost que comporta, 1.994 milions d'euros, sinó també per la concepció del mateix servei per fer de Barcelona una ciutat cada cop més neta.

La nova contracta de neteja de l'espai públic i de recollida de residus municipals es desplegarà a finals de 2009 i serà vigent fins a l'any 2017. S'aposta per la millora del servei, tot ampliant la freqüència de neteja de la via pública de cinc a sis cops per setmana, s'estén la recollida de la brossa orgànica a tota la ciutat i s'introdueixen més criteris de sostenibilitat: contenidors accessibles per a tothom, reducció de l'ús d'aigua potable en la neteja dels carrers, reducció del soroll i utilització de combustibles sostenibles.

La contracta té com a objectiu la neteja global i integral de l'espai públic i, per tant, inclou aspectes que abans es feien de manera separada com el buidat



i manteniment de papereres o la neteja de zones verdes viàries.

Per tal d'augmentar la recollida selectiva s'ha incrementat el nombre de contenidors de paper, vidre i envasos. Així, es passarà d'un punt triple de recollida per cada 700 habitants a un punt per cada 500 habitants (un 37 % d'increment).

Una de les principals novetats és l'extensió a tot Barcelona de la recollida de la brossa orgànica, servei que ara només arriba al 34 % de la ciutat.

Barcelona s'ha dividit en quatre zones d'adjudicació: Centre (Ciutat Vella, Gràcia i Eixample) que s'ha adjudicat, per 797,48 milions, a l'empresa FCC; la zona oest (Sants-Montjuïc, les Corts i Sarrià-Sant Gervasi) que s'ha atorgat a Cespa per 490,10 milions; la zona est (Sant Andreu, Sant Martí i platges) adjudicada a Urbaser per 407,73 milions i la zona nord (Horta-Guinardó, Nou Barris) que ha estat per a CLD Servicios Urbanos de Tratamiento de Residuos, per 299,10 milions.

Pla tècnic dels punts verds

Però hi ha altres residus que cal tractar de manera diferenciada tant per la seva tipologia com per la seva freqüència. Per gestionar aquests residus diferenciats, l'Àrea de Medi Ambient compta amb els punts verds que es van posar en marxa l'any 2000. Barcelona disposa en aquests moments de 7 punts verds de zona, 12 punts verds de barri, 8 punts verds mòbils i 1 punt verd escolar, que en total l'any passat van rebre 452.735 visites.

L'any 2008 s'ha definit un nou Pla tècnic dels punts verds de la ciutat que contempla arribar-ne als 41 per tal de

consolidar aquest servei i apropar-lo al ciutadà. Una gestió integral que permetrà continuar potenciant la valorització dels residus, amb noves separacions de fraccions, i intensificar el desballestament dels elements, amb circuits de reaprofitament de materials i noves recollides de petites fraccions, a més d'incorporar-hi criteris socials amb la col·laboració directa d'empreses d'inserció social, i potenciar la vessant educativa d'aquest servei.

Compromís social amb la sostenibilitat

Gestionar els serveis públics que oferim amb eficiència, eficàcia i qualitat és molt important, però no ho és pas menys educar i sensibilitzar la ciutadania en els valors del respecte i la sostenibilitat, perquè no és més neta la ciutat que més neteja sinó aquella que menys embruta.

La nostra relació amb la ciutadania ens la plantejem des de tres perspectives diferents: l'educació, la participació i la comunicació.

Programa educatiu

La vegetació, la fauna, les qualitats estètiques o funcionals de cada espai i la seva història són elements que poden servir com a eines didàctiques dirigides a estimular la sensibilitat ciutadana sobre el valor del patrimoni verd de la ciutat. Durant el curs 2007-08, un total de 166 escoles diferents han participat en alguna de les activitats que proposem cada curs, amb un total de 7.124 alumnes.

Saber què hi ha darrere dels serveis que s'ofereixen també és una activitat dirigida

Taula



Làmpades (unitats)

	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Enllumenat viari - Districtes	137.047	139.261	139.639	140.681	143.239	145.330
Enllumenat viari - Fòrum		2.245	2.245	2.245	2.245	2.245
Enllumenat artístic	4.842	4.861	4.682	4.005	3.351	3.800
Enllumenat de túnels de ciutat	10.524	10.524	12.305	10.610	9.951	9.255
Consum GWh	97.320	102.146	114.456	102.809	99.374	96.820

al públic escolar. Visitar un dipòsit de retenció d'aigües pluvials, una claveguera o un ecoparc permet sensibilitzar els escolars sobre la necessitat d'implicar-se en la millora ambiental de la ciutat. Durant el curs 2007-08 van participar-hi 141 centres escolars amb més de 15.500 alumnes.

El Centre de recursos Barcelona Sostenible, el Centre de la Platja o el Centre de formació del Laberint són també instruments al servei de l'educació ambiental. Cada any s'ofereixen cursets especialitzats en jardineria, activitats lúdiques a la platja, exposicions o assessorament en temes de sostenibilitat. L'any 2008 es van matricular un total de 888 persones al Centre del Laberint, 2.386 persones van visitar el CRBS i 2.570 més van participar en algunes de les activitats programades. Al Centre de la Platja hi van ser atesos més de 10.000 usuaris i 3.600 persones van participar en les diferents activitats.

Agenda 21

L'eina de participació per excel·lència és l'Agenda 21, un «compromís social per la sostenibilitat» que compta amb 300 empreses i entitats signants i 254 escoles. Aquest any s'hi han incorporat un total de 18 centres cívics i culturals de la ciutat que s'han sumat al projecte.

L'Agenda 21 escolar és un programa pensat per facilitar la implicació dels centres educatius en l'ambició projecte d'imaginar i construir un món millor i més

sostenible, començant per la intervenció en l'entorn més immediat.

Campanyes de comunicació

Durant l'any han crescut un 34 % els assessoraments fets a empreses i institucions perquè incloguin polítiques de sostenibilitat en la seva gestió.

Transmetre els nostres valors i buscar la corresponsabilitat ciutadana per superar junts els reptes mediambientals de la ciutat és l'esperit que comparteixen totes les campanyes de comunicació engegades des de l'Àrea de Medi Ambient.

• **Fomentar una tinença responsable dels animals de companyia** ha estat un altre dels aspectes tractats aquest any, amb una campanya basada en la prevenció de l'abandonament i el foment de l'adopció com a opció solidària. Es pretén promoure entre els ciutadans, i especialment entre els propietaris d'animals, actituds responsables, solidàries i que afavoreixin la convivència amb les seves mascotes. La campanya ha estat present a tota la ciutat, però s'ha fet una actuació més específica amb educadors repartits per diferents espais, en zones on és necessària una comunicació més personalitzada, per tal de conscienciar directament els propietaris d'animals.

• **Incidir en la importància del reciclatge** i ajudar el ciutadà a saber separar els residus correctament ha estat l'eix central de la campanya «Perquè reciclar és sumar. Recicla't». S'han editat 720.000 exemplars

Taula



Neteja i recollida de residus

	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Residus urbans (tones)	833.455	848.771	858.868	849.332	865.095	789.826
Recollida selectiva (tones)	206.077	231.812	253.839	267.240	287.059	265.617
• Paper-cartró	57.200	65.163	79.268	85.945	94.856	89.984
• Vidre	20.053	21.675	23.859	25.901	29.917	28.176
• Envasos	10.642	11.696	12.661	14.086	17.053	16.853
• Orgànica	67.639	86.269	86.296	86.210	86.915	78.477
• Voluminosos	28.222	30.322	31.267	31.803	31.577	27.475
• Altres	22.321	16.688	20.487	23.295	26.741	24.651



d'una guia de sensibilització ciutadana que es va enviar a totes les llars de la ciutat al mes d'octubre. En aquest cas, també s'ha comptat amb promotors mediambientals que, situats al costat dels punts de dipòsit de residus, han aconsellat i aclarit dubtes als ciutadans sobre la recollida selectiva.

- **Campanya de soroll.** El civisme és un valor a potenciar i la diversitat d'usos de l'espai públic ho posa a prova moltes vegades. Per això, coincidint amb l'arribada del bon temps es posa en marxa una campanya de soroll específica per conscienciar sobre la importància de fer compatible el descans dels veïns i l'oci nocturn. Un total de 41 promotors i 16 mims visiten els locals d'oci nocturn recordant als propietaris, treballadors i clients que respectin el descans dels veïns.

Tot plegat, juntament amb un seguit d'esdeveniments lúdics que reforcen el nostre missatge, com la Festa de la Primavera o el Concurs internacional de roses noves de Barcelona.

- **Ambientalitzar els contractes.** L'any 2008 s'han introduït criteris ambientals i socials en contractes tan diversos com el manteniment de les escales mecàniques i els ascensors de diferents llocs de la ciutat; el servei de subministrament, distribució i retirada de tanques en actes públics; els serveis de neteja tècnica especialitzada i treballs verticals i en el vestuari i calçat dels jardiners de la ciutat. També s'han ambientalitzat plecs com el de neteja urbana i recollida de residus, el de neteja i recollida de residus d'edificis municipals, el de telecomunicacions, el de pavimentació o el dels menjadors d'escoles bressol. Ambientaltzar un contracte vol dir introduir-hi criteris que van més enllà de la qualitat del servei, del producte o el preu..., criteris com l'obligatorietat d'introduir un 5 % de productes procedents de l'agricultura

ecològica, la valoració de fer recollida selectiva dels residus, utilitzar productes de neteja amb ecoetiqueta o la utilització d'electrodomèstics de classe A en el cas dels menjadors escolars.

- **El programa Ajuntament+Sostenible.**

Aquest programa és el gran motor de transformació pel que fa a la introducció de criteris socials i ambientals en les dependències municipals en dos sentits: la sensibilització dels treballadors municipals i l'impuls dels criteris de sostenibilitat en la contractació pública. És, a més, un òrgan de suport per ambientalitzar esdeveniments ciutadans, com les Festes de la Mercè.

S'ha col·laborat també amb BIMSA per introduir criteris ambientals en la construcció de nous edificis públics com el dels Encants Nous, l'edifici Alchemika i l'edifici Ona en fase de projecte.

Com a assessor intern, el programa ha treballat juntament amb els diferents organitzadors de les Festes de la Mercè per tal d'introduir criteris en dos eixos diferents: la gestió dels residus (minimització i recollida selectiva) i la sensibilització de la ciutadania.

El 2008 va néixer un nou projecte, el Pla de foment de la bicicleta, per potenciar-ne l'ús com a mitjà de transport entre els treballadors municipals, mitjançant un conveni amb el BACC (Bicicleta Club de Catalunya). Tots els treballadors municipals tenen la possibilitat de fer cursos gratuïts d'iniciació, circulació i manteniment a l'ús de la bicicleta. Fruit també d'aquest acord de col·laboració, s'han distribuït un total de 10 bicicletes plegables en diferents edificis municipals perquè es puguin fer els petits desplaçaments que es generen per motius de feina. El Departament d'Estudis Urbanístics, el Departament de Promoció Econòmica, el districte de Gràcia i l'Àrea de Medi Ambient són els primers participants en aquesta prova pilot.



Taula



Indicadors

Espai públic	2008	2007	% variació
Nombre d'actuacions en pintades i grafitis	244.152	224.238	8,88
Aigua			
Consum d'aigua freàtica sobre total d'aigua utilitzada			
% en neteja viària	90,86%	47,58%	90,96
% en reg de parcs	21,77%	11,64%	87,03
Energia			
M² de plaques solars tèrmiques tramitades	11.383	9.472	20,17
kWh consum en enllumenat públic	104.846.557	105.887.233	-0,98
Verd i biodiversitat			
Nombre d'arbres podats	59.327	48.719	21,77
Nombre d'arbustatge i flors plantades	305.328	665.594	-54,13
Residus			
Fracció de residus recollits selectivament	33,57%	33,20%	1,11
Nombre d'usuaris de punts verds	452.736	354.416	27,74



Prevenició, Seguretat i Mobilitat

Regidora de Prevenició, Seguretat
i Mobilitat:

Ima. Sra. M. Assumpta Escarp i Gibert

Regidor de Mobilitat:

Im. Sr. Francesc Narváez i Pazos

Gerent de Prevenició, Seguretat
i Mobilitat:

Sr. Joan Albert Dalmau i Balagué

**El conjunt que conforma el sector de
Prevenició, Seguretat i Mobilitat té com
a missió la gestió dels serveis i activitats
municipals relacionades amb la via
pública, amb la Guàrdia Urbana i amb els
Serveis de Prevenició, Extinció d'Incendis
i Salvament.**

Tant els reptes com les oportunitats que ens planteja la diversitat de Barcelona es visualitzen de manera especial a l'espai públic, com a escenari bàsic de convivència i d'interrelació entre persones i com a marc geogràfic on se superposen les diferents formes i estils de vida de la nostra ciutadania. Treballar amb l'espai públic com a primera referència implica treballar des de la proximitat al territori i a la ciutadania, treballar transversalment, sumar els esforços de tots els serveis municipals i, finalment, fomentar la capacitat de prevenició i d'interlocució, tot prioritzant els diagnòstics ajustats i ràpids i el diàleg amb tots els actors implicats.

L'Àrea de Prevenició, Seguretat i Mobilitat és un dels sectors on més es posa en relleu la conjunció d'aquests elements (espai públic, convivència, proximitat, transversalitat i interlocució).

És per això que en aquest exercici hem prioritzat l'abordatge integral i transversal de les mesures de prevenició i seguretat, com també una política de planificació sostenible, racional i amb perspectiva estratègica de la mobilitat de la nostra ciutat i de l'àmbit metropolità.

Prevenició i Seguretat

S'ha actuat d'acord amb una sèrie d'eixos estratègics:

- **Dispositius preventius.** Continuïtat dels dispositius preventius davant l'arribada de seguidors d'equips en competició amb el Futbol Club Barcelona, amb l'objectiu de minimitzar el conflicte a l'espai públic. En aquest terreny, un altre eix ha estat la reducció d'actes incívics, a través del treball transversal dels diferents serveis municipals i de la implicació d'autoritats, clubs, UEFA, FCB, etc.

- **Entorn als centres educatius.** Intervenció en el marc dels centres educatius mitjançant propostes com els camins escolars, amb l'objectiu de recuperar l'espai públic com a espai de convivència, el projecte «Visc-convisc-participo», en col·laboració amb el Consell de la Joventut de Barcelona, o projectes pilot com el que es desenvolupa a l'IES

Picasso sobre mediació de conflictes, a partir d'un crèdit optatiu per als alumnes.

- **Penes alternatives.** Seguiment de la prestació de penes alternatives i de la realització de treballs en benefici de la comunitat. El 2008 es van arribar a fer 35.960 hores de prestacions en benefici de la comunitat, que han afectat 67 menors i 227 adults i que s'han desenvolupat en serveis i equipaments municipals.

- **Comunitats de veïns.** Posada en marxa del Programa de suport a juntes d'escala per reduir els conflictes en comunitats de veïns.

- **Atenció socioeducativa.** Signatura d'un protocol d'atenció socioeducativa amb l'Agència de Salut Pública i el Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació Ciutadana per canalitzar cap a serveis d'atenció psicoeducativa els joves detectats pels cossos policials consumint drogues al carrer.

Guàrdia Urbana

A continuació detalletem les actuacions de la Guàrdia Urbana realitzades en el marc de cada objectiu.

Implantació de la II fase del Pla de proximitat

L'objectiu ha estat ampliar als districtes de Gràcia, Nou Barris i Sant Andreu el Pla de proximitat que es va iniciar el 2007 a Ciutat Vella, Sants-Montjuïc i Sant Martí. Aquest Pla es basa en aprofundir en el coneixement de la realitat a cada territori, i saber què passa a cada barri com a mètode de planificació i resposta a les necessitats ciutadanes. El Pla de proximitat ha permès la millora de la qualitat de l'atenció als ciutadans en matèria de civisme, convivència, prevenició i qualitat de l'espai públic. En l'acompliment d'aquest objectiu ha estat clau el treball transversal amb altres serveis municipals i s'han dut a terme una sèrie d'accions:

- **Treballar des del barri** per augmentar el coneixement de les seves peculiaritats, aprofundir en el coneixement de la realitat a cada territori i poder actuar de forma preventiva.

- **Patrullatge preventiu a peu, en bicicleta**

o scooter. Augment de la presència dels agents al carrer per facilitar el contacte amb els ciutadans, incrementar-ne la sensació de seguretat i facilitar als agents la detecció dels diversos problemes que es produeixen a cada territori.

- **Detecció d'incidències a l'espai públic.**

Durant l'any la Guàrdia Urbana ha comunicat als diversos operadors 6.834 incidències a la via pública, fet que ha suposat una via de resolució molt més ràpida i que ha implicat la modernització del sistema de gestió d'incidències i la utilització de noves eines, com les PDA, que permeten la comunicació instantània als serveis municipals encarregats de la resolució.

- **Augment dels contactes amb la comunitat.** Per enfortir les relacions de la Guàrdia Urbana amb la comunitat i el teixit associatiu de la ciutat, s'han efectuat 3.521 contactes durant l'any 2008.

- **Convocatòria de places.** L'any 2008 s'ha fet una convocatòria d'oferta pública de 217 places d'agent i 75 places en la modalitat interadministrativa.

Disminuir l'accidentalitat

Un dels reptes d'enguany ha estat la disminució de l'accidentalitat i per aconseguir-ho s'han posat en marxa diferents dispositius i s'han incrementat els punts de control de la ciutat on es produïen més accidents. Com a resultat, la xifra d'accidents ha estat la més baixa dels últims 19 anys i ha disminuït significativament respecte a la de 2007. L'accidentalitat s'ha reduït un 10,4 %, les víctimes mortals han baixat un 28 % i els ferits greus han disminuït un 14 %, per a la qual cosa s'han dut a terme un seguit d'accions:

- **Dispositius especials.** Durant el 2008 s'han incorporat a l'activitat de la Guàrdia Urbana diversos dispositius especials que han establert controls en horari nocturn en zones de major concentració d'oci i han fet als conductors proves d'alcoholèmia i drogotest.

- **Increment de les alcoholèmies.**

Cal destacar l'important increment de controls d'alcoholèmia i la baixada de la ràtio d'alcoholèmies positives respecte del

total. S'han realitzat 130.561 alcoholèmies, un 63 % més que el 2007, de les quals han donat positiu 10.131, un 7,8 % menys.

El nombre de detencions fetes per tenir una taxa per damunt de 0,60mg/l d'aire expirat ha estat de 2.361.

- **Implantació del drogotest** (sistema de detecció de drogues). Aquest nou procediment ha permès la detecció de 495 dels 659 conductors als quals se'ls va realitzar la prova perquè se sospitava que havien consumit estupefaents.

- **Increment del control de les infraccions** que provoquen major accidentalitat. S'han augmentat els controls, tant presencials com amb l'ajut de diferents tecnologies, per controlar comportaments de risc com són no respectar els semàfors, els girs impropis, la conducció negligent o temerària, no respectar el pas de vianants i la manca d'atenció en la conducció.

- **Campanyes de sensibilització.** Les dades recollides per la Unitat d'Accidents de la Guàrdia Urbana durant el 2007 han ajudat a dibuixar un mapa d'accidentalitat a la ciutat, en què es recullen els punts que concentren més sinistres viaris. Una de les accions ha estat pintar en els passos de vianants que apareixien en aquest mapa un missatge on s'informava del nombre d'atropellaments registrats. El resultat d'aquesta campanya ha estat la reducció d'un 54 % dels accidents amb vianants en aquests punts.

- **Punts alfa.** S'han establert dispositius especials de vigilància de cruïlles o zones concretes que presentaven punts de major conflictivitat circulatoria (punts alfa), durant les hores de màxima confluència de vehicles, per evitar accidents i millorar la fluïdesa circulatoria.

- **Punts de risc.** La detecció i posterior anàlisi dels punts de risc van generar 92 propostes de millora sobre 62 zones de concentració d'accidents. Les actuacions realitzades han fet possible una disminució del 28 % d'accidentalitat en aquests punts, i que les zones de risc hagin passat de 62 a 51.

Disminuir les infraccions a l'ordenança de convivència i civisme

S'ha continuat treballant per garantir la convivència ciutadana a l'espai públic



i s'han mantingut sota control totes les infraccions a l'ordenança tot posant especial èmfasi en algunes d'aquestes infraccions, per a la qual cosa s'han dut a terme un seguit d'accions:

- **Control de grafits**, a partir del qual s'han posat 438 denúncies.
- **Consum i venda de begudes alcohòliques**. Control de la venda i consum de begudes alcohòliques al carrer.
- **Consum de drogues**. Posada en marxa d'un dispositiu especial de vigilància del consum de drogues entre menors d'edat en alguns interiors d'illa. El treball de la Guàrdia Urbana ha facilitat que els menors que ho desitgessin s'hagin acollit al nou programa psicopedagògic de l'Agència de Salut Pública.
- **Control de la venda ambulant**, en què s'han obert 255 actuacions penals.
- **Actituds incíviques**. Vigilància d'infraccions comeses per la realització al carrer de les necessitats fisiològiques.



Consolidar l'ordenança de circulació referent a vianants i ciclistes

S'ha incrementat la vigilància, fins a eradicar el problema, de les infraccions comeses per ciclistes en algunes vies de la ciutat on s'havia observat un comportament incorrecte, per a la qual cosa s'han dut a terme un seguit d'accions:

- **Infraccions comeses per ciclistes**. Increment de la vigilància especialment sobre les que provoquen situacions de risc per als vianants o per a ells mateixos. S'han realitzat 2.134 denúncies a ciclistes.
- **Increment de la protecció dels ciclistes** davant les infraccions de vehicles de 4 rodes i major vigilància dels carrils bici. S'han realitzat 3.584 denúncies a vehicles per circular-hi o estacionar-hi.
- **Accions per conscienciar els ciclistes**. També s'han realitzat accions informatives per conscienciar els ciclistes del compliment de l'ordenança referent a la circulació i l'estacionament de bicicletes en espais que poden dificultar la mobilitat dels vianants.

Minimitzar els efectes de les grans concentracions de persones

S'han dut a terme un seguit d'accions:

- **Dispositius especials** en actes que suposen una ocupació massiva de l'espai públic com la revetlla de Sant Joan, les festes majors de Gràcia i de Sants, les festes de la Mercè o el Cap d'Any.
- **Coordinació amb d'altres serveis**. El 2008 s'ha fet un treball transversal clau entre la Guàrdia Urbana i altres serveis municipals en totes aquelles celebracions que han implicat una gran concentració de persones a l'espai públic, com en el cas de la visita d'afeccionats d'equips de futbol estrangers.

Augmentar i consolidar les operacions conjuntes amb Mossos d'Esquadra

El 2008 s'ha consolidat la coordinació policial entre la Guàrdia Urbana i els Mossos d'Esquadra, si bé s'ha mantingut també la coordinació amb la Policia Nacional.

Amb els Mossos d'Esquadra s'ha treballat tant a escala territorial com en aquells grans esdeveniments a la ciutat en què s'ha posat en marxa un dispositiu específic. L'increment en els darrers anys ha estat remarcable si tenim en compte que les operacions conjuntes han evolucionat de les 141 de l'any 2006 i les 754 de 2007 a les 1.536 de 2008.

Serveis de Prevenició, Extinció d'Incendis i Salvament (SPEIS)

A continuació detallem les actuacions realitzades pels bombers en el marc de cada objectiu.

Prevenició i autoprotecció

S'ha continuat treballant per fer més eficaces les mesures de prevenició a la ciutat. S'han seguit diferents línies d'actuació, per tal d'acostar la prevenició als barris, tot treballant en plans nous que cobreixen els riscos que no estaven contemplats i actualitzant el planejament que hi havia. Un context en el qual s'han desenvolupat una sèrie d'accions:

- **Pla d'actuació d'emergències**. S'ha completat l'actualització de diferents

plans d'emergència municipal. El Pla d'actuació d'emergències municipals (PAEM) per a empreses de risc químic, el PAEM per a accidents amb mercaderies perilloses i el PAEM per a neu i gel. Un altre Pla, l'específic en emergències municipals (PEEM) per a risc sanitari s'ha presentat i homologat també durant aquest any. I, a començaments d'any, es va finalitzar l'elaboració del Pla d'actuació d'emergència municipal per contaminació accidental de les aigües marines, un nou Pla per a Barcelona que té com a referent a nivell autonòmic el Pla CAMCAT, que obliga tots els municipis costaners de Catalunya a tenir un pla d'actuació propi.

- **Ordenança Municipal de Protecció contra Incendis.** Al juliol va entrar en funcionament la nova Ordenança Municipal de Protecció contra Incendis, que complementa el reglament de seguretat contra incendis en establiments industrials.

- **Campanyes de prevenció i autoprotecció als barris.** Per augmentar el coneixement dels ciutadans s'han posat en marxa campanyes de prevenció i autoprotecció als barris, amb sessions informatives itinerants destinades a oferir consells per prevenir i actuar davant el foc.

- **Programa educatiu.** S'ha seguit amb la línia educativa de prevenció a les escoles iniciada fa tres anys. L'SPEIS aposta per fer pedagogia amb els més petits, per a la qual cosa es va a les escoles i s'organitzen visites als parcs.

Millora dels serveis i equipaments

L'Ajuntament de Barcelona i l'Autoritat Portuària de Barcelona van signar l'acord per començar a construir el nou parc del Port, que donarà servei a Ciutat Vella, al Poble-sec i a tot l'àmbit portuari, i que substituirà l'actual parc de Drassanes.

Reforçament de la línia de comandament i de la plantilla

S'han dut a terme aquestes accions:

- **Convocatòria de concursos de promoció interna.** Durant l'any s'han incorporat 10 noves places de caporal, 10 de sergent i 4 de sotsoficial, fet que ha servit per reforçar l'estructura interna a nivell tècnic i operatiu.

- **La incorporació de 44 nous bombers,** que s'emmarca en l'objectiu d'ampliació i rejuveniment de la plantilla, juntament amb les 24 places de promoció interna, reforça l'estructura de l'SPEIS.

Millorar el servei a les víctimes

El 2008 es va signar un conveni de col·laboració amb psicòlegs del SEM, que permetrà fer un pas qualitatiu que doni una resposta integral que cobreixi tots els aspectes que envolten un sinistre.

Mobilitat

Amb l'objectiu de configurar un model de mobilitat respectuós amb el medi ambient, gestionem la circulació, racionalitzem l'aparcament, ordenem l'espai públic i afavorim formes de transport alternatives al vehicle privat.

Desplaçaments a peu i amb bicicleta

Cal potenciar aquest tipus de desplaçaments per tal de reduir les conseqüències ambientals de la mobilitat.

Vianants

Convertir carrers en zones per a vianants i ampliar les zones de moderació del trànsit a la ciutat, per a la qual cosa s'han dut a terme un seguit d'accions:

- **Mesures per pacificar el trànsit i** protegir els col·lectius més vulnerables.



- **Creació de noves zones 30** a Can Peguera (Nou Barris), Pedralbes, Horta i actuacions al 22@. En execució al Poblenou, limitada per Llacuna-Llull-Badajoz-Taulat.
- **Nova senyalització informativa per a vianants:** Portal del Coneixement (CAMPUS Diagonal Sud) i Horta.
- **Camins escolars.** Implantació del camí escolar a diferents escoles del Poblenou.
- **Milliores urbanes.** Ampliació de voreres al Poble-sec. Anivellament de més de 200 escocells i 100 parades d'autobús amb paviment permeable, juntament amb actuacions de col·locació, substitució o supressió de plataformes a les parades d'autobús.

Bicicleta

Afavorir el creixement sostingut dels desplaçaments urbans en bicicleta, i ampliar i millorar la xarxa de carrils bici, per a la qual cosa s'han dut a terme un seguit d'accions:

- **Ampliació de la xarxa de carrils bici.** 156 km de xarxa de carrils bici, dels quals, 28 km són nous. Hi destaca la posada en marxa del carril bici del carrer d'Urgell de doble direcció, entre la plaça de Francesc Macià i el Paral·lel; com també diferents trams de connexió entre els ja existents.
- **Nous elements de separació de carrils** per incrementar la seguretat.
- **Senyalització** als xamfrans per evitar riscos als ciclistes en els girs d'algunes cruïlles.
- **Places d'aparcament.** 14.000 places d'aparcament exclusiu per a bicicletes. Instal·lació de 1.000 places més.
- **Registre de bicicletes.** Simplificació dels mecanismes per al registre de bicicletes.
- **Guia de la Bicicleta.** Nova edició de la *Guia de la Bicicleta*.

Aquestes mesures han permès que l'ús de la bicicleta a la ciutat hagi crescut un 81 % durant el darrer any i que s'hi facin un 36 % més de desplaçaments diaris a la ciutat (de 70.000 a 80.000 desplaçaments).



Incrementar el transport públic i col·lectiu i fomentar la intermodalitat

La utilització del transport públic dobla la del vehicle privat en els desplaçaments interns per la ciutat. A continuació destacarem allò més important de cada un dels àmbits.

Bicing

- **Consolidació del bicing** com a mitjà de transport públic a la ciutat: un total de 6.000 bicicletes distribuïdes en 400 estacions i més de 180.000 abonats. Servei finançat amb els ingressos obtinguts del sistema de regulació integral de l'aparcament.

- **Millores contínues en el servei**, com la renovació del sistema informàtic, l'ampliació de la flota de reposició de bicicletes, la introducció d'un telèfon de consultes i incidències (900 315 531), la creació d'un nou taller i un dipòsit al carrer de Castella, al districte tecnològic 22@, que amplia el del carrer de Motors a la Zona Franca, i la incorporació del rebut electrònic que dona més seguretat en l'ancoratge de les bicis.

- **Premi Medi Ambient**. Guardonat amb el premi Medi Ambient de la Generalitat de Catalunya com a millor iniciativa encaminada a reduir l'efecte del canvi climàtic.

- **Primer aniversari del servei**. Celebració del primer aniversari amb una festa ciutadana a l'espigó de la Marina amb lliurament de premis.

Metro

- **Nous trens i millores del servei**. Incorporació de nous trens i remodelació d'estacions. Augment de les freqüències de pas i de la capacitat en hora punta, en hora vall, en caps de setmana i la consolidació del servei continuat els dissabtes i vigílies de festiu. Millores en l'accessibilitat a les estacions.

- **Estació de Liceu**. Rehabilitació integral de l'estació de Liceu.

- **Més de 365 milions de passatgers**.

Autobusos

- **Xarxa de carrils bus**. Redacció de projectes de la implantació de carrils bus

segregats i nous estudis per crear carrils amb prioritat semaforica.

- **Utilització de combustibles menys contaminants** en autobusos equipats amb motor elèctric; reducció en un 30 % de gasos contaminants.

- **Nous autobusos i millores del servei**.

- Incorporació de 47 nous autobusos més ecològics d'un total de 206 de renovació de la flota el 2009.

- Adaptació del 100 % de la flota d'autobusos per a persones amb mobilitat reduïda.

- Reforç del servei de bus durant els caps de setmana i l'estiu.

- Noves tecnologies per millorar el servei i mantenir-ne la regularitat i la puntualitat.

- Instal·lació de 50 noves pantalles d'informació per a més de 130.000 viatgers al dia.

Vehicles privats menys contaminants, menys sorollosos i més ocupats

Per reduir el consum energètic i disminuir les emissions de diòxid de carboni, s'han dut a terme una sèrie d'accions entre les que cal destacar l'impuls dels carrils BUS/VAO, controls de velocitat i estat dels vehicles i tot un seguit de mesures a favor dels vehicles i carburants menys contaminants.

Motos

En aquest àmbit cal destacar:

- **Reducció de l'accidentalitat**. Ha baixat un 1,4 % respecte el 2007.

- **Zones de seguretat**. Prova pilot amb zona de seguretat per a motocicletes en tres cruïlles: Balmes-Gran Via, Aragó-Vilamarí i Ganduxer-passeig de la Bonanova. La conclusió és que es millora la seguretat dels conductors i vianants.

- **Aparcaments**. Un total de 38.040 places d'aparcament de motos en calçada, de les quals 1.516 a partir de la implantació de la nova corona d'àrea verda. Juntament amb la incorporació de places d'estacionament de rotació per a motos, amb un preu de 0,80 euros l'hora en fraccions de minut.

Nova corona de l'àrea verda

La implantació de l'àrea verda ha fet reduir el trànsit un 13 %. L'objectiu és l'extensió dels límits regulats, per a la qual cosa s'han dut a terme un seguit d'accions:

- **Noves places d'aparcament**, la majoria de les quals són de tipus preferent, ubicades a Sarrià-Sant Gervasi (3.748), Horta-Guinardó (2.885), Sant Martí (1.834) i Sant Andreu (1.083), com també als districtes de Sants-Montjuïc i de Gràcia.
- **Parquímetres i vigilants**. Instal·lació de 1.000 parquímetres. I la incorporació de 80 vigilants més.
- **Distintius**. Procés de renovació de 72.000 distintius.

Aparcament

L'objectiu és incrementar l'oferta d'aparcament en sòl públic, per a la qual cosa s'ha dut a terme la promoció de més de 4.000 noves places d'aparcament en els 15 aparcaments públics en fase de construcció o projecte. i l'impuls dels aparcaments de dissuasió.

Aplicació de mesures tecnològiques

Per afavorir la gestió del trànsit, amb la instal·lació de càmeres de control fixes i mòbils, comptadors de flux de vehicles, plafons d'informació variable i renovació de la xarxa semafòrica.

S'han dut a terme una sèrie d'accions:

Semaforització

- Aprovació del projecte de renovació de la xarxa semafòrica a tota la ciutat (40 milions).
- Renovació de més de 100 cruïlles semafòriques amb el nou sistema d'il·luminació amb tecnologia LED, amb reducció dels costos de manteniment i major estalvi energètic.
- Homologació del nou regulador semafòric de Barcelona. Nou model de semàfor.

Altres elements de regulació del trànsit

- Proves pilot de connexió d'elements de regulació del trànsit (plafons, càmeres, «foto roja», a través del sistema WIFI).

- Control de velocitat amb la col·locació de radars i control de la disciplina en els semàfors.

- Nou sistema per gestionar el trànsit a les rondes i intervenir en el cas de col·lapse, que s'activa previ avís als conductors mitjançant diferents sistemes de senyalització, com plafons o semàfors.

Seguretat viària

Els objectius són reduir l'accidentalitat i corregir conductes de risc, per a la qual cosa s'han dut a terme un seguit d'accions:

- **Carta europea de seguretat viària.**

Renovació del compromís amb la Carta europea de seguretat viària.

- **Punts de risc**. Anàlisi i detecció dels punts de risc.

- **«Atenció. Tots som vianants».**

Campanya conjunta RACC i Ajuntament de Barcelona «Atenció. Tots som vianants», dirigida als vianants.

- **Signatura de diferents convenis:**

Agència de Salut Pública per a estudis epidemiològics i accidentalitat, BIA (Barcelona investigació d'accidents *in situ*), vigència del conveni amb el Servei Català de Trànsit, conveni European Safety Urban Motorcycling, conveni amb el SEM per millorar l'atenció psicològica a víctimes i familiars d'accidents i sinistres.

S'ha aconseguit una reducció de gairebé el 28 % de les víctimes mortals a Barcelona. El control de trànsit per vídeo ha reduït l'accidentalitat en un 22 % a 30 cruïlles de la ciutat.

El Pacte per la mobilitat

L'objectiu és consolidar el Pacte per la mobilitat com una eina de consulta i participació, per a la qual cosa s'han dut a terme una sèrie d'accions:

- **Pla de mobilitat urbana**. Tramitació i aprovació del Pla de mobilitat urbana. Procés participatiu amb el consens dels signants del Pacte.
- **Desenvolupament de les sessions informatives i plenàries**. A banda de les sessions plenàries del 15 d'abril i del 9 de desembre, s'han fet sessions



informatives sobre el Pla de mobilitat urbana (PMU), el Pla de seguretat viària, les obres d'estiu i la participació en el projecte «Diagonal».

- **Impartició de conferències**, Jornada tècnica: «Combustibles alternatius en el transport», VI Cicle de conferències: «La mobilitat i el transport a les ciutats europees», Transport for London, Le Mobilien: millores a la xarxa de transport públic de París, El transport públic a la regió de Lió, El transport públic a Viena.

- **10è aniversari del Pacte de la mobilitat**. Cal destacar que l'any 2008 s'ha celebrat els 10è aniversari del Pacte de la mobilitat, amb un acte commemoratiu al Saló de Cent de l'Ajuntament, el 22 de juliol, un sopar de celebració i l'edició del llibre *Barcelona, 10 anys del Pacte per la Mobilitat*.

Activitats formatives i de divulgació

L'objectiu és esdevenir un referent en espais de debat en matèria de mobilitat i seguretat viària en entorns urbans, per a la qual cosa s'han dut a terme un seguit d'accions:

- **Actes divulgatius**. Celebració del XV Fòrum Barcelona de Seguretat Viària, «La seguretat viària, repte de futur a les ciutats europees». Lliurament dels XIII premis M. Àngels Jiménez.

- **Participació en esdeveniments d'àmbit ciutadà**. Setmana de la Moto, 52a Festa d'educació viària, Setmana de la bicicleta i Festa de la bici, Setmana de la mobilitat, sostenible i segura, Joc de la mobilitat i Joc «Jo, transport públic», Cursa de

transports, Bicibarris, carril bici del carrer d'Urgell, taxis sostenibles, passejades populars, la Ciutat de les Persones, tallers d'educació viària, jocs sobre transport públic, informació sobre l'àrea verda, bicing, etc.

Projecció exterior

Els objectius són promocionar Barcelona en àmbits internacionals de mobilitat, augmentar la implicació en iniciatives europees i compartir bones pràctiques implantades en altres ciutats, per a la qual cosa s'han dut a terme un seguit d'accions:

- **IX Congrés Walk 21**. Coorganització del IX Congrés Walk 21, «Camina amb Barcelona - Ciutat en moviment».

- **Xarxa POLIS 2008**. Presidència de Barcelona de la Xarxa POLIS 2008, amb l'organització de les assemblees generals (febrer i novembre), una reunió executiva i una conferència, «Cooperació entre el sector públic i el privat. Cap a un programa comú per a la mobilitat en ciutats i regions» (novembre).

- **Xarxa internacional de ciutats amb sistemes de bicicleta pública**. Signatura d'adhesió a la xarxa.

- **Participació en projectes europeus**. Participació en el projecte europeu ICING («Ciutat sensible», aplicació de noves tecnologies a la gestió i planificació de la mobilitat) i altres projectes europeus: E.SUM (European Safer Urban Motorcycling), SPCYCLES (Sustainable Polices for Cities on Cycling), CURAÇAO (Coordination of Road User Charging Organisational Issues), FIDEUS i SIKENCE, OBIS i SUGAR.



Taula



Indicadors

Guàrdia Urbana i SPEIS	2008	2007	% variació
Nombre d'incidències gestionades SCC-GUB	328.513	340.754	-4
Polícia administrativa			
Nombre de denúncies per infraccions OOMM	111.088	115.856	-4
Polícia de circulació			
Nombre total de denúncies de trànsit	664.702	989.828	-33
Nombre de denúncies per medis tecnològics	273.708	415.593	-34
Seguretat viària			
Nombre d'accidents de trànsit	9.893	11.040	-10
Intervencions SPEIS			
Nombre d'intervencions	11.984	13.198	-9
Nombre de sortides per Parcs	16.909	18.901	-11
Mobilitat			
Nombre incidències a semàfors	24.553	28.277	-13
Velocitat ciutat (km/h) (mitjana anual)	21,3	20,8	2,4
Velocitat rondes (km/h) (mitjana anual)	56,3	53,3	6
Transport públic			
Nombre total de viatgers (milers)	885.191	874.968	1,2
Bus	194.855	210.505	-7,4
Metro	376.373	366.366	2,7
FFGG	80.940	78.951	2,5
Renfe Rodalies (títols integrats)	57.873	59.816	-3,2
Tramvia	23.170	20.854	11,1
Altres busos	139.671	134.689	3,7
Bicing	12.308	3.782	225





Serveis Centrals

Sota el nom de Serveis Centrals, s'aglutinen les àrees de Serveis Generals i Coordinació Territorial, Finances, Recursos Humans i Organització, i eAdministració i Sistemes d'Informació.

Serveis Generals i Coordinació Territorial

1r Tinent d'alcalde:

Im. Sr. Carles Martí i Jufresa

4t Tinent d'alcalde:

Im. Sr. Ramon Garcia-Bragado i Acín

Delegat de Presidència i Relacions Institucionals:

Sr. Ignasi Cardelús i Fontdevila

Gerent:

Sr. Eduard Vicente i Gómez

L'organització municipal està dotada d'una sèrie de serveis centralitzats que, per la seva naturalesa i per la seva funció, requereixen una direcció i una actuació úniques i, d'altra banda, de tots els altres serveis que per idoneïtat, oportunitat i proximitat a la ciutadania s'han descentralitzat territorialment.

És responsabilitat d'aquesta gerència exercir la direcció superior de tots aquests serveis centrals, alhora que coordina els òrgans i serveis descentralitzats territorialment.

En aquesta gerència hi tornen a confluïr les actuacions administratives que, a la recerca d'una millor gestió, s'han desplaçat territorialment, junt amb les actuacions administratives dels òrgans centralitzats.

Evolució cap als barris de Barcelona

La descentralització administrativa i participativa en deu districtes establerta el 1984 ha representat un gran avanç en l'aplicació de polítiques de proximitat.

El Consell Municipal del 22 de desembre de 2006 va presentar la mesura de govern «La Barcelona dels Barris», on es concep el barri com l'espai de convivència urbana, de proximitat i de participació.

L'equip de govern en el mandat 2007-2011, en compliment de l'esmentada mesura de govern, ha impulsat les modificacions necessàries per avançar en aquest projecte, materialitzades en una nova mesura de govern que s'ha presentat al Consell Municipal del 28 de novembre de 2008, amb la qual s'evoluciona de la «Barcelona dels Barris» als «Barris de Barcelona».

En aquest sentit, durant l'any 2008 s'han dut a terme accions concretes encaminades a fer realitat aquesta nova concepció de ciutat:

- Durant els mesos de setembre a novembre es va anar perfilant la proposta de la mesura de govern amb els diferents grups municipals, es va presentar a la FAVB, al Consell de Ciutat i al Consell Econòmic i Social de Barcelona.

- Al darrer trimestre de 2008 es va treballar el projecte normatiu de modificació de les normes reguladores de participació ciutadana i de les normes reguladores del funcionament dels Districtes per adaptar-les a la figura del Consell de Barri i fer realitat el funcionament d'aquest òrgan participatiu, per portar-lo a aprovació de la Comissió de Govern de gener de 2009 com a pas previ a la modificació definitiva de les esmentades normes.

- Al mes de desembre es va proposar a la Delegació Provincial de l'Oficina del Cens Electoral de Barcelona un nou seccionat censal que recull la divisió territorial segons l'acord per a la delimitació i la denominació dels barris que integren els districtes de la ciutat.

Serveis d'informació i atenció als ciutadans

Amb l'objectiu de donar resposta a les necessitats dels ciutadans en matèria d'informació i tramitació, durant aquest mandat es pretén millorar els serveis a les persones, tot incrementant-ne la qualitat i l'accessibilitat, i situar l'Ajuntament com una administració propera i eficaç.

Els serveis d'informació i atenció als ciutadans són un dels principals canals de relació de l'Ajuntament amb la seva ciutadania i, per tant, un dels components fonamentals per tal de millorar la qualitat de serveis que presta aquesta administració.

Adquisicions patrimonials

El total d'operacions d'adquisició ha estat de 19, amb una superfície incorporada de:

- 12.598 m² de sòl de zona verda: ampliació del parc dels Tres Turons (Santuaris i la Baronense, 9.134 m²), adquisició de 3.082 m² adquirits dins l'expropiació d'Ideal Flor.
- 90.313 m² edificables per destinar-los a equipaments:
- comunitaris, 7.112 m²
- esportius, 10.245 m²
- educatius, 8.345 m²
- d'acció social, 19.271 m²
- culturals, 21.501 m²
- sanitaris, 1.000 m²
- habitatge dotacional, 15.583 m²
- altres equipaments, 7.257 m²

Sala Ciutat

La sala Ciutat és un espai multifuncional, viu i obert a la ciutadania, on es programaran exposicions i activitats. Ubicada a la banda de la façana gòtica de l'Ajuntament, es defineix com «la porta oberta al teu Ajuntament». És una sala d'accés gratuït amb una superfície aproximada de 360 m², on hi haurà:

- **Exposicions.** Gaudir d'una història en imatges de les diferents transformacions del nostre territori, amb una sèrie de

gravats de la ciutat des del segle XVI fins a l'actualitat. Visitar les exposicions temporals que tindran com a eix temàtic principal la nostra ciutat.

- **Publicacions.** Comprar publicacions i llibres d'edició municipal.
- **Activitats.** Organitzar activitats relacionades amb els diferents departaments i serveis de l'Ajuntament (presentacions de llibres, taules rodones, visionat d'audiovisuals, projeccions de pel·lícules, reunions internes).

Nova identitat corporativa municipal

Durant l'any s'ha impulsat el desenvolupament i l'aplicació de la nova identitat corporativa municipal, l'última fase de la qual és la senyalització dels edificis municipals. Per portar a terme aquest projecte, fou inclòs al PAM d'aquest mandat i n'està prevista l'aplicació des de la gerència de Serveis Generals.

Es preveu que l'aplicació massiva sigui a mitjan 2009, però les accions s'han iniciat el 2008. Així, durant el segon semestre s'ha treballat des de la gerència per definir el disseny i el format de la senyalització, i quina correspondria segons el tipus d'equipament i el suport on ha d'anar instal·lada. Durant aquest exercici ja s'ha fet efectiva la retolació en alguns edificis a manera de model, com per exemple als edificis Nou i Novíssim de l'Ajuntament, on també s'ha instal·lat la nova senyalització interior de les dependències.

Independentment d'aquesta acció centralitzada de l'any vinent, la normativa d'aplicació ja és vigent i la informació està disponible al capítol VI del Manual d'Identitat Corporativa, i en format digital a www.bcn.cat/publicacions. La informació i l'assessorament en aquesta qüestió es centralitza des del Departament d'Imatge i Producció Editorial.

Nou disseny de tancament per a obres municipals

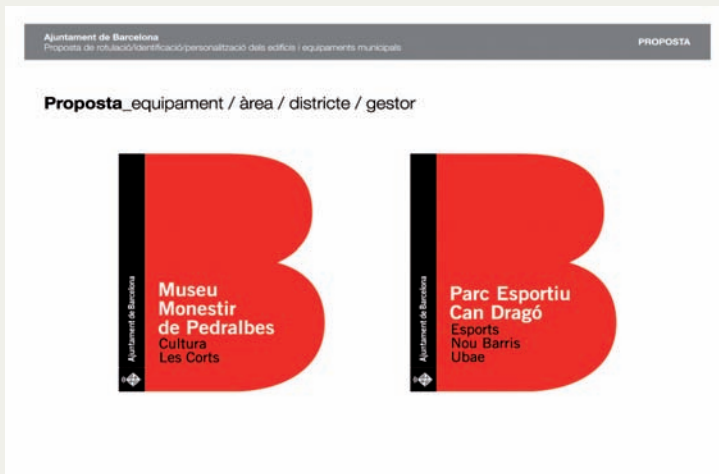
Amb l'objectiu d'augmentar la seguretat i el control de les obres, alhora que millorar-ne la imatge i l'estètica, s'ha unificat el tipus de tancament de les actuacions per tal d'ordenar visualment la presència d'obres liderades per l'Ajuntament. D'altra banda, també s'aconsegueix una plataforma d'informació en la obra tot pensant en el ciutadà.

Aquest nou tancament és d'aplicació per a tots els operadors municipals que executin obres a la ciutat de Barcelona, i en tota obra que requereixi tipus de tanca d'obra metàl·lica.

Nou model de llicències i inspecció

Durant l'any 2008 s'ha fet un treball conjunt amb els sectors afectats per processos de disciplina en matèria de llicències i inspecció, a fi d'establir canvis i modificacions dels rols de la direcció de Serveis de Llicències i Inspecció respecte





Abans



Nou tancament



Abans



Nou tancament

d'Urbanisme, Medi Ambient, Promoció Econòmica, Instituts (IMH, IMPUIQV, Agència Salut Pública), i Prevenció, Seguretat i Mobilitat.

Fruit d'aquest treball, s'ha presentat el projecte «Nou model de llicències i inspecció» a la Síndica de Greuges de Barcelona, i s'ha establert un protocol per accelerar les respostes de les unitats. Els grans trets d'aquest nou model se centren a definir els protocols del sistema de disciplina; redactar els protocols dels expedients electrònics de llicències amb l'objectiu de simplificar els processos i reduir els terminis de tramitació; millorar el procediment sancionador; i millorar l'atenció al ciutadà en aquesta matèria.

Per posar en marxa aquest projecte, la fase inicial ha estat dimensionar i estructurar la direcció de serveis segons aquest nou model de llicències i inspecció; per a la qual cosa, al gener de 2008 es crea la Direcció de Llicències i Inspecció, de la qual al darrer trimestre ja s'han implantat l'equip i els referents.

Durant el darrer trimestre de l'any es redacten els diferents protocols d'actuació: al mes d'octubre el d'inspecció, al mes de novembre el de llicències d'obres i al mes de desembre el de llicències d'ocupació de l'espai públic per a filmacions.

També durant l'últim mes de l'any es comencen els contactes amb els diferents col·legis professionals.

D'altra banda, al mes d'octubre es posa en marxa la Intranet de llicències i inspecció: entre el 21 d'octubre i el 31 de desembre hi van haver 2.891 visites i 24.828 visualitzacions.

El castell de Montjuïc

L'ordre ministerial de 27 d'abril de 2007 va modificar la cessió del castell de Montjuïc a l'Ajuntament de Barcelona. Gestions i reunions posteriors han permès que el castell de Montjuïc torni a la ciutat com a equipament municipal.

El castell de Montjuïc és un equipament municipal situat al damunt d'una terrassa rocosa a més de 170 m d'alçada sobre el nivell del mar al cim de la muntanya de Montjuïc de Barcelona. Es tracta d'una antiga fortalesa militar amb una llarga i dilatada història vinculada a la ciutat i que ara inicia una nova etapa.

El 15 de juny de 2008 es va celebrar la seva recuperació amb una gran festa popular, on unes 40.000 persones van ocupar tots els espais del castell i el van conquerir juntament amb els trabucaires, gegants, grallers, falcons, grups de dansa, una exposició, concerts i tallers.

Actualment, l'exposició «Barcelona té castell», situada al baluard de Santa Amàlia, explica els nous usos que tindrà, alhora que recorda el passat de la fortalesa.

Està previst que la rehabilitació del castell comenci l'any 2009 i les obres s'aniran realitzant progressivament en diferents etapes, per tal de convertir-se finalment en un espai per a la formació, la relació, el lleure i la cultura, que comptarà amb tres grans equipaments:

- Centre Internacional per la Pau
- Espai de la Memòria
- Centre d'Interpretació de la Muntanya de Montjuïc.



Taula



Indicadors

Comunicació i qualitat	2008	2007	% variació
Internet (en milers d'unitats)			
Nombre de tràmits web Ajuntament (compleerts)	498	379	31,40
Nombre de tràmits consulta urbanistica PIC	664	750	-11,47
Atenció presencial OAC			
Nombre de visites ateses (milers)	1.224	1.239	-1,21
% de visites ateses en <10 minuts	71	66	7,58
Atenció telefònica (milers d'unitats)			
Nombre de comunicacions rebudes al 010	2.101	2.627	-20,02
Nombre de comunicacions al telèfon de civisme rebudes	191	219	-12,79

Finances

3r Tinent d'alcalde:

Im. Sr. Jordi William Carnes i Ayats

Regidora d'Hisenda:

Ima. Sra. Montserrat Ballarín i Espuña

Gerent:

Sra. M. Pilar Solans i Huguet

La gerència de Finances és la instància d'integració i coordinació executiva de la gestió dels recursos econòmics i de les finances de l'Ajuntament de Barcelona, les seves empreses, consorcis i fundacions.

Durant l'any 2008 els objectius principals d'aquesta gerència han estat:

- **Recaptació dels ingressos tributaris.**

S'han introduït millores en l'atenció al ciutadà i en els sistemes d'informació, amb acords amb les agències tributàries de l'Estat i de la Generalitat de Catalunya.

- **Mercats financers.** S'ha facilitat l'accés en els mercats financers amb costos adequats a la solvència financera de l'Ajuntament de Barcelona, disminuint les despeses financeres, en un marc de compliment de la Llei d'estabilitat pressupostària, la qual cosa condiona el nivell màxim d'endeutament.

Com un mitjà indispensable per aconseguir aquests objectius, s'ha continuat amb la política de transparència i qualitat de la informació financera, proporcionant informació anual i semestral en els mercats financers i mantenint els estàndards de qualitat en el compliment dels principis comptables generalment acceptats.

- **Pressupost per programes.** S'ha iniciat el procés d'aplicació del pressupost per programes com un mitjà per introduir la gestió per objectius.

Recaptació dels ingressos tributaris locals

Atenció al ciutadà

En col·laboració amb el Col·legi de Gestors i la Prefectura Provincial de Trànsit, les autoliquidacions de l'impost de vehicles de tracció mecànica, realitzades pels gestors per compte de tercers, s'han fet pràcticament totes de forma telemàtica.

- **Pla de qualitat de l'Institut Municipal d'Hisenda** per al període 2007-2011 que té com a objectiu aconseguir la certificació ISO 9001: 2008 de tots els processos que realitza l'Institut.

L'any 2008 s'han obtingut per primera vegada les certificacions d'aquests processos:

- Inspecció de tributs i Servei de plusvàlues.
- Liquidació d'impostos.

- Padrons.

- Formació i competència del personal.

- **Certificacions.** S'han renovat les certificacions de l'impost de béns immobles, manteniment cadastral, notificacions i gestió recaptatòria.

- **Catàleg de serveis.** Està en un procés d'elaboració avançat el catàleg de serveis que, a més de descriure els serveis que presta l'Institut, estableix un compromís de qualitat en l'atenció i informació al ciutadà.

Aquesta carta de serveis indica, per exemple, els terminis màxims en què es proporcionarà informació al ciutadà, es lliuraran certificats de pagament, es resoldran al·legacions o s'aplicaran els beneficis fiscals i exempcions sol·licitades.

Acords amb les agències tributàries de l'Estat i de la Generalitat de Catalunya

Enguany s'ha consolidat la col·laboració de l'Institut Municipal d'Hisenda i les agències tributàries de l'Estat i la Generalitat de Catalunya per al cobrament de deutors de l'Ajuntament de Barcelona.

- **Agència Tributària de l'Estat.** L'acord amb l'Agència Tributària de l'Estat és per al cobrament de tributs i multes amb càrrec a les devolucions d'impostos. Aquest acord ha suposat el cobrament de 10,5 milions d'euros.

- **Agència Tributària de la Generalitat de Catalunya.** Aquesta Agència col·labora amb els embargaments de comptes d'aquells infractors que resideixen fora de Barcelona i ha significat el cobrament de 3,4 milions d'euros.

Finançament

Accés als mercats financers

Amb un enfocament a llarg termini i per tal d'obtenir dels mercats financers els fons necessaris, l'Ajuntament de Barcelona manté una estratègia de diversificació de les fonts de finançament, mitjançant emissions públiques de bons, col·locacions privades, préstecs i crèdits bancaris. Òbviament, a més, requereix la gestió dels riscos financers.

Ens adscrit:

- Institut Municipal d'Hisenda

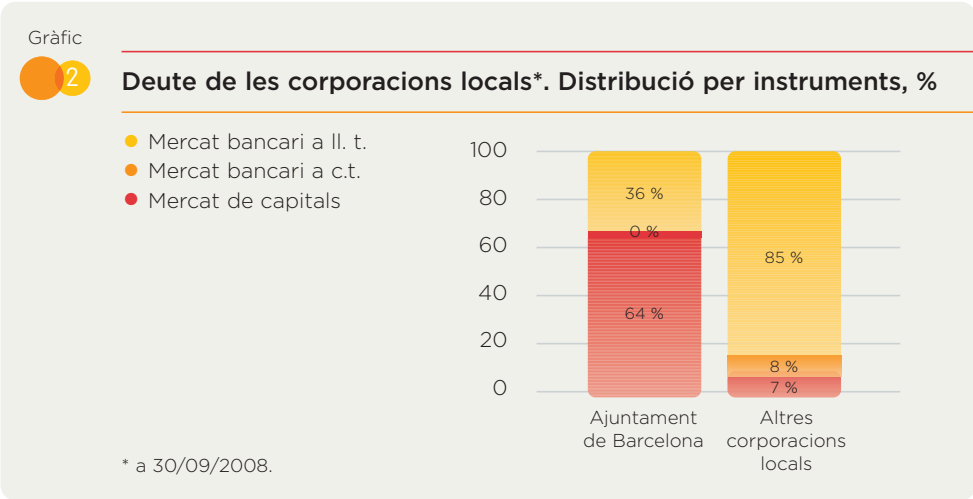
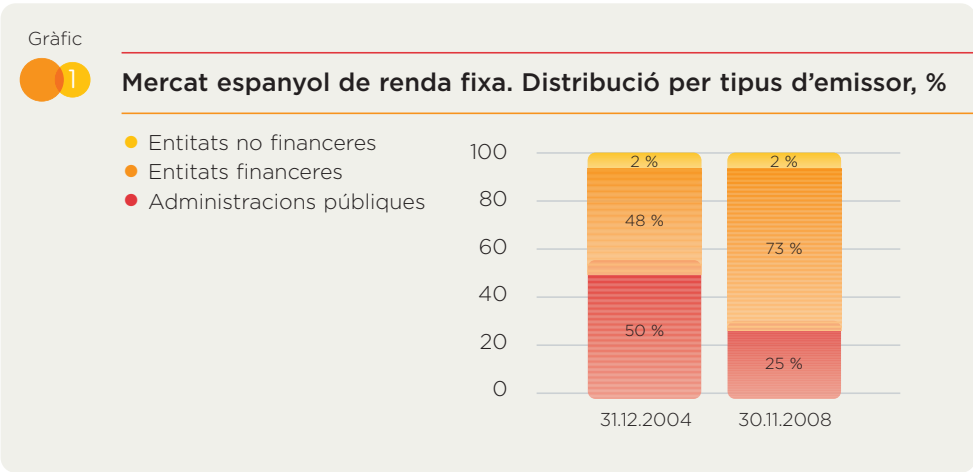
L'aplicació del principi d'estabilitat pressupostària en les administracions públiques del nostre país ha reduït els dèficits públics i, per tant, la necessitat de finançar-se en el mercat de capital. Aquest espai ha estat cobert per les entitats financeres. [Vegeu gràfic 1]

En els últims cinc anys les emissions de les administracions públiques –Estat, comunitats autònomes i ens territorials– han passat de representar el 50 % del mercat al 25 %, mentre que les entitats financeres han passat del 48 % al 73 %. En el segon trimestre de 2008 s'ha començat a produir un canvi en els mercats de capital. La desconfiança existent en els mercats financers i la conjuntura econòmica actual estan canviant aquesta situació amb una

apel·lació més important de fons de les administracions públiques en els mercats de capital en detriment de les entitats financeres. [Vegeu gràfic 2]

A 31 de desembre de 2008 la distribució del deute de l'Ajuntament de Barcelona per tipus d'instrument ha estat un 13 % d'emissions públiques, un 44 % de col·locacions privades i un 43 % de crèdit bancari a llarg termini.

El marc regulador de la gestió del risc financer està definit per la Llei d'hisendes locals que estableix els procediments d'aprovació i tutela de les operacions financeres, incloent com a tals les operacions de cobertura de risc de tipus d'interès i de tipus de canvi; i per les bases d'execució del pressupost municipal que exigeix que sempre hi hagi una



operació subjacent i una qualificació creditícia de la contrapart de com a mínim A.

La dimensió del mercat financer de la zona euro ha permès a l'Ajuntament de Barcelona en els últims anys finançar-se en aquest mercat en eliminar el risc de tipus de canvi. El risc d'interès suposa gestionar la composició de la cartera de deute i, si és necessari, modificar aquesta composició a través de derivats de tipus d'interès, tot assumint un nivell de risc raonable. Per últim, el risc de refinançament es cobreix utilitzant crèdits a curt termini sols per cobrir dèficits transitoris de tresoreria i planificant el

perfil del deute per venciments en funció de l'estalvi generat.

Despeses financeres de l'Ajuntament de Barcelona

En primer lloc, per reduir les despeses financeres s'ha gestionat la cartera de deute, de manera que el seu cost mitjà sigui menor als tipus d'interès de mercat. En segon lloc, s'ha procurat disminuir el saldo mitjà del deute, tot mantenint la política de pagar els proveïdors en el termini de dos mesos. [Vegeu gràfic 3]

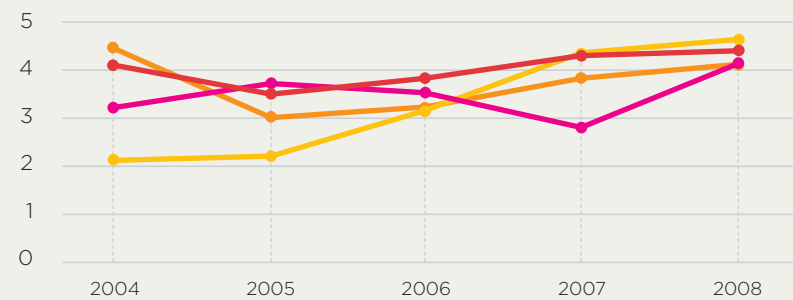
El 2008, en terme mitjà, el cost del deute de l'Ajuntament de Barcelona ha estat el 4,1 %, l'euríbor a 3 mesos el 4,6 %

Gràfic

3

Tipus d'interès, IPC i cost mitjà del deute

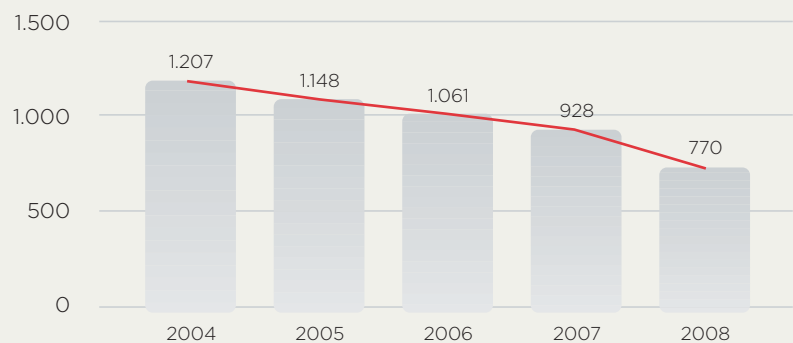
● Euríbor 3m ● Deute de l'Estat 10a
 ● Cost BCN ● IPC



Gràfic

4

Evolució del deute de l'Ajuntament (en milions d'euros)



i les emissions de l'Estat a 10 anys el 4,4 %. El cost del deute, d'una altra banda, ha estat igual a l'increment de l'índex mitjà de preus al consum; és a dir, en termes reals, el cost del deute ha estat 0 %. [Vegeu gràfic 4]

Malgrat la pujada dels tipus d'interès, les despeses financeres de l'Ajuntament de Barcelona han disminuït l'11,7 % a causa de la disminució del deute i, a més, de la reducció del saldo mitjà del deute per cobertura al llarg de l'any de 80 milions d'euros. [Vegeu gràfic 5]

Transparència informativa

Per tenir accés als mercats financers a uns preus ajustats a la solvència de l'entitat és necessari proporcionar informació en temps oportú i en qualitat de contingut. L'Ajuntament de Barcelona disposa, d'una banda, d'un *Informe anual* que inclou l'informe de gestió i els estats financers consolidats i auditats, que compleix els principis generalment acceptats; i de l'altra, de qualificacions creditícies de Moody's, Standars and Poor's, Fitch i Rating and Investment Information. Des de la Gerència de Finances es controla la comptabilitat pressupostària i patrimonial de l'Ajuntament de Barcelona i del seu consolidat, es proporciona informació econòmica, es coordina la gestió financera del grup i es controla el procés inversor.

Enguany s'ha continuat en el procés de canviar el sistema comptable de

l'Ajuntament i el seu grup d'organismes autònoms locals, empreses públiques empresarials i societats mercantils al sistema SAP com a mitjà necessari per estendre l'aplicació de l'expedient electrònic.

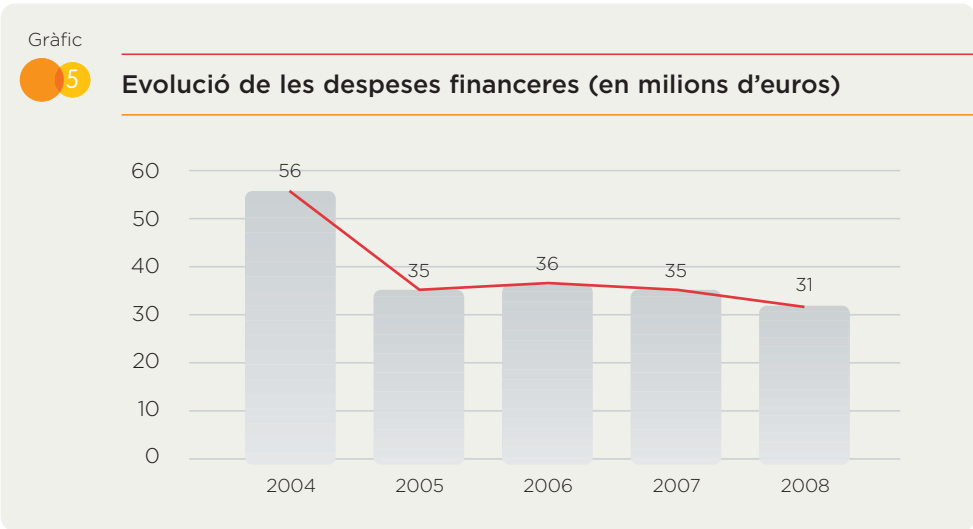
Pressupost per programes

L'any 2008 s'ha iniciat el procés d'aplicació del Pressupost per programes com un mitjà per introduir la gestió per objectius a l'Ajuntament de Barcelona i els seus ens dependents.

Fins ara, en la preparació del pressupost de l'Ajuntament s'ha posat l'èmfasi en la naturalesa econòmica de la despesa (què es gasta) i en la seva classificació orgànica (qui gasta). Amb el pressupost per programes es pretén posar l'accent en la finalitat de la despesa -els programes- (per a què es gasta).

Àmbit d'aplicació

L'àmbit d'aplicació del Pressupost per programes és el format per l'Ajuntament de Barcelona i els seus ens dependents. El projecte s'inicia amb els sectors i districtes, i posteriorment es van incorporant els organismes autònoms locals, les entitats públiques empresarials i les societats mercantils del Grup Ajuntament de Barcelona.





Informació, formació i assessorament

El requisit previ del Pressupost per programes és la voluntat clara per part dels responsables de l'organització per a la seva implantació. Al mes de juny de 2008, es van fer sessions informatives del projecte als gerents de sectors, de districtes i dels ens dependents, i se'ls va demanar la seva implicació, com també la dels seus respectius equips directius.

Provisionalment, i fins que no s'hagi desenvolupat la solució tecnològica adequada, s'ha preparat una eina tecnològica senzilla amb el programa Access i una guia metodològica per tal de seguir pas a pas el procés. S'ha creat un equip de suport per resoldre els dubtes i problemes que sorgeixin durant el procés.

Avanç del projecte al 2008

La implantació del Pressupost per programes és un procés a mitjà termini, que requereix una planificació en diferents etapes. Aquest any s'ha definit el model i s'ha iniciat la seva aplicació. El 2009 caldrà millorar-lo, per poder consolidar-lo a partir de 2010.

Com a resultat d'aquesta tasca, s'ha aconseguit un major nivell de detall, i s'ha passat de 40 grups de programes i 130 programes en el pressupost de 2008 a 52 grups de programes i 162 programes per al pressupost de 2009. Tots els



sectors i districtes han realitzat canvis però on són més significatius ha estat en els sectors de Medi Ambient i Acció Social.

Per tal d'assegurar la unitat conceptual i terminològica, s'han analitzat els programes transversals; és a dir, aquells que afecten més d'una gerència.

Quant a les activitats, s'han recollit més de 1.100 activitats dels sectors, que caldrà analitzar. Juntament amb l'equip de Recursos Humans i Organització, s'ha unificat i harmonitzat la informació

rebuda dels deu districtes, per crear la tipologia d'activitats que realitzen i n'han resultat al voltant de 150, que ara s'han de consensuar amb els districtes.

L'avanç del projecte en els ens dependents ha estat més lent atès el nombre d'entitats; i els diferents règims comptables al què estan sotmesos. Tot i així, s'ha iniciat ja la fase de definició d'activitats, que cal completar per després analitzar el grau de coherència i homogeneïtat a nivell de Grup Municipal.

Taula



Indicadors

Liquidació (milions d'euros)	2008	2007	% variació
Impostos	738,2	733,0	0,7
IBI	428,5	401,6	6,7
IVTM	74,1	74,6	-0,7
Plusvàlua	97,5	108,6	-10,2
IAE	100,6	97,5	3,2
ICIO	37,6	50,6	-25,7
Altres ingressos	333,5	343,3	-2,9
Taxes i preus públics	133,1	139,7	-4,7
Multes	102,3	105,4	-2,9
Recàrrecs i interessos	17,9	21,2	-15,6
Ingressos patrimonials	27,6	28,8	-4,2
TANGREM	52,6	48,2	9,1
Total any	1.071,7	1.076,3	-0,4





Recaptació (milions d'euros)	2008	2007	% variació
Impostos	686,9	686,4	0,1
IBI	405,1	383,4	5,7
IVTM	64,1	64,5	-0,6
Plusvàlua	92,0	101,9	-9,7
IAE	90,8	87,9	3,3
ICIO	34,9	48,7	-28,3
Altres ingressos	233,6	240,3	-2,8
Taxes i preus públics	104,6	110,9	-5,7
Multes	36,4	39,6	-8,1
Recàrrecs i interessos	17,2	17,0	1,2
Ingressos patrimonials	27,0	28,3	-4,6
TANGREM	48,4	44,6	8,5
Total any	920,5	926,7	-0,7
Anys anteriors	84,0	78,2	7,4
Total any	1.004,5	1.005,0	0,0
Endeutament (milions d'euros)			
Deute consolidat	927,8	1.067,1	-13,1
Ajuntament	770,1	927,8	-17,0
Ens administratius	4,1	0,9	355,6
Ens comercials	153,6	138,4	11,0
Avals	6,4	6,1	4,9
Ajuntament	2,2	2,9	-24,1
Ens administratius	0,6	0,8	-25,0
Ens comercials	3,6	2,4	50,0
Despeses financeres netes	14,7	24,8	-40,7
Despeses financeres	31,0	35,0	-11,4
Ingressos financers	16,3	10,2	59,8
Cost mitjà del deute %	4,1	3,8	8,2
Euríbor 3 mesos %	4,63	4,3	8,2
Deute públic 10 anys %	4,36	4,3	1,2
Ingressos tributaris de l'Administració de l'Estat (milions d'euros)			
Administració de l'Estat			
IRPF	71.341,0	72.614,0	-1,8
IVA	48.021,0	55.851,0	-14,0
IE	19.570,0	19.786,0	-1,1
Total	138.932,0	148.251,0	-6,3
Centre Gestor de Barcelona			
IRPF	13.467,0	13.415,0	0,4
IVA	10.986,0	12.683,0	-13,4
IE	1.110,0	1.185,0	-6,3
Total	25.563,0	27.283,0	-6,3

Recursos Humans i Organització

Regidor d'Habitatge, Urbanisme i Règim Interior:

Im. Sr. Ramon Garcia-Bragado i Acín

Gerent:

Sr. Carles Arias i Casal

La feina de Recursos Humans i Organització troba la seva base a definir, pel que fa a l'Ajuntament, organismes autònoms, entitats públiques empresarials i societats municipals, les polítiques de gestió de recursos humans i les estructures organitzatives més adequades per a la consecució dels objectius proposats i impulsar els canvis i millores necessàries. A més de dirigir els assumptes relatius a la gestió dels recursos humans de l'Ajuntament de Barcelona, s'encarrega de dissenyar i executar projectes de transformació organitzativa i de millora dels processos de gestió, en coordinació amb la gerència adjunta d'Administració i Sistemes d'Informació, i de dirigir funcionalment els diferents departaments de recursos humans de les gerències sectorials, districtes i organismes públics, per tal d'assegurar la coherència global de l'Ajuntament alhora que l'especificitat de cadascun dels organismes alhora de dirigir les polítiques de relacions laborals i de prevenció de riscos i salut laboral.

La política de Recursos Humans i Organització de l'Ajuntament té com a missió potenciar un model d'ocupació pública i uns serveis públics orientats a impulsar una gestió basada en la solvència, la transparència, l'eficàcia i l'eficiència com a criteris bàsics. Per tal d'aconseguir-ho, es proposa de construir un model de gestió de persones que permeti atreure bons professionals, i retenir i potenciar el talent intern. «Crear un bon lloc per treballar», promoure una organització que garanteixi l'equitat interna i externa, esdevenir un referent del sector públic en la gestió de les persones introduint la innovació, el desenvolupament i la recerca, buscar un equilibri entre la necessària especialització de les capacitats i la polivalència per adaptar-nos a les circumstàncies canviants de l'entorn, impulsar el mèrit i la flexibilitat com a referents bàsics dels sistemes de gestió de persones.

Línies estratègiques

Línies estratègiques que han marcat aquesta àrea durant el 2008.

- **Planificar les necessitats de recursos humans** amb l'objectiu de rejuvenir i tecnificar la plantilla, fins arribar a renovar entre el 20 i el 25 % la plantilla actual de l'Ajuntament i incrementar en 5 punts percentuals el seu grau de tecnificació.
- **Modernitzar els instruments de gestió de persones** per millorar la qualitat en la prestació dels serveis i la productivitat. Incentivar el desenvolupament intern i la captació de bons professionals.
- **Millorar els sistemes de selecció, provisió i promoció** per atreure i retenir bons professionals i disposar-ne en el moment i la forma que la corporació necessita. Els objectius són implantar sistemes de reclutament de persones, principalment en els col·lectius tècnics, reduir la taxa de temporalitat, tot situant-la entre el 7 i el 9 %; implantar el sistema de selecció per concurs-oposició com el sistema normal d'accés i fer servir la via de l'interinatge com una solució de caràcter extraordinari.

- **Desenvolupar les competències de les persones**, especialment les del personal directiu i de comandament, i enfortir-ne el compromís i la implicació.

- **Implantar la cultura d'atenció al client** en la funció de la gestió de les persones. Crear l'Oficina d'Atenció al Personal com un espai multicanal i descentralitzat.

- **Impulsar el desenvolupament organitzatiu** i adaptar les formes de gestió a les necessitats actuals i futures de l'Ajuntament.

- **Afavorir que l'Ajuntament de Barcelona esdevingui referent públic** en les polítiques de responsabilitat social corporativa i implicar els agents socials en el procés de canvi i modernització de l'Ajuntament. Entre els objectius figura impulsar la comunicació interna com una eina estratègica per a la motivació i la cohesió del personal amb l'objectiu d'aconseguir la seva adhesió als objectius de l'entitat, en mobilitzar-los a tots i cadascun cap a la satisfacció dels interessos compartits. [Vegeu taules 1 i 2]

Organització

Des del punt de vista organitzatiu, durant l'any han començat dues iniciatives de gran impacte.

- **La definició del nou model de gestió territorial**, dins del Pla Barcelona 2.0, principal eina per a la consecució de l'objectiu d'impulsar el desenvolupament organitzatiu i adaptar les formes de gestió a les necessitats actuals i futures de l'Ajuntament.
- **L'anàlisi completa del sistema d'ordenació de l'ocupació** de l'Ajuntament, que es tancarà l'any 2009, com a resposta a l'objectiu de modernitzar els instruments de gestió de persones per millorar la qualitat en la prestació dels serveis i la productivitat.

Es continua el procés cíclic de valoració de l'organització, amb la voluntat de tenir una valoració del dimensionament municipal amb una antiguitat inferior als

dos anys. El projecte del nou model de gestió territorial ha inclòs la definició detallada del dimensionament dels districtes. Al 2008 s'ha iniciat també el dimensionament detallat de les gerències de Medi Ambient, i Urbanisme i Infraestructures. També s'han abordat algunes direccions de la resta de gerències, com la de Comunicació Corporativa i Qualitat o la del Sistema Municipal d'Arxius. Durant l'any també s'ha abordat el dimensionament de l'Institut Barcelona Esports.

Comunicació interna

Es va dissenyar el Pla de comunicació interna 2008-2009 i es van posar en marxa les accions previstes.

- **La Municipal.** Es va redissenyar la revista interna, que va treure el primer

número amb el nou format al setembre del 2008.

- **Barcelona 2.0.** Es va dur a terme una convenció per impulsar el model de gestió Barcelona 2.0 per a les 500 persones que conformen l'equip directiu de l'organització. Posteriorment, es van iniciar jornades als sectors i districtes per comunicar també el model de gestió. Tant la convenció com la jornada es van dur a terme comptant amb la participació de la gent mitjançant el treball organitzat en grups.
- **Intranet.** S'ha treballat en la reestructuració dels continguts i en el redisseny de la intranet, que preveu eines informatives, de comunicació i col·laboratives, i que es posarà en marxa al llarg del primer trimestre del 2009.
- **Web.** S'ha elaborat una web interna sobre Barcelona 2.0 informativa sobre el projecte, accessible mitjançant la intranet municipal.

Taula



Treballadors del grup municipal

Plantilla del grup municipal	2008	2007	% variació
Guàrdia Urbana (GUB)	2.659	2.565	3,66
Serveis de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvament (SPEIS)	668	702	-4,84
Resta	3.652	3.624	0,77
Total Ajuntament	6.979	6.891	1,28
Organismes públics	2.938	4.074	-27,88
Empreses municipals	2.114	2.071	2,08
Plantilla per àrees d'actuació			
Serveis Generals	-	-	
Gerència Municipal	10	9	11,11
Gerència Adjunta d'Organització i Sis. Inf.	241	238	1,26
Gerència de Serveis Generals	2.779	2.739	1,46
Gerència de Finances	302	298	1,34
Gerència de Recursos Humans i Organització	139	143	-2,80
Serveis Personals	-	-	
Gerència d'Acció Social i Ciutadania	298	339	-12,09
Gerència d'Educació, Cultura i Benestar	1.282	2.409	-46,78
Gerència de Medi Ambient	1.134	1.104	2,72
Gerència de Prevenció, Seguretat i Mobilitat	3.536	3.477	1,70
Gerència d'Urbanisme i Infraestructures	536	522	2,68
Gerència de Promoció Econòmica	250	248	0,81
Districtes	1.524	1.510	0,93
Total grup municipal	12.031	13.036	-7,71

Formació i desenvolupament

Respecte a l'alta direcció, s'ha facilitat formació orientada a l'homogeneïtzació de coneixements en temes de gestió pública i, per al grup de comandaments, formació en lideratge i direcció d'equips.

S'ha continuat en la línia de formació per a la millora de les competències transversals i sobre l'actualització de coneixements específics dels col·lectius professionals.

Destaquem com a projectes formatius vinculats als objectius organitzatius e-administració, desenvolupament

d'habilitats en noves tecnologies i millora de l'atenció al ciutadà. [Vegeu taula 4]

Relacions laborals

- **Acord sobre condicions de treball.** El 7 de març es va signar l'acord sobre condicions de treball del personal dels serveis socials d'atenció primària i els equips d'atenció a la infància i adolescència.
- **Mesa de negociació del conveni col·lectiu.** El 13 de març, es van constituir les meses de negociació de l'Ajuntament de Barcelona en els seus àmbits general,

Taula



Perfil de la plantilla municipal

Distribució professional	2008	2007	% variació
Tècnics superiors	887	878	1,03
Tècnics de grau mitjà	992	975	1,74
Administratius i tècnics auxiliars	736	898	-18,04
Guàrdia Urbana (GUB), Serveis de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvament (SPEIS), auxiliars, treb. qualificats	4.179	3.971	5,24
Subalterns i similars	139	169	-17,75
% Tècnics / Total plantilla	27,1	26,89	0,78
Distribució per grups d'edat			
65-69	71	82	-13,41
60-64	482	767	-37,16
55-59	919	964	-4,67
50-54	621	1.148	-45,91
45-49	907	1.065	-14,84
40-44	1.099	996	10,34
35-39	1.136	577	96,88
30-34	974	839	16,09
25-29	673	398	69,10
Menys de 25	97	55	76,36
Mitjana d'edat	45,77	46,39	-1,34
Distribució per relació laboral			
Eventuals	303	264	14,77
Fixos	6.020	6.103	-1,36
Temporals	656	524	25,19
Distribució per gènere			
Dones	2.569	2.535	1,34
%	36,81	36,79	0,05
Homes	4.410	4.356	1,24
%	63,19	63,21	-0,03

de funcionaris i laboral d'acord amb l'EBEP (Estatut bàsic de l'empleat públic), que s'espera que es tanquin al llarg del 2009.

Prevenció

S'ha engegat un nou model preventiu a l'Ajuntament que té com a principals objectius la integració i la descentralització de l'activitat preventiva a l'organització. En aquest context, s'ha redactat, i posteriorment acordat, al Comitè de Seguretat i Salut, un decret d'alcaldia amb el següent contingut:

- Política de seguretat i salut laboral de l'Ajuntament (principis i compromisos).
- Organització de la prevenció de riscos laborals (nou mancomunitat dels OA i personal designat a l'organització).
- Funcions i responsabilitats (a tots els nivells jeràrquics).

Els programes prioritaris del nou model de prevenció són la coordinació

d'activitats empresarials, els reconeixements mèdics de vigilància de la salut i els procediments i circuits, tot buscant la participació dels treballadors/es i dels seus representants. Paral·lelament, s'ha anat desenvolupant el dia a dia de la gestió preventiva (avaluacions de riscos, vigilància de la salut, formació i informació, plans d'emergència, control de plagues, etc) com també l'atenció a l'autoritat laboral quan se'ns ha requerit. [Vegeu taula 5]

Pla de jubilacions voluntàries incentivades

Les jubilacions anticipades permeten avançar en l'equilibri necessari de les diferents franges d'edat, tot rejuvenint la plantilla, alhora que fa possible que les noves incorporacions s'ajustin millor a les necessitats de tecnificació que els nous projectes requereixen, d'acord amb la planificació dels recursos prevista. [Vegeu taula 6]

Taula



Cobertura de vacants

	2008	2007	% variació
Creació de llocs de treball	82	20	310,00
Modificació de llocs de treball	11	18	-38,89
Modificació d'organigrames	28	20	40,00

Taula



Pla de formació 2008

	Núm.	%	Total
Accions formatives			1.480
Desenvolupament del grup directiu i de comandament	234	15,82	
Millora de les competències professionals	974	65,81	
Acompanyament a l'estratègia organitzativa	272	18,37	
Assistents			17.661
Persones			5.798
Hores lectives			222.950



Gestió de recursos humans

Amb l'objectiu de retenir bons professionals, s'ha produït un important augment de la mobilitat interna mitjançant concursos de mèrits. El nombre de provisions definitives de llocs de treball per mitjà d'aquest sistema ha multiplicat per 2,5 la xifra de l'any anterior.

Així mateix, i amb l'objectiu de rejuvenir i tecnificar la plantilla, s'observa un creixement vegetatiu positiu de la plantilla, sensiblement superior a l'any 2007. Aquestes altes produïdes per mobilitat externa prenen al 2008 un caràcter més tècnic del que havien tingut en el passat i ajuden a anar disminuint la mitjana d'edat de la plantilla municipal. [Vegeu taula 7]

Taula	
5	Gestió preventiva
	2008
Avaluacions de riscos	293
Reunions dels comitès de seguretat i salut	7
Reconeixements mèdics	2.857
Accidents de treball	903

Taula	
6	Jubilacions anticipades
	20082007% variació
Guàrdia Urbana (GUB)	363116,13
Prevenió, Extinció d'Incendis i Salvament (SPEIS)	220,00
Altres	101-
Total Ajuntament	13933321,21
Organismes públics	84-
Pla específic SPEIS	17-
Total grup municipal	24033627,27

Taula	
7	Gestió de recursos
	20082007% variació
Mobilitat externa	1.6101.26127,68
• Altes	86268226,39
• Baixes	74857929,19
Mobilitat interna	48444010,00
• Concursos	834776,60
• Lliures designacions	2311109,09
• Altres motius	378382-1,05
Total mobilitat	2.0941.70123,10



Selecció i provisió

Des de l'àmbit de gestió es busca la millora dels sistemes de selecció, provisió i promoció per atreure i retenir bons professionals i disposar-ne en el moment i la forma que la corporació necessita.

Oferta d'ocupació pública

S'han impulsat 14 processos selectius amb un total de 481 places convocades i de 6.761 aspirants presentats. D'aquests 14 processos n'han finalitzat 10.

Promoció interna

S'han impulsat 13 processos, amb un total de 268 places convocades, a les quals s'han presentat 864 aspirants, i dels quals s'han cobert fins al moment un total de 166 places. D'aquests 13 processos 8 ja han finalitzat.

Concursos

S'han impulsat 95 concursos amb un total de 112 places ofertades. El nombre global d'aspirants presentats ha estat de 682 i s'han cobert fins a l'actualitat 94 places.

Lliures designacions

S'han impulsat 38 processos amb un total de 55 places ofertades. El nombre global d'aspirants presentats ha estat de 2.622 i s'han cobert fins a l'actualitat 37 places.

Sistemes d'informació

S'ha iniciat el canvi de sistema d'informació (SAP) per a la gestió dels recursos humans, amb l'objectiu de ser més àgils, eficients i eficaços en els serveis que hem de prestar a l'organització i al personal, tot enfortint la cultura d'atenció al client. És d'aquesta manera que podrem col·laborar a millorar la qualitat dels serveis i l'atenció que reben els ciutadans.

L'accés des d'internet i intranet per a tot el personal a qui encara no era possible, als serveis de recursos humans (carpeta personal, tràmits de personal, intranet), ha estat una fita important per tal d'aconseguir fer arribar a tothom les eines que milloren les formes com es resolen determinades gestions. Hem passat de 3.000 a 9.000 persones amb accés a aquestes utilitats.

Taula



Indicadors

Plantilla (Grup Municipal)	2008	2007	% variació
Nombre d'efectius (total Grup Municipal)	12.031	11.899	1,11
Ajuntament de Barcelona	6.979	6.891	1,28
Organismes autònoms	2.938	2.937	0,03
Empreses municipals	2.144	2.071	3,52
Índex de temporalitat	12,40	11,95	3,73
Oferta pública (Ajuntament)			
% execució	61,13	51,32	19,12
Mitjana de mesos de resolució	10,78	7,91	36,28
Mobilitat (Ajuntament)			
Externa	1.610	1261	27,68
Altes	862	682	26,39
Baixes	748	579	29,19
Interna	484	440	10,00
Concursos	83	47	76,60
Lliures designacions	23	11	109,09
Altres motius	378	382	-1,05
Mobilitat (total)	2.094	1701	23,10
Index de rotació	2,94	2,39	22,93
Absentisme i sinistralitat (Ajuntament)			
Índex d'absentisme	7,97 %	7,96 %	0,16
Índex de sinistralitat	12.223,91	12379,62	-1,26

eAdministració i Sistemes d'Informació

Regidor:

Im. Sr. Ramon Garcia-Bragado i Acín

Gerent adjunta d'eAdministració i Sistemes d'Informació:

Sra. Pilar Conesa i Santamaria

La Gerència d'eAdministració i Sistemes d'Informació té per missió definir l'estratègia, desenvolupar i gestionar els sistemes d'informació i telecomunicacions municipals, com també dirigir i impulsar l'Administració electrònica com a motor de transformació de la gestió municipal orientada al ciutadà, tot innovant i millorant els processos de treball per tal de prestar-li serveis àgils, eficients i de qualitat. S'encarrega també de la implantació i gestió dels sistemes d'informació municipals, com també de la gestió de les infraestructures que els suporten.

Ens adscrit:

- **Institut Municipal d'Informàtica (IMI)**

L'any 2008 ha estat principalment un any d'impuls i posada en marxa, durant el qual ha culminat l'elaboració dels plans d'eAdministració i de Sistemes d'Informació. Es tracta de dos elements cabdals en l'estratègia de l'Ajuntament per a la modernització i transformació de l'organització basada en la tecnologia i en la simplificació dels processos, i el seu objectiu últim és posar a l'abast de l'organització municipal instruments que li permetin prestar un servei més simple i àgil a la ciutadania allà on es trobi.

Enguany s'ha donat també l'empenta inicial a la major part dels projectes que conformen tots dos plans. Es tracta en tots els casos de projectes de llarg recorregut, que culminaran a mitjan o finals del mandat i que, durant aquest 2008, han començat el seu desenvolupament i a donar els primers fruits.

L'aposta de l'Ajuntament per la innovació i l'ús intensiu de les TIC com a motor de transformació queda palesa en el fet que tots els projectes motor de canvi del Pla Barcelona 2.0 requereixen de les TIC per al seu desplegament.

eAdministració

L'estratègia municipal d'eAdministració situa el ciutadà al centre de l'acció municipal, amb la voluntat d'**apropar** l'administració al ciutadà en proveir **serveis de qualitat de forma àgil, fàcil i eficaç**.

El Pla d'administració electrònica impulsa, a més, el concepte **d'administració proactiva i transparent**, tot facilitant la **participació ciutadana**.

L'estratègia de desenvolupament de l'administració electrònica està en línia en el marc del desplegament de la Llei 11/2007 d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics.

El Pla d'eAdministració de Barcelona 2008-2011

El *Pla d'eAdministració de Barcelona 2008-2011* es presentà al juny de 2008 com a instrument director en el present mandat.

Parteix d'una concepció global de l'eAdministració: una Administració **que actua d'extrem a extrem**. L'eAdministració no es només la implantació de serveis en línia, sinó que actua també en els processos, la interoperabilitat i les aplicacions de *back office*, trencant la dualitat Administració electrònica *versus* Administració convencional.

El Pla estableix una sèrie d'**eixos rectors**:

- **Personalització.** Adaptar tràmits, serveis i informació als diferents segments d'usuaris.
- **Ubiquïtat.** Facilitar l'accés a l'administració en qualsevol moment, des de qualsevol lloc i amb qualsevol dispositiu.
- **Processos.** Posar a l'abast de l'organització les eines per millorar l'activitat municipal.

La iniciativa emblemàtica del Pla és la implantació de l'**expedient electrònic**, que es desplega en quatre grans projectes d'ampli abast, que culminen el 2010:

- L'expedient electrònic de **llicències** (obres, activitats i ocupació de l'espai públic).
- L'expedient electrònic de **contractació**.
- L'expedient electrònic de **recursos humans**.
- L'expedient electrònic d'**inspeccions** (*Autoritas*).

Al 2008 s'ha produït el primer impuls, amb l'adjudicació dels concursos i l'inici del disseny i la construcció. Com a exemple de l'impacte que tindran aquests projectes en l'organització, val la pena esmentar que l'any 2008 el nombre d'expedients de llicències va ser de més de 39.000.

Per tal de fer més eficient l'expedient de llicències, s'ha signat un conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Barcelona i el Col·legi d'Arquitectes de Catalunya sobre la implantació dels visats d' idoneïtat tècnica.

S'han començat també iniciatives de mòduls comuns que seran d'ús comú per a tots els sistemes d'informació municipals:

- Eina comuna de *Business Process Management* (motor de processos) i eDocument.
- Registre d'entrada i sortida: eRegistre.
- Notificacions electròniques: eNotificació.
- Factura electrònica: eFactura.
- Signatura electrònica: eSignatura
- Passarel·la d'interoperabilitat.

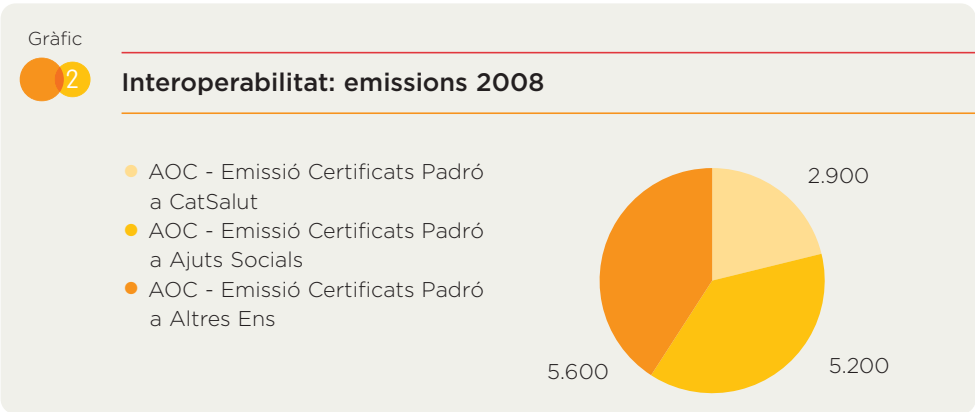
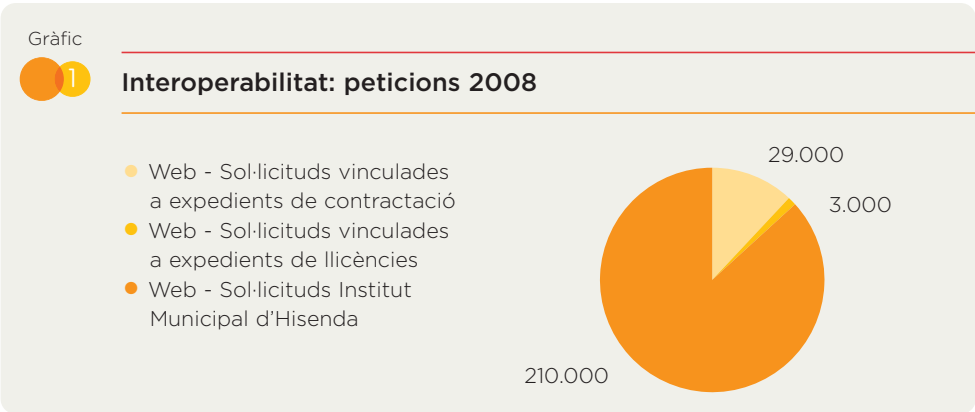
Amb l'objectiu d'evitar als ciutadans l'aportació de paper i de millorar la gestió, el 2008 s'han realitzat un total de 256.000 peticions i enviaments de dades directament a altres administracions (interoperabilitat). El detall d'aquests intercanvis telemàtics és: [vegeu gràfic 1 i 2]

El millor mitjà, però, per evitar peticions de dades al ciutadà és demanar-li únicament aquelles dades que són realment necessàries; s'està tenint molt present aquesta línia en els redissenys dels processos dels e-expedients.

S'ha treballat també en l'adequació al nou marc legal, amb l'adaptació de l'Ordenança Reguladora de l'Administració Electrònica a la Llei d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics: ORAE aprovada inicialment i en període d'al·legacions.

El 2008, el Portal de Tràmits i Serveis de l'Ajuntament disposava d'un total de 789 tràmits i serveis: 67 que permeten interacció (tràmits) i 722 serveis de continguts (informatius). S'ha continuat amb el procés d'incorporació de nous tràmits i serveis al *Portal de Tràmits*, amb:

- Consulta des de les carpetes (del ciutadà i de l'empresa) dels tràmits fets sense autenticació.
- Pagament de taxes per participar en concurs-oposició.
- Inscripció al Registre Municipal d'unions civils.
- Incorporació del DNI electrònic a la tramitació.



L'evolució dels tràmits realitzats *online* segueix una clara línia ascendent [vegeu taula 1].

Pel que fa al Portal de Tràmits i Serveis, que va entrar en funcionament a l'abril de 2007, el nombre de visites va augmentar (inclou tant les tramitacions com les consultes d'informació) [vegeu taula 2].

Les visites als més de 230 webs municipals van experimentar una disminució respecte al 2007 [vegeu taula 3].

La mitjana del 2008 ha estat de 93.113 visites diàries, amb una disponibilitat del 99,59% amb únicament un 1,84% de les peticions acabades en error.

En el rànquing que realitza Alexa, el domini www.bcn.cat ha experimentat una clara tendència a l'alça, passant de la posició 35.793 a la 29.796, mentre que www.bcn.es experimenta un lleu retrocés, passant de la posició 16.555 a la 17.069.

Això suposa que finalitzen l'any en 26ena i 19ena posició, respectivament, respecte les 82 ciutats del món amb les quals ens comparem.

Segons el Page Rank elaborat per Google, totes dues acaben l'any amb una posició de 7.

Durant el 2008, s'han revisat 62 dels webs municipals per millorar-ne l'accessibilitat.

S'han construït 17 nous portals en què s'ha usat el gestor de continguts corporatiu (Vignette v6), amb la qual cosa ja són 102 els webs construïts amb aquesta tecnologia.

Per donar suport als editors de continguts, s'ha creat una oficina tècnica de Vignette.

S'ha continuat amb l'impuls a l'extensió de serveis a nous canals de prestació. En concret està arrencant amb força la prestació de **serveis pel canal mòbil**.

- En tràmits i serveis via SMS, s'ha llançat el primer tràmit, la petició per SMS del volant de residència.
- Al portal wap *barcelona.mobi* s'hi van rebre un total de 15.680 visites l'any 2008.

Per als treballadors municipals, s'ha realitzat:

- El disseny i la implantació del nou lloc de treball de l'empleat «mòbil»:
- El full de ruta dels serveis a mobilitzar i la definició de la nova plataforma de mobilitat.

Taula



Tràmits web

	2008	2007	% variació
Tramitacions	540.180	414.196	30,42
Generació de plànols cadastrals i urbanístics	628.853	832.056	-24,42

Taula



Portal de Tràmits i Serveis

	2008	2007
Visites	800.307	567.251
Visites /dia	2.187	2.181

Taula



Internet

	2008	2007	% variació
Visites / any	34.079.179	39.113.711	-13
Pàgines / any	348.823.254	361.896.519	-3

- La implantació de la versió mòbil d'IRIS, (millorada i adaptada a PDA), a les 350 PDA de Guàrdia Urbana, que permet enviar *online* fotografies als tècnics responsables de la gestió de les incidències,
- La presentació als inspectors de la maqueta de la interfície PDA d'*Autoritas* (e-expedient d'inspeccions).
- La construcció d'11 noves intranets (10 sectorials i 1 transversal, de llicències i inspecció) amb què s'arriba a 18 intranets especialitzades en total. La taula 4 mostra les dades de la intranet municipal amb una disponibilitat del 97,5% al 2008.
- El nou concepte de lloc de treball encarnat per la futura Intranet municipal, que constitueix un veritable portal del treballador, ja que es passa a treballar des de la intranet, que és l'eina on el treballador troba tota la informació interna, els seus aplicatius de treball i els serveis fets a mida per a les necessitats de l'organització i del mateix treballador. Suposa un canvi tecnològic que permet canviar la forma de treballar, ja que potencia la personalització del lloc de treball i el treball en grup. A més, s'avança cap a l'objectiu del *Single Sign On* (autenticació un sol cop per entrar a tots els aplicatius i serveis als quals tenim drets d'accés), i configura una estació de treball personalitzada. Enguany hem iniciat la construcció que ha permès la implantació del nou portal de l'empleat a la Gerència de Recursos Humans i Organització (gener de 2009).

Processos i millora de la gestió

La **finalitat** de la direcció executiva de processos i millora de la gestió és el disseny de processos i procediments per

tal de millorar l'eficàcia i l'eficiència de la gestió municipal, tot donant suport a l'organització en la gestió del canvi. Persegueix assegurar la incorporació de la reenginyeria de processos i la visió ciutadana en el desenvolupament de sistemes i solucions, amb eines i metodologies corporatives que estimulin la simplificació de processos.

Accions dutes a terme al llarg del 2008:

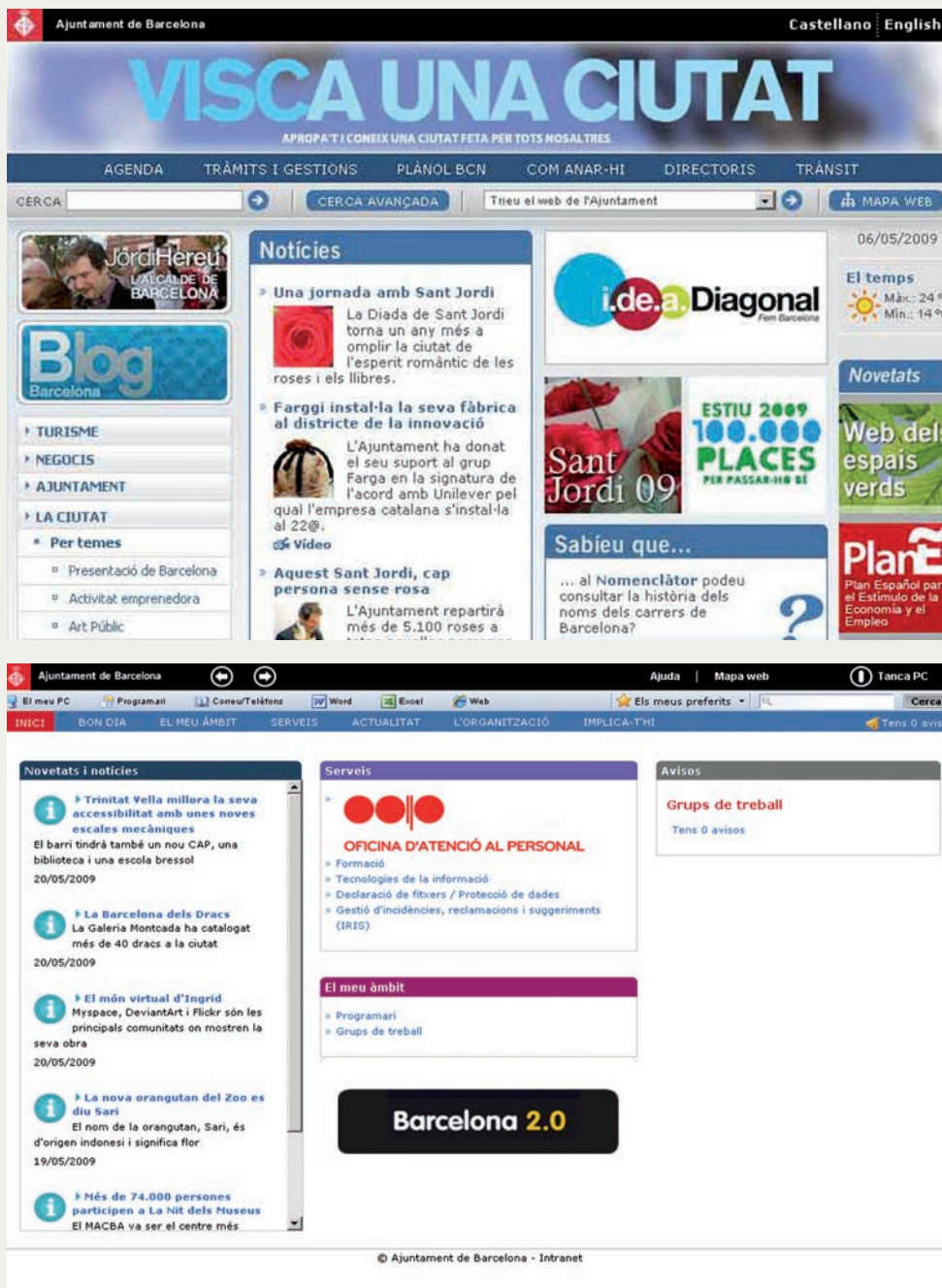
- Direcció de l'oficina del projecte Primavera, que va desenvolupar els criteris i el redisseny del model de gestió del Grup Municipal que ha estat desplegat sota el nom de **Barcelona 2.0**.
- **Mapa de processos** del Grup Municipal amb un total de 2.400 activitats que s'agrupen en 222 funcions i 119 serveis diferents que, alhora, s'estructuren en 13 macroprocessos de nivell general.
- **Signatura de convenis electrònics**. Se n'ha dissenyat el procés. És un projecte pilot en la implantació en la nova plataforma de gestió documental, tot utilitzant el seu nou motor de processos (BPM).
- Participació en la definició funcional d'**AUTORITAS** i en la seva gestió del canvi.
- Suport al redisseny del procés de **llicències d'obres**.

Sistemes d'informació

El Pla de sistemes de l'Ajuntament de Barcelona 2008-2013

El Pla recull les iniciatives i projectes TIC a abordar als propers anys per l'Ajuntament de Barcelona. És un dels set projectes motor de canvi cap a un nou model de gestió i, com a tal, els seus eixos directors són:

Taula				
4	Intranet	2008	2007	% variació
	Visites rebudes	2.944.076	2.510.708	17,26
	Mitjana diària de visites	8.043	6.878	16,93



- Posar la tecnologia i la informàtica al servei de la nova forma de treballar.
- Utilitzar les TIC com a eina de suport i instrument de transformació dels serveis per aconseguir l'objectiu de qualitat, proximitat i eficiència, amb la incorporació d'elements innovadors.

S'han definit **29 iniciatives** que es desglossen en més de 100 projectes a realitzar del 2008 al 2013, agrupats en **4 línies d'actuació**: *Barcelona àgil i eficaç, Barcelona prospera, Barcelona innovadora i Barcelona connectada*. A continuació es resumeixen els resultats obtinguts al 2008 en l'execució del Pla.

- **Pla de sistemes d'acció social.** Definit i iniciada implantació:
 - Posada en marxa de l'aplicació de teleassistència (maig 2008).
 - Posada en marxa de l'aplicació per a la gestió dels expedients d'atenció de la nova Llei de dependència (juny 2008). Actualment conté 30.000 expedients.
 - Desplegament a tots els districtes de l'aplicació que gestiona les sol·licituds de la renda mínima d'inserció (RMI).
 - JIRA: eina de gestió d'incidències instal·lada a l'octubre que permet fer un primer nivell d'atenció als usuaris d'acció social.
 - Portal del professional que permet l'accés des d'un entorn integrat a totes les eines utilitzades pels professionals del sector.
- Definició del **Pla de sistemes de medi ambient**. El Pla prioritza el nou sistema de gestió de neteja, el sistema d'inventari de l'arbrat, la gestió d'encàrrecs a la via pública, la implantació de la signatura electrònica d'ACEFAT i el quadre de comandament i indicadors del sector (natura).
- Definició del **Pla de sistemes de l'Institut de Cultura** (2009-2011). S'han identificat 33 iniciatives, entre les quals destaquen el banc d'actius culturals i el gestor d'accions culturals, el catàleg fotogràfic, el sistema de comunicació dinàmica orientat a la difusió i la interacció amb els ciutadans i la xarxa social d'intercanvi cultural per oferir utilitats i serveis Internet que interactuïn amb els usuaris,

o el sistema de gestió del patrimoni històric de la ciutat.

• **Sistema econòmic financer.**

- Implantació i posada en marxa a totes les societats anònimes municipals del sistema SAP.
- Adaptació i posada en marxa de la nova Llei 30/2007 de contractació pública. Posada en marxa de la web «perfil del contractant».
- Elaboració del pressupost 2009 amb plataforma SAP per a tot el Grup Municipal.
- **Pla de RRHH.** Realització del GAP anàlisi per a la construcció del nou sistema de RRHH integrat en SAP (nòmina, tramitació d'expedients, selecció, formació i desenvolupament de competències).
- **Projectes d'interacció ciutadana.**
 - PuntBCN: definició del model de quiosc multiservei.
 - Remodelació de l'aplicació web per a la gestió i explotació de l'agenda i el directori de Barcelona, ASIA.
- **Projectes de seguretat i mobilitat.**
 - Mycellium, sistema de gestió d'emergències: realització del GAP anàlisi i estudi de mercat i contractació. Maqueta i prototipus en funcionament.
 - Accidents: unificació de les versions BCN i resta d'ajuntaments.
 - Migració PDA GUB: migració de les aplicacions de les PDA perquè funcionin en el nou model HTC-P5600. Canvi dels 350 dispositius.
 - Connexió del Mycellium amb la central de control de trànsit urbà.
 - Incorporació a l'aplicació COOPER de gestió de personal de GUB i Bombers, de la funcionalitat de planificació centralitzada de vacances i guàrdies extraordinàries dels bombers.
- **Projectes Institut Municipal d'Hisenda (IMH).**
 - **Pla de Sistemes IMH** iniciat.
 - Realització de tasques d'evolució dels sistemes actuals, entre les quals destaquen moltes d'ordenança de convivència, tractament carnet per punts i enviament a DGT, tractaments cadastre, pagament electrònic des de PDA, pagament amb targeta des de les unitats mòbils de la GUB i 010 i interoperabilitat AEAT.

• **Oficines habitatge.** Registre de sol·licitants. Suport a la instal·lació de les noves oficines.

• **Informació de base, població, territori i cartografia.**

- Incorporació del vol oblic (Pictometry) realitzat sobre Barcelona.
- Mapa virtual en 3D de Barcelona, BCN_3D: generació en detall de 200 edificis.
- Captura de la imatge satèl·lit QuickBird (definició 60 cm) per al seguiment d'obres.
- Posada en producció i càrrega del nou sistema de la geocodificació, que valida les adreces de la ciutat.
- Gestió integrada de la informació: desenvolupament dels serveis bàsics d'accés al **Model d'informació de base, MIB**, que potencia l'explotació dels sistemes d'informació relacionats amb el territori.
- **Plataformes base i serveis d'ús comú.**
 - Migració a Office 2007 per a tots els usuaris, uns 7.800.
 - Implantació del buscador Google a la intranet.
 - Nova plataforma de gestió de continguts Vignette 7: iniciada migració.

Indicadors de servei i activitat

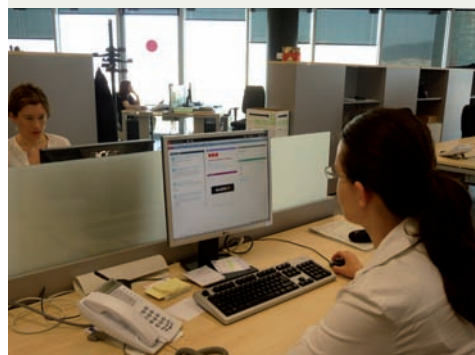
Les dades d'infraestructures més rellevants les podeu veure a la taula 5.

L'IMI presta un servei d'**atenció a l'usuari** (SAU) a tots els usuaris de les aplicacions corporatives, amb **27.920 incidències** ateses durant 2008 i un **temps mig de resolució de 4,78 hores**.

Des del punt de vista de l'activitat realitzada per l'IMI, es van dedicar 600.000 hores al desenvolupament de software, amb 100 noves aplicacions desenvolupades i 200 sol·licituds de manteniment ateses. La satisfacció mitjana amb els serveis de l'IMI és elevada, amb un 7,27 sobre 10.

Telecomunicacions

L'oficina de telecomunicacions proporciona suport a l'organització en la presa de decisions en matèria de telecomunicacions i lidera el



desenvolupament de projectes transversals d'aquest àmbit.

- **Extensió de la xarxa corporativa a la via pública (Wifi serveis municipals).** El 2008 s'ha construït una xarxa wifi com a extensió de la xarxa corporativa de fibra òptica, amb una cobertura aproximada d'1,8 Km², sobre la qual s'han fet tests a 14 dels serveis que l'Ajuntament té desplegats per la via pública, entre reguladors d'enllumenat, parquímetres, càmeres de control de trànsit o per a altres usos, pilones d'accés a zones de vianants i aplicacions de transmissió i recepció d'imatges en mobilitat.
- **Canvi de la topologia dels anells de fibra òptica.** Modificació de la topologia física de les connexions entre dependències de la xarxa de fibra òptica, tot proporcionant dos camins independents des de la connexió de cada edifici al troncal de la xarxa.
- **Noves connexions a la xarxa corporativa de fibra òptica fins a obtenir una extensió de la xarxa corporativa de 189,3 km de longitud [vegeu taula 6].**

- **Evolució de la Plataforma multimèdia d'atenció al ciutadà, PMAC.** Definició, licitació i posada en servei d'un nou model d'arquitectura tecnològica que incorpora una gestió integrada de tots els canals de relació amb el ciutadà, tant els integrats en l'antiga plataforma (trucades als números 90x o 010, o els correus electrònics que rep l'Ajuntament) com els nous canals (canal web, SMS, etc.)
- **Contractació de serveis de telecomunicacions.** Gestió tècnica del procés del concurs que va implicar una reducció de despesa del 34% sobre licitació.
- **Implementació serveis de comunicacions sobre xarxa digital (IP).** S'ha iniciat la renovació de la xarxa corporativa per suportar els nous serveis de telefonia i s'han completat els primers desplegaments de veu sobre IP (VoIP), que aportaran als treballadors municipals nous serveis que milloraran la seva eficiència en el desenvolupament de la seva activitat: serveis de directori, detecció de presència, bústia única...

Taula



Infraestructura	2008	2007	% variació
Estacions de treball	6.204	6.040	3
Servidors gestionats	372	278	34
Bústies de correu	9.847	9.411	5

Taula



Xarxa corporativa de fibra òptica	2008	2007	% variació
Edificis amb fibra òptica	128	122	5
Edificis connectats sense fibra òptica	97	206	-53



Pla Barcelona 2.0

A causa d'un entorn mundial canviant, en el qual la societat és cada vegada més participativa, exigent i amb un major grau d'accés a la informació, es fa necessari replantejar els models de gestió a les administracions públiques per tal de donar resposta a les noves realitats.

Per això l'Ajuntament de Barcelona ha engegat al 2008 el Pla Barcelona 2.0, que permetrà la implantació del nou model de gestió de l'Ajuntament de Barcelona, que ha de consistir en una evolució en profunditat de l'actual sistema d'organització interna i, per tant, de la gestió dels serveis.

Els principis que regeixen el Pla Barcelona 2.0 són la qualitat (millora

de la qualitat dels actuals serveis), la proximitat (enfortiment del nostre compromís de la gestió del detall, des dels barris, des dels carrers), i la modernització (amb tecnologia, però també amb organització).

Durant el 2008 es van definir l'àmbit, els continguts i la metodologia que donen contingut al Pla Barcelona 2.0.

L'àmbit d'aplicació és la totalitat de l'organització municipal: Ajuntament - districtes i sectors -, organismes autònoms, empreses públiques.

En base als principis rectorers s'han concretat uns grans objectius operatius que donen contingut al Pla Barcelona 2.0:

Taula



Nou model de gestió de l'Ajuntament. Objectius operatius

1. Planificació amb visió de territori

Els districtes planifiquen conjuntament amb els sectors.

2. Producció de serveis homogenis

Els sectors assumeixen les tasques relacionades amb producció de serveis a prestar territorialitzadament.

3. Prestació de serveis territorialitzada

Els districtes planifiquen amb els sectors tots els serveis del territori, fan les demandes de servei i en controlen la prestació.

4. Verticalització de la gestió

Els sectors aglutinen la responsabilitat de tots els departaments i ens de gestió municipals que participen en la producció dels serveis.

5. Desconcentració funcional

Distribuir les funcions entre Ajuntament, organismes autònoms, entitats públiques empresarials i empreses per optimitzar la gestió a cada sector.

6. Acció consorciada

Integra els consorcis legals en el model de gestió municipal.

7. Gestió per objectius

Fixar objectius mesurables i dedicar-hi els recursos adients.


8. Transversalitat

Protocol·litzar al màxim les operacions multidisciplinàries.


9. Modernització i innovació

Exercir les funcions municipals amb noves tecnologies i innovació continuada.

Per tal d'assolir els objectius operatius es va decidir desenvolupar a l'organització un conjunt de projectes.

Taula	
	Els projectes motors que impacten sobre l'organització municipal
	<ul style="list-style-type: none">• Gestió per objectius• Nou model territorial• Catàleg de funcions i serveis• Relació amb la ciutadania• eAdministració• Pla de sistemes• Pla de recursos humans
	Els projectes sectorials que impacten sobre la ciutadania
	<ul style="list-style-type: none">• Model de serveis social bàsics• Model de llicències i inspecció• Nova organització dels serveis jurídics• Model de prevenció• Policia de proximitat• Bimsa: model de servei d'obres de districtes• Bimsa: homogeneïtzació de procediments del Grup• Model de gestió integral de la xarxa d'oficines d'habitatge• Model de gestió dels centres esportius municipals• Àrea de Medi Ambient: Projecte «Clima»

Tots dos grups de projectes tenen uns elements distintius comuns.

Taula	
	Elements distintius dels projectes 2.0
	<ul style="list-style-type: none">A. Participació de l'organització en la definició i en la implantació del canvi.B. Reorganització per orientar-se cap al ciutadà i cap al territori.C. Orientar-se cap a l'assoliment d'objectius i a l'obtenció de resultats.D. Reenginyeria de processos per gestionar la nova organització matricial.E. Professionalització de l'organització.F. Modernització i extensió de la tecnologia al conjunt dels serveis.G. Flexibilitat, simplicitat i agilitat en la gestió.



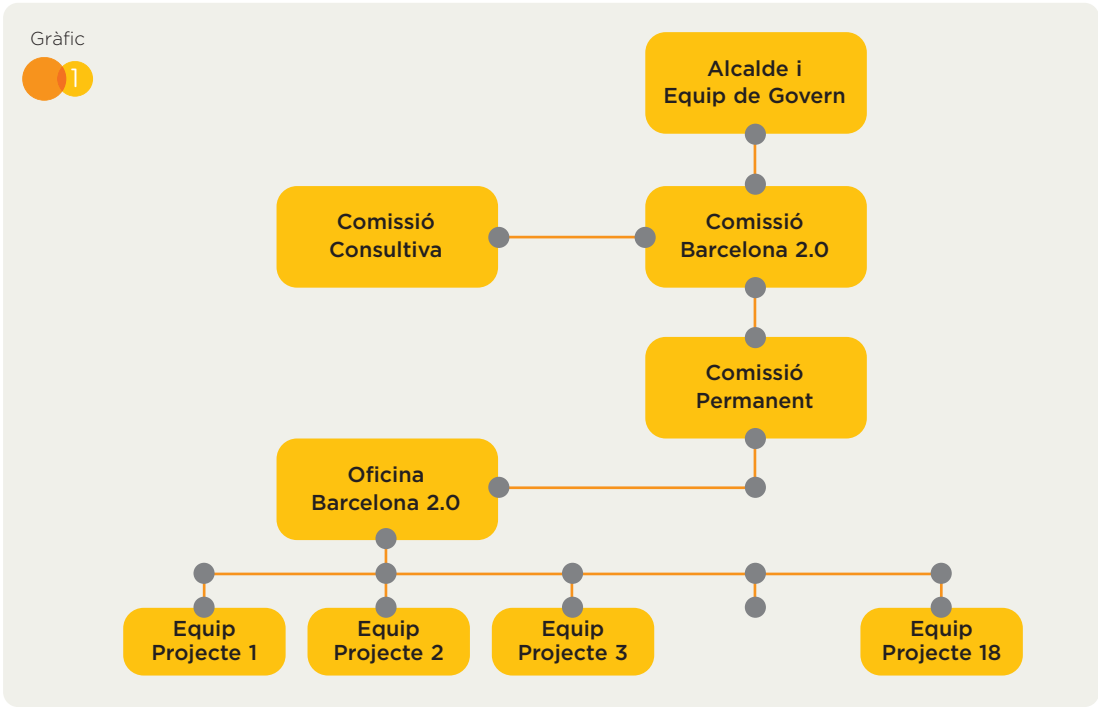
El projectes, durant el 2008, han de dissenyar els productes que els componen i que aplicant-los s'obtindran els resultats que permetin

l'evolució cap a un nou model de gestió.
En clau de síntesi, assenyalem ara els productes dels set projectes motor.

Taula	
3	
Productes definits per als projectes motors	
1. Gestió per objectius	Mapes estratègics i d'objectius Sistema de direcció per objectius Pressupost per programes
2. Catàleg de funcions i serveis	Mapa de processos Catàleg general de serveis Acords de nivell de servei districtes-sectors
3. Nou model territorial	Nova pauta organitzativa Nou organigrama Tècnic de barri: nou rol al territori
4. Relació amb la ciutadania	Arquitectura de marca Guies per canals Sistema analític d'informació
5. eAdministració	Expedient electrònic Mòduls comuns Nous canals de tramitació
6. Pla de sistemes	SAP EcoFin i RH Portal del professional Nucli d'informació de base
7. Pla de recursos humans	Sistema de selecció, provisió i promoció Model de carrera Oficina d'atenció a les persones

Per tal de dur a terme i fer el seguiment del desplegament dels projectes, la seva implantació i la gestió del canvi, el Pla

Barcelona 2.0 ha creat l'estructura de seguiment:



Els projectes motor (d'impacte al conjunt de l'organització) tenen un calendari d'implantació dels seus productes d'estructament dos anys: 2009 i 2010. Com dèiem abans, el 2008

ha estat un període prioritàriament de disseny, comunicació, consens i producció. Tot i això, al 2008 ja s'han presentat alguns significatius fruits per a la seva implantació:

Taula 4

Components i productes finalitzats	
1. Gestió per objectius	Programes pressupostaris Modelització del mapa estratègic
2. Catàleg de funcions i serveis	Mapa de processos - 1r nivell Inventari general de funcions i serveis
3. Nou model territorial	Model d'organigrama i d'organització Funcions i perfils dels professionals territorials
4. Relació amb la ciutadania	Enfortiment de la Plataforma 010 Modelització de l'Oficina Multiservei
5. eAdministració	500 noves PDA a la GUB Expedient electrònic de llicència de filmació
6. Pla de sistemes	Intranet de llicències Portal del treballador social
7. Pla de recursos humans	Tramitacions generalitzades des d'Intranet Estructura SAP - RH



Responsabilitat Social Corporativa

El Pla d'actuació municipal 2008-2011 ens proposa revitalitzar la il·lusió d'un projecte a compartir del qual la majoria de la ciutadania se senti còmplice davant els nous reptes que hem d'afrontar.

Així, l'enfortiment de la cohesió i la inclusió social, el creixement sostenible, l'ocupació de qualitat i la proximitat com a estratègia bàsica per a la consolidació del model de convivència als barris de la ciutat, esdevenen els principals reptes a afrontar durant aquest mandat.

Per fer-ho possible, necessitem una organització municipal que, no només aconseguixi aconseguir aquestes fites, sinó que ho faci recolzant-se en uns principis que assegurin la implicació social i ciutadana, la transparència en la gestió dels recursos públics, la qualitat en la prestació dels serveis i el compromís de la ciutat amb la sostenibilitat del medi ambient.

Aquests grans principis són els que han de donar forma al model d'organització que volem, una organització que esdevingui un referent en les polítiques de responsabilitat social i que exerceixi el lideratge dins i fora de l'organització, cap a la ciutat i cap al conjunt del país.

La posada en marxa del projecte Barcelona 2.0 ha de ser el catalitzador d'un model de gestió on els paràmetres de responsabilitat social esdevinguin un dels eixos centrals del seu desenvolupament i implantació. El model de gestió que busquem vol superar l'estricta compliment de les obligacions legals, afegint en les nostres estratègies, polítiques i processos de treball, les preocupacions socials, laborals i mediambientals que conformin un complement voluntari de millora i respecte a aquestes qüestions. El nou model de gestió esdevé així una estratègia nuclear del que es coneix com a bon govern.

El present recull vol mostrar de forma sintètica els esforços i el treball que a l'organització municipal estem fent en aquest sentit. Aquesta és la primera aproximació a una memòria de responsabilitat social que fem des de l'Ajuntament, i segurament és la primera que es fa des d'una administració pública

en el nostre país. Tenim molt camí per recórrer, però estem convençuts que aquesta és la línia a seguir.

Visió i valors de la política de responsabilitat social

Visió

Treballem per fer de Barcelona una ciutat cohesionada i inclusiva, que aposta per una economia del coneixement i per la qualitat de l'ocupació, que fa de la convivència en la proximitat un element definidor de les seves ambicions, que serà activa en el treball per una ciutat sostenible i compromesa en la lluita contra el canvi climàtic, i que exercirà la funció de capitalitat en una perspectiva de lideratge.

Aquest compromís, expressat al Pla d'actuació municipal per al període 2008-2011, ha de fer possible la continuïtat d'un procés de millora permanent de la ciutat, un procés que ha de ser compartit amb tota la ciutat i que respongui a les aspiracions i els interessos dels barcelonins i les barcelonines.

En aquest marc, l'Ajuntament de Barcelona, entén la responsabilitat social com un compromís real, basat en la recerca de l'excel·lència en la gestió. La posada en marxa del projecte Barcelona 2.0 ha de permetre adoptar les millors pràctiques internes i externes en totes les àrees de gestió amb l'objectiu de disposar d'una organització eficient globalment que aspira a la creació de valor públic de forma permanent, en benefici del conjunt de la ciutadania.

Valors de la política de responsabilitat social

L'Ajuntament de Barcelona, per donar resposta a les necessitats canviants de la societat, vol ser una administració de qualitat, amb capacitat d'innovació, àgil i diligent. Però aquest esforç, sobretot per a una administració que es fonamenta en una cultura democràtica, ha de reposar en uns valors que han d'operar com a estàndards d'actuació que vinculen al conjunt de persones que conformen l'organització i que permeten enviar un

missatge a la ciutadania en relació als compromisos i responsabilitats que s'assumeixen.

- Diàleg i participació
- Proximitat
- Transparència
- Eficiència i eficàcia
- Qualitat
- Responsabilitat, professionalització i ètica en la gestió
- Innovació i anticipació
- Sostenibilitat

Responsabilitat ambiental

Compromís

Construir una organització que impulsi hàbits saludables compromesos amb la sostenibilitat del medi ambient reflectits en la gestió quotidiana dels treballadors i treballadores municipals. [Vegeu taula 1]

Responsabilitats amb les persones de l'organització

Compromís

L'Ajuntament de Barcelona es proposa construir un model de gestió de persones que permeti atreure bons professionals,

i retenir i potenciar el talent intern: «crear un bon lloc per a treballar», i una de les línies estratègiques que destaca és afavorir que l'Ajuntament de Barcelona esdevingui referent públic en les polítiques de responsabilitat social corporativa i implicar els agents socials en el procés de canvi i modernització de l'Ajuntament

Durant l'any 2008 destaquem una sèrie d'indicadors que expliquen com anem en aquesta direcció, sobretot en aquells aspectes més rellevants de les polítiques de responsabilitat social vers les persones de l'organització, l'estat dels projectes més significatius i els reptes per a l'any 2009. [Vegeu taula 2]

Grau de desenvolupament i execució dels principals projectes

- Redisseny dels processos de selecció i provisió 25 %
- Pla de comunicació interna 50 %
- Pla de formació 50 %
- Pla d'integració de la prevenció 25 %

Principals projectes per a l'any 2009

- Disseny del nou model d'ordenació de l'ocupació, amb l'objectiu de simplificar,

Taula



Programa ajuntament + sostenible

Àrea mediambiental	2005	2006	2007	2008
Neteja i recollida de residus				
Residus urbans (tones)	858.686	849.332	865.095	798.826
Recollida selectiva	253.839	267.240	287.059	265.617
Índex selectiva / total (%)	29,6	31,5	33,3	33,6
Làmpades (unitats)				
Enllumenat (viari, artístic, túnels ciutat, rondes)	167.004	165.674	166.919	-
Consum GWH	-	-	99.374	90.281
Consum d'aigua	2007	2008	2007	2008
	Aigua de	Xarxa (m³)	Aigua	Freàtica (m³)
Espais verds	2.088.761	1.176.488	279.570	327.398
Fonts (ornamentals i públiques)	1.147.260	429.410	168.173	177.708
Neteja (clavegueram i viària)	219.658	30.820	341.263	438.209

actualitzar, integrar i fer més transparents els diferents sistemes de gestió de persones.

- Pla de carrera, que té per objectiu integrar les diferents modalitats de carrera actualment existents i implantar el nou model de carrera horitzontal, amb l'objectiu d'afavorir la progressió professional dins l'ajuntament.
- Implantació del model de gestió basat en competències, amb la finalitat que aquesta metodologia millori qualitativament els processos de selecció,

tant externs com interns, la formació i els plans de desenvolupament, i la carrera professional

- Pla de desenvolupament directiu, amb l'establiment de plans individuals de desenvolupament per als directius i comandaments municipals
- Pla de sistemes corporatius de RH, que integrarà tots els actuals sistemes d'informació i de gestió de recursos humans, i automatitzarà tots els processos de gestió, tot reduint els terminis de gestió i eliminant bona part

Taula



Indicadors més rellevants (*)

Estabilitat en l'ocupació

% de persones amb relació estable	93 %
% de persones amb relació temporal	7 %

Paritat de gènere	% ocupació		Llocs de responsabilitat	
	Estable	Temporal	Direcció	Comandament
Dones	80 %	20 %	35 %	23 %
Homes	96 %	4 %	65 %	77 %

Conciliació familiar i laboral

% de persones amb horari flexible	51 %
% de persones amb horari reduït	3 %
% de persones amb permisos per cura de fills o familiars	0,1 %

Salut Laboral

Índex de sinistralitat	12.130,36 ‰
Índex d'absentisme per sinistralitat	1,69 %
Índex d'absentisme per malalties	6,29 %

Hores de formació per persona a l'Ajuntament

Accions formatives realitzades	1.480
Assistents a les jornades formatives	47.545
Hores de formació totals realitzades	222.950
% sobre el total d'hores de treball	2 %

Protocol per a la dignitat i no discriminació en el treball

Nombre de casos atesos	21
------------------------	----

(*) Dades corresponents a l'Ajuntament de Barcelona sense les entitats autònomes i societats.

del paper en les transaccions administratives que es realitzen

- Pla d'Igualtat. Per promoure aquelles polítiques públiques enfocades a assolir la igualtat real de gènere impulsant dues línies bàsiques d'actuació: el Pla d'igualtat d'oportunitats que té per objectiu eliminar els estereotips, actituds i obstacles que dificulten a les dones l'accés a determinades professions i llocs de treball en igualtat de condicions que els homes i la constitució d'una comissió interdepartamental de transversalitat de gènere, que tindrà com a objectiu l'aplicació de la perspectiva de gènere en l'agenda política.

Reptes de futur

Codi ètic de les entitats i empreses municipals

Un codi ètic basat en la cultura corporativa i d'acord amb els principis generals més acceptats en àrees com les relacionades amb els consells d'administració en tant que representants dels diferents interessos i responsabilitats, el respecte al medi ambient, la responsabilitat cap als clients, el tracte als treballadors i treballadores, el clima laboral, etc.

Compromís amb el desenvolupament sostenible, transparència en la gestió, cultura de passar comptes, imparcialitat, diàleg, respecte a la diversitat i igualtat d'oportunitats, compromís directiu amb aquests valors, participació.

Pacte per a l'externalització

La funció bàsica de l'Ajuntament és desenvolupar polítiques que permetin a les persones que viuen a la ciutat obtenir el màxim benestar possible.

L'administració dels recursos disponibles per actuar en diferents àrees a través d'organitzacions diverses no pot comportar desprendre's d'aquestes responsabilitats, tot el contrari ha d'aconseguir el millor model, el més eficient i eficaç, en sintonia amb el teixit social i productiu de la ciutat. S'ha de poder arribar a un pacte per tal de determinar quina és la millor forma

de prestar els serveis municipals amb el màxim de qualitat, el manteniment del principi d'autoritat municipal per tal d'aconseguir un control efectiu sobre les actuacions.

Nou model de gestió territorial

La proximitat amb el ciutadà esdevé una prioritat bàsica per aconseguir un millor servei a la ciutat i a les seves persones. Desenvolupar el model organitzatiu, adaptar les formes de gestió a les necessitats actuals i futures amb la participació de tots els implicats, són les línies d'actuació que facilitaran aconseguir una major qualitat en les prestacions municipals.

Contractació pública responsable

Amb la voluntat d'avançar decididament en la direcció d'una contractació compromesa amb la millora social i ambiental, l'Ajuntament de Barcelona ha aprovat una mesura de govern que complementa actuacions ja realitzades els darrers anys, i que estableix una quantia econòmica per determinats tipus de contractes i amb empreses qualificades d'inserció sociolaboral.

També vol impulsar la compra verda en els contractes menors i negociats sense publicitat, la incorporació de clàusules socials i ambientals en els plecs administratius particulars i tècnics, la contractació administrativa com a palanca de canvi en matèria d'ocupació i augmentar la informació, formació i l'assessorament específic sobre aquesta matèria.

Aconseguir la millor coordinació empresarial possible ha de ser un objectiu permanent que ens porti a disposar d'unes condicions laborals en què la prevenció hi tingui una presència clara.

Codi de conducta de directius i empleats públics

Des d'una doble perspectiva hem de considerar d'una banda l'actuació individual i de l'altra la relacionada amb l'exercici del càrrec o responsabilitat.

La preocupació per no entrar en conflicte entre interessos privats i públics, evitar incompatibilitats amb altres feines, l'absència d'abús de poder i tràfic



d'influències, l'austeritat en les manifestacions de poder, l'obligació de declarar béns, la moderació en les expressions d'opinions personals, l'actuació d'acord amb la llei, l'objectivitat, imparcialitat i independència en la presa de decisions, la confidencialitat, la justificació i motivació de les decisions, la transparència en la gestió, la cura per la professionalitat i la integritat de les persones al seu càrrec.

Hem de construir un codi ètic que expressi i reculli aquests principis i inspiri i obligui les actuacions de les persones que tenen responsabilitats amb la societat a través de l'Ajuntament.

Projectes i iniciatives solidàries

El compromís amb els col·lectius menys afavorits de la societat és un valor a desenvolupar des de l'organització, en permetre que les persones que hi treballen puguin expressar la seva voluntat individual. La construcció de mecanismes que facilitin als treballadors i treballadores portar a terme la seva activitat solidària ens ha de permetre sentir amb orgull formar part d'una organització com l'Ajuntament de Barcelona.

Edita: Ajuntament de Barcelona
Direcció: Gerència Municipal
Direcció de comunicació corporativa
Coordinació editorial: Xavier Vila
Fotografia de coberta: © Pere Vivas
Fotografies: © Els seus autors
Impressió: Departament d'Imatge
i producció editorial

© Ajuntament de Barcelona
www.bcn.cat
Dipòsit Legal: B.27938-2009



Paper Ecològic